

COMPTE-RENDU D'ACTIVITE

SYNDICAT MIXTE D'ÉNERGIE DU DÉPARTEMENT DES BOUCHES-DU-RHÔNE

2011



CONCESSION DE DISTRIBUTION PUBLIQUE D'ÉLECTRICITÉ



UN SERVICE PUBLIC, DEUX MISSIONS

L'exercice du service public de l'électricité, dans le cadre des cahiers des charges de concession, recouvre aujourd'hui deux missions complémentaires dévolues par la loi conjointement à ERDF et EDF.

Ces deux missions constitutives du service concédé sont :

1. Le développement et l'exploitation des réseaux publics de distribution d'électricité. ERDF assure, pour le compte de l'ensemble des utilisateurs du réseau de distribution d'électricité de la concession, l'exploitation et le développement du réseau, l'acheminement de l'électricité ainsi que l'accès, dans des conditions non discriminatoires, aux réseaux publics de distribution.

Ces activités sont financées par le tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE) fixé par la Commission de régulation de l'énergie (CRE), qui le propose pour accord aux ministres chargés de l'énergie et de l'économie. Il couvre les coûts de distribution de l'électricité. Il doit garantir au gestionnaire de réseaux les moyens d'entretenir et de développer les réseaux dans des conditions satisfaisantes de sécurité, de qualité et de rentabilité assurant leur pérennité.

Le tarif est identique en tout point du territoire national ; ce principe de péréquation tarifaire qui garantit l'égalité de traitement des consommateurs est également un atout de développement économique territorial

Le tarif actuellement en vigueur (TURPE 3) s'applique pendant quatre ans, de 2009 à 2013. Il est actualisé chaque année, selon une formule d'indexation.

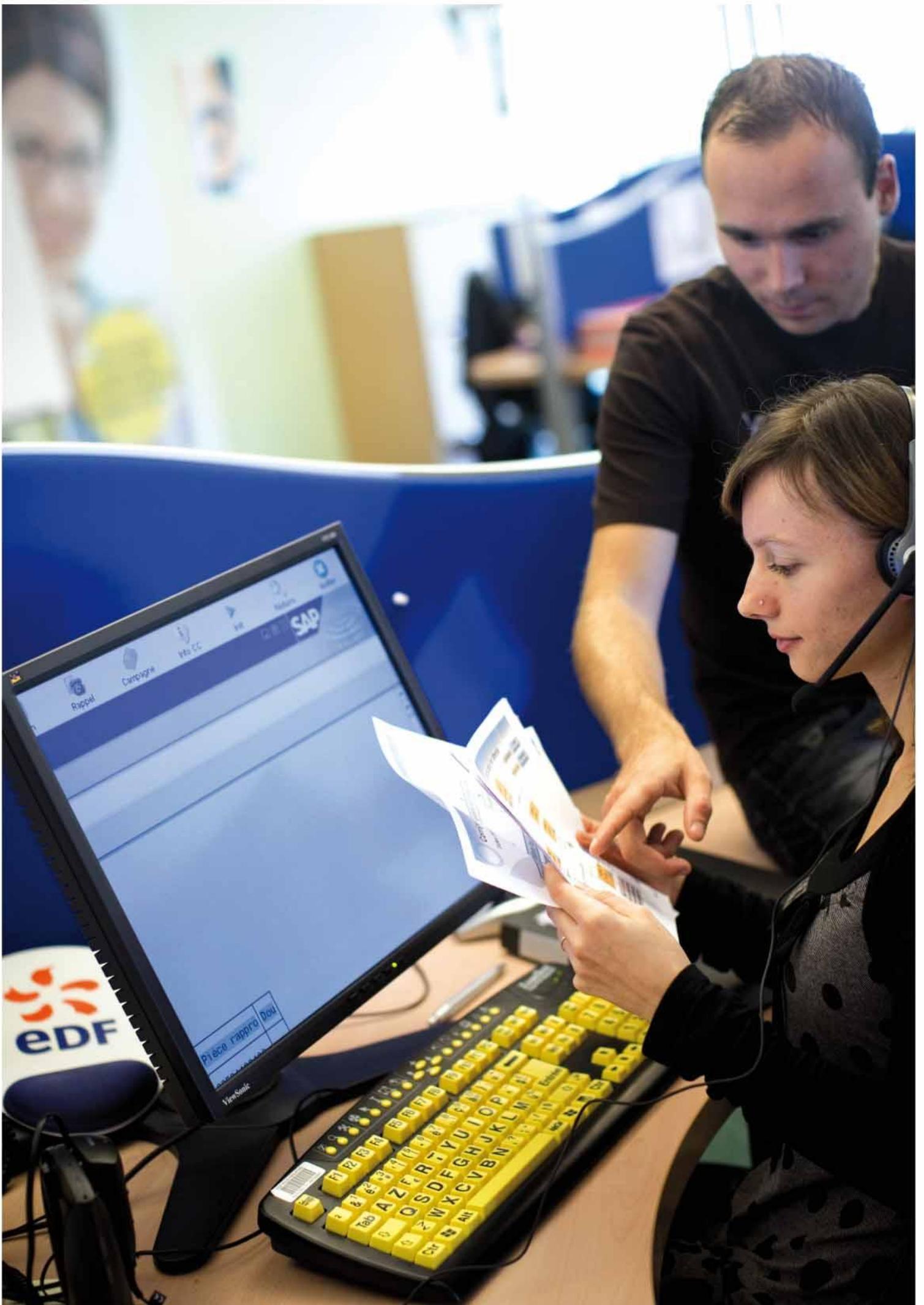
Le coût d'acheminement de l'électricité représente un peu moins de la moitié de la facture finale du client.

2. **La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés.** EDF assure la fourniture d'électricité aux clients raccordés au réseau de distribution de la concession, bénéficiant des tarifs réglementés de vente (tarifs bleu, jaune, vert). Les clients, qui bénéficient du Tarif de Première Nécessité (TPN), relèvent également de cette mission.

Ces tarifs réglementés sont fixés par les pouvoirs publics et les conditions générales de vente associées, annexées aux contrats de concessions, sont élaborées en concertation avec la FNCCR et sur avis consultatif des associations de consommateurs représentatives.



| | |
|--|------------|
| Éditorial | 03 |
| L'année 2011 en quelques dates | 05 |
| Les perspectives | 10 |
| Focus sur le réseau public de distribution | 12 |
| Les chiffres clés de la concession | 13 |
| | |
| A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire | 18 |
| A.1 Le développement et l'exploitation des réseaux de distribution publique en 2011 | |
| A.2 La proximité avec les clients d'ERDF | |
| A.3 L'ancrage territorial et les actions au service de l'environnement | |
| A.4 Les éléments financiers de la concession | |
| | |
| B. Synthèse de l'activité d'EDF pour la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre territoire | 59 |
| B.1 Les évolutions législatives et réglementaires | |
| B.2 Les clients de la concession aux tarifs réglementés de vente | |
| B.3 La relation clientèle | |
| B.3 La solidarité au cœur des valeurs et des engagements d'EDF | |
| | |
| C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire | 76 |
| C.1 Les clients | |
| C.2 Le réseau et la qualité de desserte | |
| C.3 Les produits et les charges d'exploitation liés à l'activité d'ERDF | |
| C.4 Les données patrimoniales | |
| C.5 Les flux financiers de la concession | |
| | |
| D. Annexes | 112 |
| D.1 Vos interlocuteurs chez ERDF | |
| D.2 Vos interlocuteurs chez EDF | |





Dans un contexte économique et social marqué par des tensions et de fortes attentes, en tant qu'entreprise publique, nous restons résolument attachés à maintenir et développer un Service public de l'électricité performant au bénéfice de l'ensemble des populations et au plus près des élus.

Pour les missions de distributeur confiées à ERDF, notre priorité est de satisfaire nos clients en recherchant à optimiser les coûts pour leurs raccordements et l'acheminement de l'électricité 24h/24 et 7j/7. Dans cet objectif, l'ensemble des salariés d'ERDF sont présents et mobilisés au quotidien pour réduire les délais d'intervention, moderniser le réseau public de distribution d'électricité et renforcer notre proximité territoriale.

Dans le domaine des raccordements, nous devons encore faciliter l'accès à nos services, simplifier le traitement des demandes, améliorer l'information des clients en amont sur les contraintes techniques et réglementaires.

Sur la modernisation du réseau, nous continuerons à accroître les investissements sur la sécurisation et l'amélioration de la qualité. Avec une croissance de +9% de 2010 à 2011 nous avons réalisé 187 Millions d'€uros sur Méditerranée en 2011 et nous prévoyons +13%/an de 2012 à 2014.

Par ailleurs, confirmant les missions d'EDF dans le cadre du Contrat de Concession, la loi NOME appliquée dès 2011 confirme les tarifs réglementés pour tous les clients résidentiels et les petits consommateurs professionnels, et maintient les tarifs jaune et vert jusqu'en 2015.

En 2011, EDF a été le premier contributeur des Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) après les collectivités locales, à hauteur de 22 M€.

Promoteur actif du Tarif de Première Nécessité (TPN) de l'électricité depuis sa création, EDF a appliqué en 2011 une baisse de ce tarif qui s'est traduite par un gain pour les bénéficiaires passant de 77 € TTC en moyenne par an à environ 90 € TTC.

EDF a continué à former l'intégralité de ses 5 500 Conseillers Clientèle à la résolution des difficultés de paiement. En plus de ces 5 500 conseillers, 350 Conseillers Solidarité sont aujourd'hui entièrement dédiés à la résolution des cas de personnes en difficulté, en étroite collaboration avec les différents acteurs locaux de la Solidarité.

Avec la création, au sein d'EDF, de la Direction Collectivités Territoires et Solidarité au 1^{er} janvier 2012, nous réaffirmons notre présence d'acteur territorial à vos côtés.

Enfin, chaque Directeur territorial ERDF a ses prérogatives renforcées au service des communes et des partenaires associatifs et économiques locaux : notre priorité est de conforter et de développer notre engagement d'entreprise citoyenne de proximité dans l'exercice de nos activités.

En période de forte pression économique, vous pouvez compter sur l'engagement de nos salariés pour rester à l'écoute de vos attentes et développer la satisfaction des clients tout en maîtrisant les coûts pour rester dans les tarifs les plus bas d'Europe pour le service public de l'électricité qui nous est confié.



Jean-Michel SACCAZES
Directeur ERDF
Bouches-du-Rhône



Luc L'HOSTIS
Directeur EDF Régional
Collectivités Territoires et
Solidarité



Éditorial





L'année 2011 en quelques dates au niveau national

Évolutions législatives et réglementaires

Le 28 juin, la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) a approuvé le nouveau barème de raccordement proposé par ERDF qui prévoit notamment un prix forfaitaire pour les raccordements individuels en basse tension de puissance inférieure à 36 kVA. Le barème est entré en vigueur le 28 septembre.

Le 7 octobre, publication du décret n°2011-1241 du 5 octobre 2011 relatif à l'exécution de travaux à proximité de certains ouvrages souterrains, aériens ou subaquatiques de transport ou de distribution. Ce décret, qui abroge et remplace le décret n°91-1147 du 14 octobre 1991, vise à réduire les dommages causés aux réseaux lors de travaux effectués dans leur voisinage et à prévenir leurs conséquences néfastes pour la sécurité des personnes et des biens, la protection de l'environnement et la continuité des services aux usagers de ces réseaux. Ses principales dispositions entrent en vigueur à partir de 2012.

Le 18 novembre, publication du décret n°2011-1554 relatif aux données à communiquer par les organismes de distribution d'électricité et du gaz permettant d'élaborer et d'évaluer les schémas régionaux du climat, de l'air et de l'énergie d'une part et les plans climat énergie territoriaux d'autre part.

Le 2 décembre, parution du décret n°2011-1697 du 1^{er} décembre 2011 relatif aux ouvrages des réseaux publics d'électricité et des autres réseaux d'électricité et au dispositif de surveillance et de contrôle des ondes électromagnétiques. Le décret abroge et remplace le décret du 29 juillet 1927.

Les relations entre les concédants et le concessionnaire

Michèle Bellon, présidente du directoire d'ERDF, et Cédric Lewandowski, directeur d'EDF Collectivités, ont été auditionnés par la Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies (FNCCR), respectivement **en mars et avril 2011**, dans le cadre de ses réflexions sur les modes de gestion des services publics locaux.

Le 11 mai, la FNCCR, ERDF et EDF ont signé un avenant à l'accord du 26 mars 2009 sur les indicateurs à produire dans les comptes rendus annuels d'activité du concessionnaire.

Le 13 décembre, la FNCCR et ERDF ont renouvelé pour une période de 3 ans, avec effet au 1^{er} septembre 2011, les dispositions du protocole du 30 juin 2009 relatif à la mise en œuvre d'une nouvelle procédure de valorisation par le concessionnaire des ouvrages construits sous la maîtrise d'ouvrage des autorités concédantes.

Le 19 décembre, l'AMF, la FNCCR et ERDF mettent à disposition des collectivités compétentes en matière d'urbanisme une note d'information relative à la mise en place de la taxe d'aménagement et des raccordements électriques.

Partenariats nationaux

Le 23 mars, Michèle Bellon, présidente du directoire d'ERDF et Xavier Beulin, président de la Fédération nationale des syndicats d'exploitants agricoles (FNSEA) ont signé une convention partenariat par laquelle ERDF s'engage au niveau national et local pour accompagner les évolutions du monde agricole.

Le 28 juillet, ERDF et la Confédération de l'artisanat et des petites entreprises du bâtiment (CAPEB) ont noué un partenariat visant notamment à poursuivre une démarche d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité de leurs prestations respectives et de la satisfaction des clients raccordés au réseau public d'électricité.



Fiscalité

Le 1^{er} octobre, envoi d'un courrier aux autorités organisatrices de la distribution d'électricité et aux syndicats primaires rappelant les dispositions de la loi du 7 décembre 2010 portant nouvelle organisation du marché de l'électricité (loi NOME) relatives aux bénéficiaires de la Taxe sur la Consommation Finale d'Électricité (TCFE).

Tarifification

Le 1^{er} août, ajustement du tarif d'acheminement (TURPE 3). Comme prévu dans la décision ministérielle du 5 juin 2009 relative aux tarifs d'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité, le tarif d'acheminement a fait l'objet d'une indexation annuelle de +3,94 % qui s'applique à l'ensemble des clients au 1^{er} août.

Le 15 octobre, modification des conditions générales de vente (CGV) du tarif bleu.

La qualité de service

Le 16 janvier, inauguration d'un site industriel de production de factures et de documents commerciaux ouvrant des perspectives de personnalisation des messages portés sur les factures.

ERDF a créé en 2011 deux nouveaux services en ligne pour la plus grande satisfaction des clients : ERDF offre la possibilité de relever le compteur et de payer la prestation de raccordement en ligne via son portail internet. C'est un moyen aisé et rapide de transmettre son « auto relevé : il suffit de se connecter sur www.erfdistribuition.fr, et de cliquer sur « Compteur : faites votre relevé en ligne » dès la page d'accueil.

Un autre e-service est ouvert à tout particulier et toute entreprise qui le souhaite : le paiement de leur contribution à certains travaux de raccordement. D'abord testé en régions Ouest et Méditerranée, le paiement en ligne est généralisé depuis le 19 septembre.

Les numéros de téléphones des centres de dépannage ERDF ont été simplifiés : Les nouveaux numéros comportent désormais 8 chiffres communs à l'ensemble du territoire, suivi du numéro du département d'appel du client : 09 726 750 XX

La précarité énergétique et la solidarité

Le 31 mars, signature de la convention sur l'observatoire de la Précarité énergétique.

Le 8 juin, renouvellement du partenariat entre EDF et l'Union Nationale des Centres Communaux d'Action Sociale (UNCCAS).

Le 27 juin, signature d'une convention entre EDF et le Secours Populaire Français.

Le 6 septembre, pour contribuer à l'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées ou en difficulté d'insertion, ERDF a conclu un accord de coopération avec le Ministère de l'Industrie, de l'Énergie et de l'Économie numérique (« Ordi 2.0 »).

Le 30 septembre, signature de la convention Habiter Mieux entre EDF et le Ministère en charge de l'écologie, du développement des transports et du logement.

Le 3 octobre, à l'occasion de la remise des Palmes de la Relation Client organisée par l'Association Française de la Relation Client (AFRC), EDF représenté par Philippe Monloubou, vice-Président de l'Union Nationale des PIMMS, a reçu le prix de l'Innovation Sociale.



Le 17 octobre, Éric Besson, ministre de l'Industrie, de l'Énergie et de l'Économie Numérique, a saisi la CRE, la CNIL et le Conseil d'État pour un projet de décret automatisant l'attribution du Tarif Première Nécessité (TPN) aux ménages dont les revenus sont inférieurs au plafond de la CMU complémentaire

Développement durable

Entre le 20 janvier et le 20 février, EDF fournit gratuitement aux communes un Bilan Annuel de Consommations et Dépenses (BACD). Ce bilan donne aux communes une vision de l'ensemble de leurs contrats aux tarifs réglementés. Il permet de les aider à vérifier, pour chacun de leurs sites, l'adéquation entre consommation et tarif souscrit.

Le 12 décembre, ERDF et La Poste se sont associées pour financer un programme de R & D visant à concevoir un système de pilotage des infrastructures de recharges dédiées à leurs nouvelles flottes de véhicules électriques.

Systeme de comptage

Le 28 septembre, lors d'une conférence de presse, Éric Besson, ministre chargé de l'Industrie, de l'Énergie et de l'Économie numérique a annoncé la décision du gouvernement de généraliser le compteur électrique de nouvelle génération « Linky » « qu'a expérimenté avec succès ERDF pendant un an ». Il a par ailleurs précisé qu'un comité de suivi du déploiement, « associant l'ensemble des parties prenantes », serait mis en place.

Les événements climatiques

Du 3 au 5 novembre, des pluies torrentielles provoquent des dommages importants en région Provence Alpes Côte d'Azur : 27 communes sont classées en état de catastrophe naturelle, 200 000 clients subissent des coupures d'électricité.

Le 15 décembre, la tempête Joachim frappe une grande partie du territoire, plus de 700 000 clients sont privés d'électricité. Dès les premières alertes météo, tous les moyens humains, techniques et matériels sont mis en œuvre pour parer aux conséquences de cette tempête hivernale. Grâce à la mobilisation des salariés d'ERDF et des entreprises partenaires, les efforts déployés en liaison avec les pouvoirs publics et les collectivités territoriales ont permis de réalimenter en moins de 24 heures près de 95 % des clients touchés.



L'année 2011 en quelques dates au niveau local

Comme le prouvent les nombreuses rencontres mentionnées ci-dessous, la Direction Territoriale ERDF des Bouches-du-Rhône a pris soin, tout au long de l'année écoulée, de garder un lien étroit avec les collectivités locales et le SMED13.

- **Réunion d'information en partenariat avec l'Union des Maires des Bouches-du-Rhône**

Le 18 novembre 2011, à Cornillon-Confoux, la Direction Territoriale ERDF Bouches-du-Rhône a présenté « les services aux collectivités locales » ainsi que le nouveau compteur communicant « Linky ». C'est à cette occasion également que le Président de l'union des Maires, Roland Darrouzes, et Jean-Michel SACCAZES, Directeur Territorial ERDF Bouches-du-Rhône, ont renouvelé leur partenariat.



- **Journée ERDF des mairies à la Commanderie**

Echanges, convivialité et détente étaient au rendez-vous le 4 mai 2011 lors de la journée ERDF des mairies. Réunis à la Commanderie (le site d'entraînement de l'OM), la Direction Territoriale ERDF Bouches-du-Rhône a convié les maires et les représentants des communes du département pour une présentation des offres de services ERDF ainsi que celle du compteur interactif « Linky » (un compteur précurseur des réseaux intelligents électriques appelés smart-grids).





Les liens étroits entre les collectivités locales et ERDF renforcés en 2011 : ERDF renforce ses offres de services aux collectivités locales

Ces offres ERDF reposent sur quatre axes principaux :

- Plus de proximité et de présence afin d'accompagner les élus dans leurs projets communs.
- Plus de mobilisation environnementale et sociétale
- Une meilleure coordination de travaux
- Un dialogue régulier pendant les incidents majeurs

Les principales offres de services :

+ Services de base récurrents

- Améliorer l'environnement des travaux sur la voie publique
- Renforcer la proximité
- Participer à la cohésion sociale
- Dialoguer durant les incidents électriques majeurs

+ Service au coup par coup

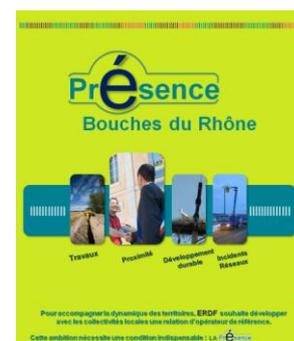
- Partager les plans de réseaux informatisés
- Accompagner les projets urbains
- Aider les politiques d'aménagement des territoires
- Contribuer au développement des services à la collectivité
- Prendre part à la protection de l'environnement.



Marguerite représentant les 4 services de base récurrents des conventions « Présence » et « Proximité »

+ Ces offres sont formalisées dans des conventions :

- **Présence** : pour les communes de moins de 10 000 habitants
- **Proximité** : pour les communes de plus de 10 000 habitants





Les perspectives 2012 2013 au niveau national

Fin 2011, EDF a signé une convention avec les pouvoirs publics dans le cadre du programme « Habiter Mieux », s'engageant ainsi à accompagner en trois ans la rénovation de **58 000 logements** des propriétaires occupants en situation de précarité énergétique.

Courant 2012, automatisation des tarifs sociaux.

Michèle Bellon, présidente du directoire d'ERDF, a lancé en 2011 les « Rencontres régionales d'ERDF » qui vont se poursuivre **au cours de l'année 2012**. Leur objectif est de réaffirmer l'ancrage territorial d'ERDF et de présenter la politique du distributeur en région pour les prochaines années : plus proche de ses clients et privilégiant encore davantage la relation de proximité. Cet événement rassemble l'ensemble des parties prenantes et des partenaires d'ERDF en région : représentants de l'État, élus, autorités concédantes et chefs d'entreprise.

L'année 2012, est l'année de la généralisation des conférences départementales dont les premières se sont tenues sous l'égide des préfets, et avec le concours de la FNCCR et d'ERDF, en décembre 2011. Ces conférences départementales annuelles instaurées par la loi NOME (art. 21) ont pour objectif de renforcer le dialogue entre les maîtres d'ouvrage qui investissent sur le réseau public de distribution, afin d'atteindre une plus grande efficacité dans les dépenses d'investissements en matière de sécurité et de qualité d'alimentation électrique.

Le 1^{er} janvier 2012, entrée en vigueur des dispositions de l'article 7 de la loi du 28 décembre 2011 relatives au financement des aides aux collectivités territoriales pour l'électrification rurale. La représentation des autorités organisatrices de la distribution d'électricité (AODE) au sein du Conseil à l'électrification rurale assurant la gestion des aides est renforcée. Les modalités de répartition entre les départements des aides à l'électrification rurale sont inchangées.

Le 30 juin 2012, les organismes de distribution d'électricité et de gaz doivent avoir mis à disposition des autorités concédantes dont ils dépendent les informations prévues par le décret n°2011-1554 du 16 novembre 2011. Le décret précité définit également les informations que les gestionnaires de réseaux de distribution doivent tenir à disposition des collectivités territoriales en charge de l'élaboration des plans Climat énergie territoriaux prévus par les articles L.222-1 à L.222-3 et L.229-26 du code de l'environnement.

Refonte de l'arrêté facture : l'arrêté du 2 juillet 2007 relatif aux factures de fourniture d'électricité ou de gaz naturel dit "arrêté facture" précise les mentions qui doivent être obligatoirement portées par les fournisseurs d'électricité ou de gaz naturel sur leurs factures destinées aux consommateurs, et aux petits clients professionnels.

La refonte de l'arrêté facture était nécessaire pour prendre en compte les dispositions de la loi du 7 décembre 2010 portant nouvelle organisation du marché de l'électricité, dite "loi NOME". Les nouvelles dispositions du projet d'arrêté ont notamment pour objet de :

- préciser les délais de remboursement ou les conditions de report des trop-perçus ;
- préciser les modes de paiement dont disposent les clients,
- clarifier le calcul des estimations pour les clients,
- informer les clients de la période à laquelle ils peuvent transmettre leurs index pour prise en compte sur leur prochaine facture.

L' « arrêté facture » ainsi modifié devrait entrer en vigueur au 1^{er} janvier 2013.



Les perspectives 2012 2013 au niveau local

Préparation des conférences départementales :

Le premier semestre 2012 sera consacré à la Concertation avec l'autorité concédante sur le contenu des informations et des documents à présenter au projet des Bouches-du-Rhône.

Ces documents, tant pour ERDF que pour l'AODE devra permettre d'établir une synthèse dans le domaine de la qualité de fourniture et d'indiquer, pour le passé et l'avenir, les investissements nécessaires à l'amélioration de cette dernière.

Signature d'une nouvelle convention liée à l'aménagement esthétique des réseaux.

Les bonnes relations entre le SMED 13 et la Direction Territoriale ERDF Bouches-du-Rhône permettront de revoir, dès le début de l'année 2012, le niveau de la participation d'ERDF aux travaux d'aménagement des réseaux, réalisés sous la maîtrise d'ouvrage du SMED 13 et de quelques communes du département.



L'organisation de la distribution d'électricité

L'organisation du système français de distribution électrique s'articule autour de deux échelons :

- **au niveau national**, ERDF, comme les ELD, dispose d'un monopole légal, sur sa zone de desserte, pour l'exploitation et le développement des réseaux publics de distribution d'électricité et EDF assure la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente. Ces missions s'effectuent dans le cadre d'une péréquation tarifaire et d'une régulation nationale sous l'égide de la Commission de régulation de l'énergie (CRE) ;
- **au niveau local**, dans le cadre d'un contrat de concession qui organise la relation contractuelle entre ERDF, EDF et l'autorité organisatrice de la distribution d'électricité.

L'alimentation en électricité de la concession

L'alimentation en énergie de la concession est assurée par l'ensemble du système électrique national où l'offre et la demande sont ajustées à tout instant. La réalisation de cet ajustement s'appuie sur une programmation à long terme des investissements de production et sur un développement rationnel du réseau public de transport conforté par des interconnexions avec les pays voisins.

Les postes-sources

Situés à la charnière entre le réseau public de transport et le réseau public de distribution, les postes-sources jouent un rôle clé dans la qualité et la continuité de l'alimentation électrique des concessions de distribution, tout en contribuant à la sûreté du réseau public de transport. Ils constituent également le point de facturation par RTE des charges d'accès au réseau amont supportées pour chaque concession.

Ces postes sont la propriété de RTE et d'ERDF, en sa qualité de gestionnaire de réseau de distribution, chacun pour la partie des installations qu'il exploite.



La production locale

La dynamique de développement des installations de production d'électricité de sources renouvelables place en première ligne les gestionnaires de réseau de distribution, et notamment ERDF, qui sont chargés de raccorder les sites de production décentralisée et de garantir à court, moyen et long terme un fonctionnement sûr et économique du système électrique.



Votre concession en quelques chiffres

La double page ci-après présente en synthèse les données essentielles de la concession.



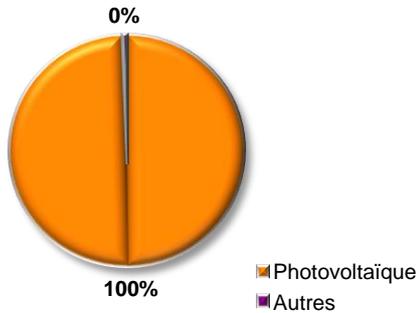
Les chiffres clés de la concession

Les clients de la concession

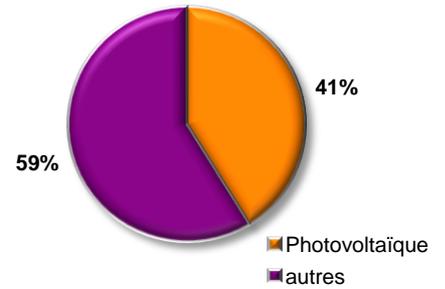
7 659 clients en injection

613 986 clients en soutirage (1,5 % vs 2010)

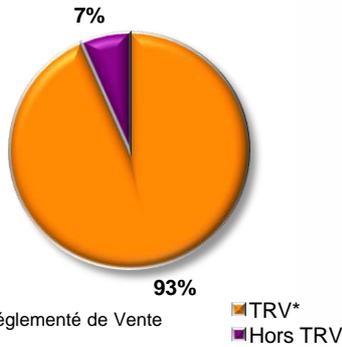
Répartition du nombre de producteurs



Puissance des producteurs

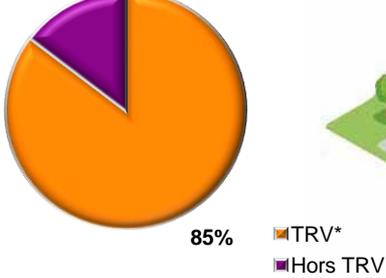


Répartition du nombre de consommateurs

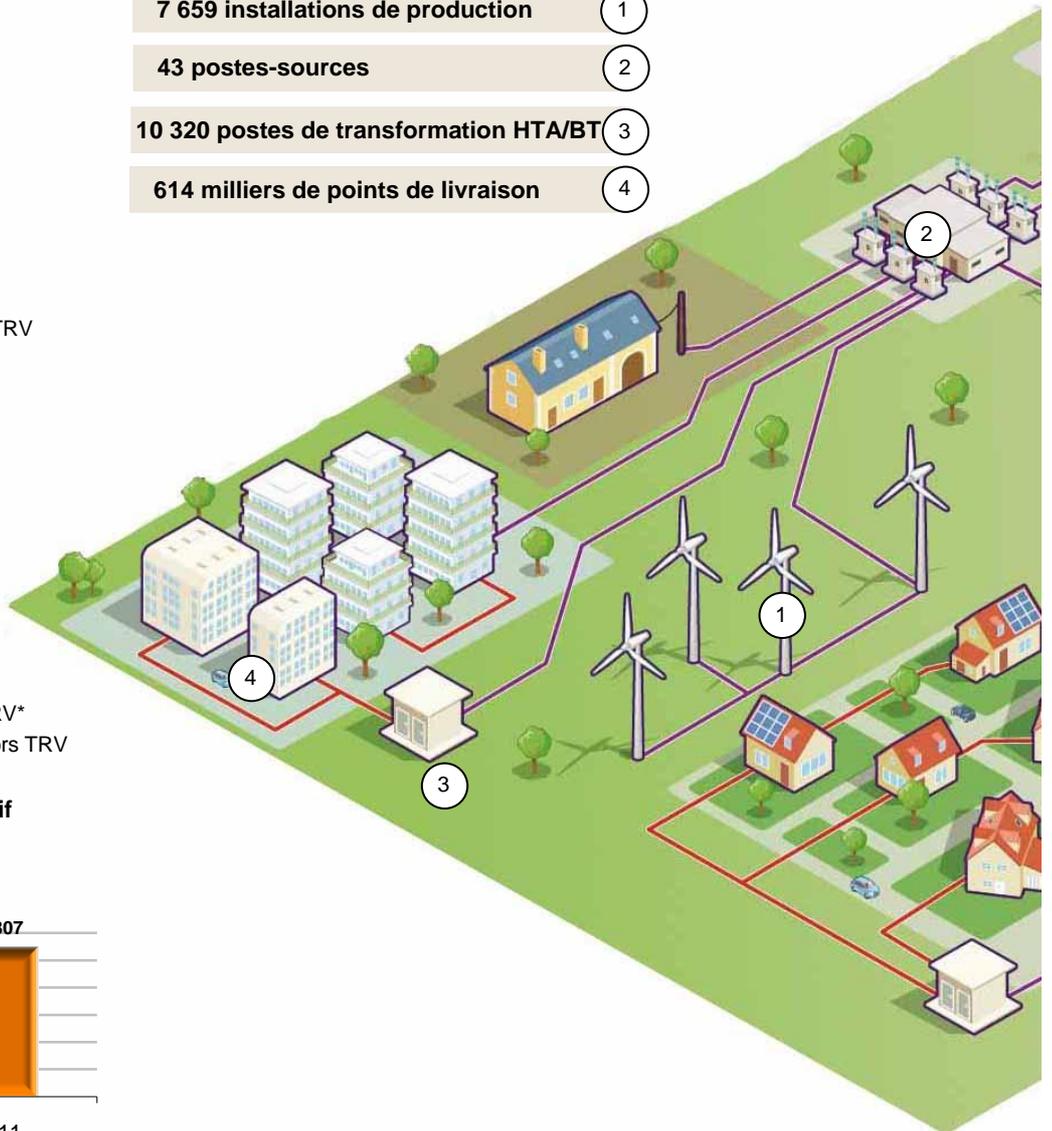
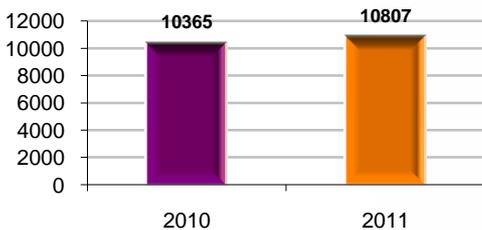


- 7 659 installations de production (1)
- 43 postes-sources (2)
- 10 320 postes de transformation HTA/BT (3)
- 614 milliers de points de livraison (4)

Répartition de l'énergie livrée



Clients bénéficiaires du Tarif Première Nécessité





Les chiffres clés de la concession

La qualité de desserte

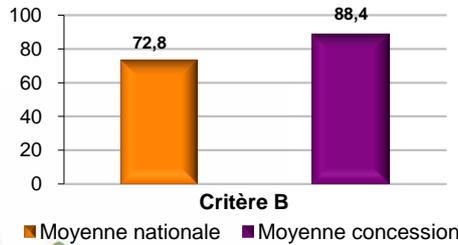
7 384 km de réseau moyenne tension HTA

5

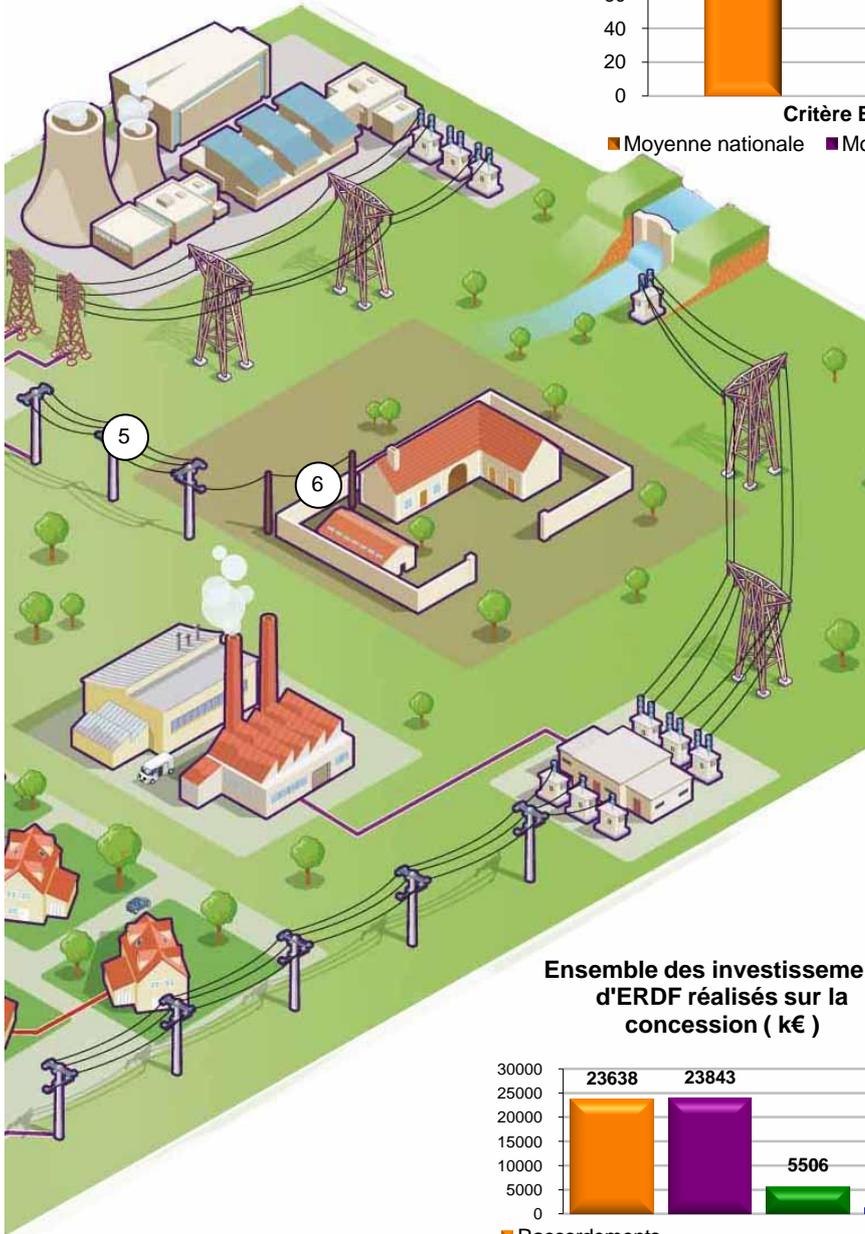
12 460 km de réseau basse tension

6

Durée moyenne de coupure perçue par un usager (en min)

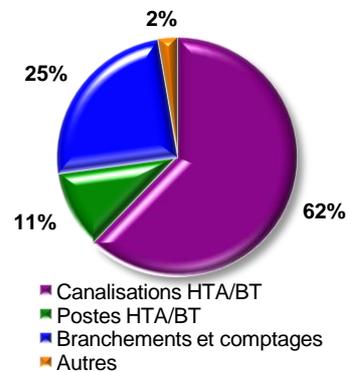


Critère B : 88 minutes
(-10 minutes vs 2010)

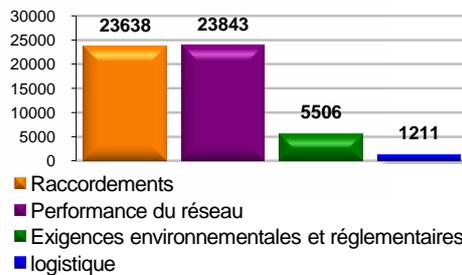


Le patrimoine

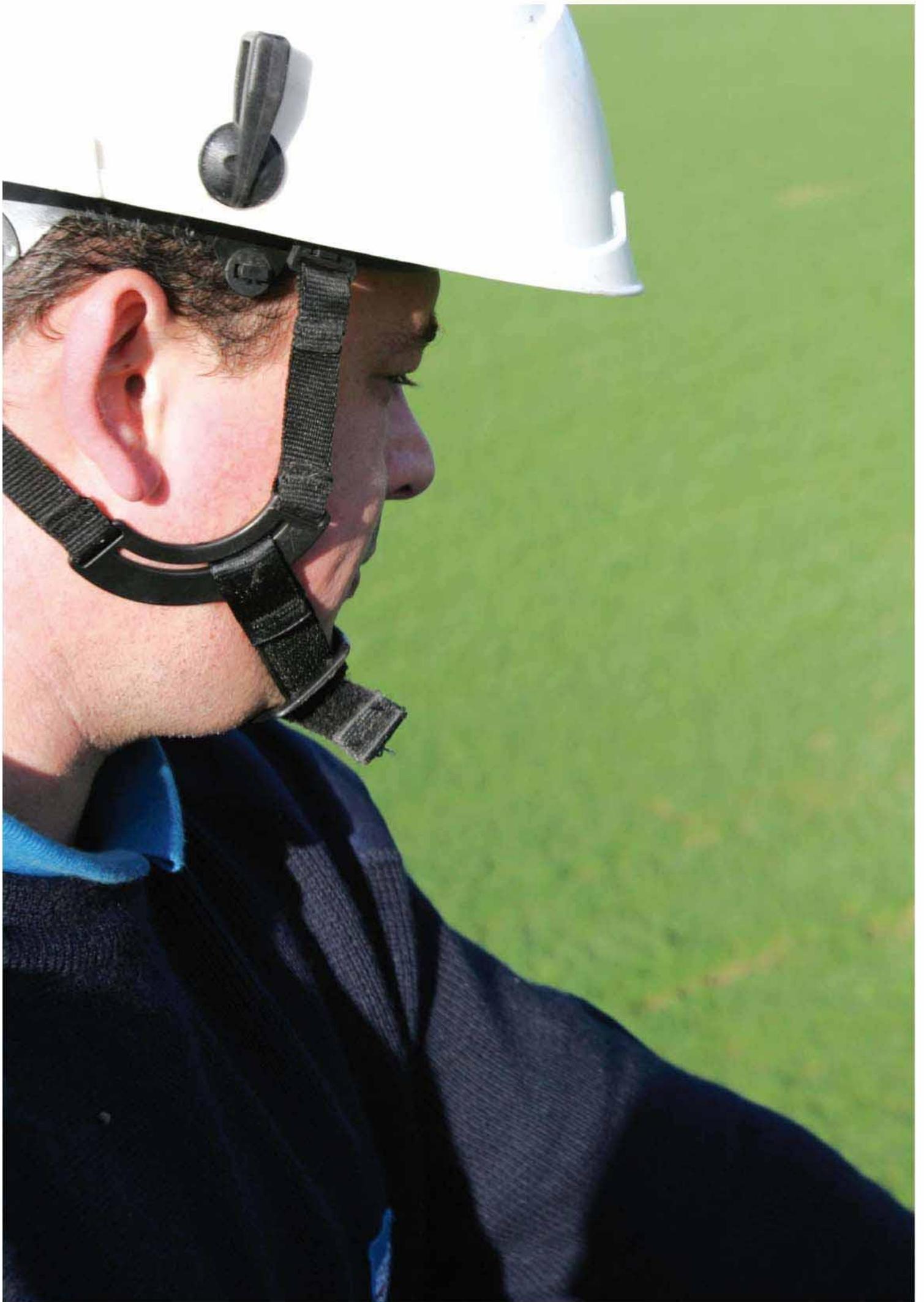
Valeur nette comptable



Ensemble des investissements d'ERDF réalisés sur la concession (k€)



54 198 k€ engagés pour améliorer la qualité



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire



| | |
|--|-----------|
| A.1 Le développement et l'exploitation du réseau de distribution publique en 2011 | 18 |
| A.1.1 La qualité de l'électricité distribuée : un enjeu majeur pour ERDF | 18 |
| A.1.2 ERDF, maître d'ouvrage de travaux sur le réseau | 21 |
| A.1.3 Perspectives pour l'année 2012 | 30 |
| A.2 La proximité avec les clients d'ERDF | 31 |
| A.2.1 L'accueil des clients : mieux orienter et faciliter l'accès à l'information | 31 |
| A.2.2 L'amélioration des délais de raccordement dans un contexte de forte augmentation de l'activité | 31 |
| A.2.3 La satisfaction des clients : une préoccupation constante de nos équipes | 33 |
| A.3 L'ancrage territorial et les actions au service de l'environnement | 36 |
| A.3.1 La présence d'ERDF sur le territoire..... | 37 |
| A.3.2 Le respect de l'environnement et de la biodiversité | 44 |
| A.4 Les éléments financiers de la concession | 49 |
| A.4.1 Les indicateurs de produits et de charges d'exploitation associés à votre concession | 49 |
| A.4.2 Les informations patrimoniales..... | 51 |



A.1 Le développement et l'exploitation du réseau de distribution publique en 2011

A.1.1 La qualité de l'électricité distribuée : un enjeu majeur pour ERDF

L'appréciation de la qualité d'alimentation sur le territoire de votre concession tient compte des incidents majeurs survenus en 2011, des principales actions d'amélioration mises en œuvre dans l'année et de l'évolution des indicateurs de suivi de la qualité. Ces informations sont développées ci-après.

La continuité de la fourniture

L'année 2011 marque une inversion nette de tendance par rapport aux deux années précédentes avec une réduction significative du temps de coupure.

Toutes causes confondues, le temps de coupure moyen ressort, au niveau national, à 73 minutes, soit une amélioration de l'ordre de 39 % par rapport à la valeur moyenne nationale 2010.

Corrigé de l'impact des événements exceptionnels et des incidents sur le réseau de transport géré par Réseau de Transport d'Électricité (RTE), le critère B¹ s'améliore également nettement pour s'établir à 71 minutes au lieu de 85 minutes en 2010 ; cette amélioration est d'autant plus notable que le calcul du critère B a pris en compte les effets de la tempête Joachim (15 et 16 décembre 2011), cette dernière n'ayant pas été qualifiée de phénomène climatique exceptionnel.

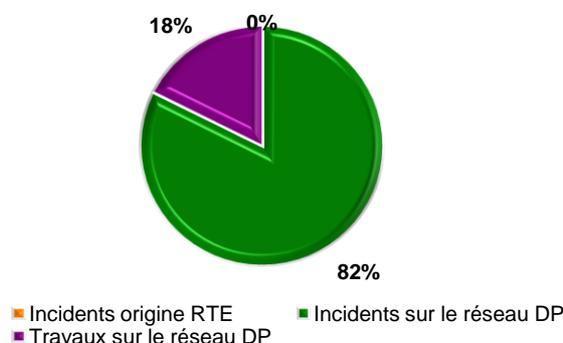
En sa qualité de gestionnaire du service public national de distribution de l'électricité, ERDF contribue à la **cohérence et la rationalité du réseau** de distribution et de sa gestion sur l'ensemble du territoire métropolitain.

ERDF **améliore en permanence la qualité** de l'électricité distribuée sur sa zone de desserte et la **sécurisation** des réseaux grâce à l'engagement de son personnel, la maîtrise de ses métiers et sa politique en matière d'investissement et de maintenance.

Au périmètre de la concession, les résultats sont les suivants :

| Temps de coupure toutes causes confondues (en min.) | Durée moyenne totale annuelle de coupure par client BT, toutes causes confondues (critère B) | | |
|---|--|------|-----------|
| | 2010 | 2011 | Variation |
| Critère B concession | 98 | 88 | -10,1% |

Répartition de la durée des coupures par origine



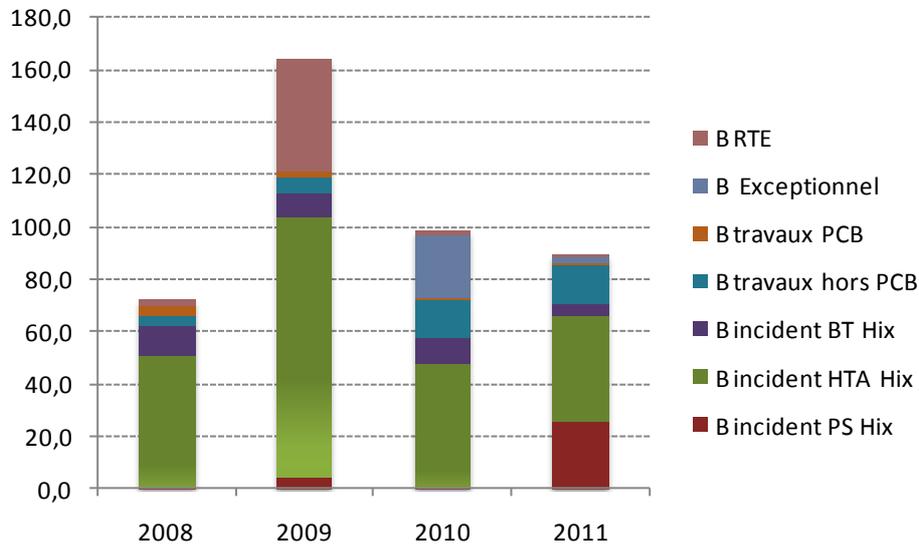
¹ La continuité de fourniture est évaluée à partir d'un indicateur que le concessionnaire suit dans le temps : le critère B. Il mesure le temps, exprimé en minutes, pendant lequel un client alimenté en basse tension est en moyenne privé d'électricité, quelque soit la cause de l'interruption de fourniture (travaux ou incident fortuit sur le réseau de distribution publique (DP), incident en amont du réseau de distribution publique).



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

L'incident du Poste Source d'Ensoleillé (situé à Aix) survenu le 25 août 2012 est la cause principale de la dégradation du B incident PS. Les 37% du réseau HTA qui sont aériens sont très sensibles aux aléas climatiques (vent et neige collante).

Les orages de début novembre ont eu un impact faible sur le critère B des Bouches-du-Rhône.



Il est à noter d'une part que le critère B toutes Causes Confondues sur le département n'intègre pas d'évènement exceptionnel en 2011 ; d'autre part, que les travaux d'élagage nécessitent la mise hors tension des ouvrages depuis 2010.

La durée de coupures sur incidents HTA hors événements exceptionnels diminue régulièrement depuis 2008, mais elle reste fortement sensible aux aléas climatiques.

Les interruptions programmées en 2011 pour réaliser les travaux autres que retrait du PCB ont augmenté à cause des travaux d'élagage et des travaux de structure sur le réseau HTA.

La tenue de la tension et l'évolution du nombre de clients mal alimentés

En basse tension, un client est dit « mal alimenté » (CMA) lorsque la tension à son point de livraison sort, au moins une fois par an, de la plage de variation admise.

Pour mémoire, afin d'accueillir dans de bonnes conditions les raccordements des producteurs d'énergie sur le réseau public de distribution, ERDF a ajusté en 2010 certains paramètres entrant dans les calculs de tension réalisés à partir de l'application SIG et contribuant à la vision modélisée du nombre de CMA. Ainsi, les mises à jour ont porté sur l'actualisation des profils de consommation des clients et des températures de référence déterminant les périodes de fortes consommations. En complément, ERDF a opté pour l'utilisation complète de la plage de tension +/-10% telle que définie dans le décret Qualité du 24/12/2007.

Cette démarche d'ajustement technique et réglementaire a permis d'avoir une vision plus précise et objective de l'état du réseau.

La plage de variation admise est de + 10 % ou - 10 % par rapport à la tension nominale (décret du 24 décembre 2007), soit une tension admissible comprise entre 207 volts et 253 volts en basse tension pour les branchements monophasés.

En l'absence de moyens permanents de surveillance de la tension chez les clients, ERDF utilise un modèle statistique, qui compte-tenu de la structure du réseau, de la répartition des consommations et des courbes de charges types, donne une évaluation, dans des situations défavorables (forte charge en hiver), du nombre de clients susceptibles de connaître des tensions en dehors des plages prévues.



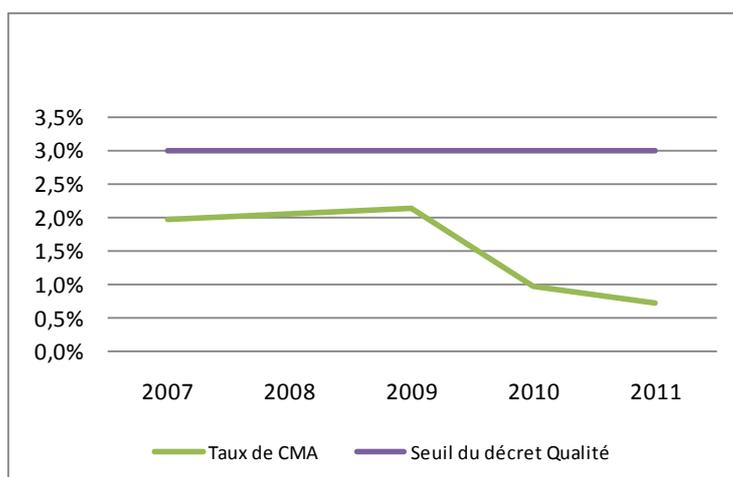
A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

| Clients BT mal alimentés | Concession | | Variation |
|---|------------|--------------|---------------|
| | 2010 | 2011 | |
| Nombre de clients BT dont la tension d'alimentation est inférieure au seuil minimal de tension admissible | 5 651 | 4 202 | -25,6% |
| Taux de clients mal alimentés sur le territoire de la concession (en %) | 0,9% | 0,7% | -26,7% |

Le taux des dits clients « mal alimentés » sur les Bouches-du-Rhône est très en deçà du taux réglementaire de 3%. Toutefois, il subsiste dans certains secteurs du département des réclamations.

Nous poursuivons cependant l'analyse des clients en contrainte détectés par notre outil informatique « GDO » qui nous permet d'entreprendre des travaux préventifs.

Au sens du Décret qualité, le taux de CMA à respecter est fixé à 3% à la maille du Département. Comme le montre le graphe ci-dessous le taux de clients dépassant ce seuil est depuis 2010 très inférieur dans les Bouches-du-Rhône :



ERDF identifie et traite dans ses programmes travaux les chantiers prioritaires de résorption de "Clients Mal Alimentés" en zone urbaine.

Pour les zones rurales, ERDF transmet au SMED13 les renforcements basse tension à réaliser.



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

A.1.2 ERDF, maître d'ouvrage de travaux sur le réseau

Le compte rendu des investissements réalisés par ERDF en 2011 sur le réseau public de distribution d'électricité

En application de l'article 21 de la loi NOME, ERDF, en qualité d'organisme de distribution d'électricité, présente un compte rendu de la politique d'investissement et de développement des réseaux. Pour ERDF, le CRAC est le support privilégié de ce compte rendu.

Les investissements d'ERDF reposent sur une trajectoire de long terme

Axée sur la maîtrise de la qualité de fourniture (Fiabilisation + sécurisation du réseau)

Prenant en compte les diagnostics et les attentes des concédants et des utilisateurs du réseau

Les priorités d'investissement s'appuient sur :

- Des choix techniques : niveaux de tension, gammes de matériels, principes d'architecture
- Des hypothèses de charges et une ambition qualitative
- La localisation des postes sources et le tracé des liaisons HTA structurantes, adaptés aux réalités locales et nécessaires à la cible.

Les investissements du concessionnaire en 2011

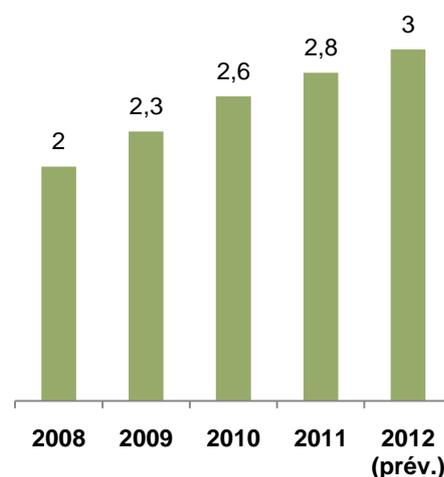
Depuis 2008, les investissements totaux d'ERDF ont augmenté de près de 50 % pour atteindre 2,8 milliards d'euros en 2011 (+ 10 % par rapport à 2010). En particulier, les investissements consacrés à la qualité augmentent de +25 % par rapport à 2010.

Environ la moitié de ces investissements est mobilisée pour raccorder de nouveaux utilisateurs du réseau, consommateurs ou producteurs. L'autre moitié concerne des opérations dites délibérées, au premier rang desquelles figure l'amélioration de la qualité de la fourniture, l'adaptation du réseau aux charges ou le renouvellement de nos moyens d'exploitation (véhicules, engins, outillage...).

Par ailleurs, ERDF, distributeur désigné par l'Etat, réalise des investissements dans l'enveloppe qui lui est allouée par le cadre tarifaire (TURPE 3) défini par la commission de régulation de l'énergie (CRE). Ces investissements sont réalisés en recherchant la meilleure optimisation possible des moyens prévus par le tarif national, garant de la péréquation et bénéficient à l'ensemble des consommateurs. Cette approche associée à une vision locale sur la situation des réseaux et la qualité, amène ERDF à faire les arbitrages opportuns

Au périmètre de la concession, le montant des dépenses d'investissement d'ERDF en 2010 et 2011, dans le domaine concédé et dans les biens propres du concessionnaire, est présenté dans le tableau ci-après.

Investissements d'ERDF en Md €





A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

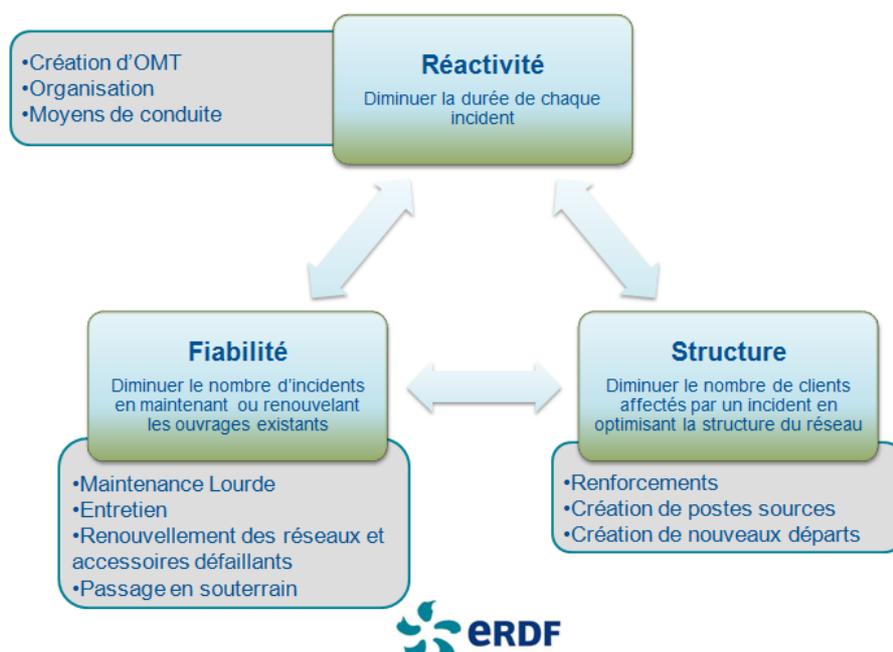
Les investissements correspondent aux dépenses enregistrées sur l'année 2011 pour l'élaboration de biens durables sur le territoire du SMED13.

| Investissements ERDF (en k€) | 2010 pro-forma | 2011 |
|--|----------------|---------------|
| 1. Raccordement des consommateurs et producteurs | 17 887 | 23 638 |
| 2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine | 30 566 | 29 349 |
| 2.1 Performance du réseau | 24 667 | 23 843 |
| Dont renforcement | 8 196 | 4 217 |
| Dont climatique | 4 218 | 5 688 |
| Dont modernisation | 10 743 | 11 984 |
| Dont moyens d'exploitation | 1 510 | 1 953 |
| 2.2 Exigences environnementales et réglementaires | 5 899 | 5 506 |
| Dont environnement (article 8, intégration des ouvrages) | 1 534 | 946 |
| Dont sécurité et obligations réglementaires | 1 855 | 1 629 |
| Dont modifications d'ouvrages à la demande de tiers | 2 510 | 2 931 |
| 3. Investissements de logistique (dont immobilier) | 767 | 1 211 |
| Total (en k€) | 49 220 | 54 198 |
| Dont investissements postes-sources | 3 605 | 3 276 |

Sur l'ensemble du département des Bouches-du-Rhône, nos efforts d'investissements restent soutenus. Ils sont ainsi passés de 74,7 millions d'euros en 2010 à 83,5 millions d'euros en 2011, soit une augmentation de 11,8 % sur le réseau.

La hausse de ces dépenses pour des biens immobilisés est particulièrement notable sur les travaux destinés à améliorer la performance du réseau.

Les programmes d'investissements d'ERDF Méditerranée selon 3 axes majeurs :





A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

Par ailleurs, des investissements sont réalisés par le concessionnaire sur des ouvrages à l'échelle régionale qu'il mobilise au service de plusieurs concessions, dont la vôtre. Ces biens (dont les postes sources ou les agences de conduites régionales) participent à l'alimentation du territoire de ces concessions ainsi qu'à l'amélioration de la qualité de la desserte.

Les principaux travaux réalisés par le concessionnaire en 2011

Sur le territoire de la concession, la liste détaillée des travaux réalisés avec leur localisation et les ouvrages mis en service est proposée en partie C.2.4.

Vous trouverez ci-après les principaux chantiers réalisés en 2011 sur les communes du SMED13.

- **Chantier de pose d'une nouvelle génération de câbles souterrains à Salon de Provence,**
Le 15 novembre 2011, la presse régionale a présenté ce chantier : 9240 mètres de câbles souterrains renouvelés pour plus de 950 000 euros.

La révolution silencieuse du réseau électrique
ERDF remplace ses câbles souterrains de moyenne tension, sans perturber les usagers

11 en kilomètres, la longueur de câbles en cours d'installation.

Des nouvelles des ouvriers blessés

Les nouveaux câbles sont plus performants et résistants aux échanges électriques

LIEUX CONCERNÉS



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

- Début de la pose d'une nouvelle génération de câbles souterrains à La Ciotat,**
 La Ciotat est la deuxième ville du département des Bouches-du-Rhône, après Marseille, où une importante opération de pose de câbles de nouvelle génération va être réalisée dans les trois ans à venir. Grâce à une bonne coordination, notamment avec la ville de la Ciotat, les travaux devraient être terminés avant les événements de l'année culturelle 2013. Ce chantier d'envergure sera découpé en plusieurs tronçons.



Au total ce sont 26 km de câbles souterrains posés :
 >> dont 16 km pour la pose de câbles nouvelle génération
 >> dont 10 km pour les départs du poste source du centre ville.

- Chantier de sécurisation du réseau HTA à Arles**
 Au Sambuc, sur la commune d'Arles, ERDF a réalisé le troisième tronçon de renforcement et de sécurisation du réseau électrique du secteur. Pour ce chantier, l'entreprise de travaux mandatée par ERDF a utilisé une trancheuse de 6 mètres de long, munie d'une « roue à dents ». Cet engin permet une pose mécanisée jusque dans les rizières : cet outil creuse, pose le câble et referme la tranchée instantanément. Durant ces travaux qui se sont déroulés pendant plusieurs mois, près de 7 km de réseau ont été enfouis et 7 km de ligne aérienne HTA ont été déposés.





A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

- **Chantier de sécurisation du réseau à Saint Pierre de Mézoargues et ses communes voisines**
ERDF a réalisé d'importants travaux de renforcement et de sécurisation du réseau électrique qui alimente 4 communes : Tarascon, Boulbon, Saint-Pierre de Mézoargues et Vallabrègues.

Ce sont plus de 18 km de réseau électrique souterrain qui ont ainsi été construits, 124 supports béton déposés et 7 km de ligne aérienne supprimés du paysage.



- **Présentation d'un grand chantier de sécurisation de réseau HTA à Salon de Provence**
ERDF a réalisé un grand chantier dans le quartier Magatis à Salon-de-Provence avec la dépose de 13 vieux pylônes métalliques et près de 2 km de ligne aérienne.

A noter que ce chantier d'envergure présentait deux phases délicates :

- la dépose d'un tronçon de ligne HTA en surplomb du canal EDF,
- la dépose d'une ligne en surplomb de l'autoroute A7.



- **Sécuriser et renforcer le réseau sur la commune de Rousset et ses alentours**
Depuis 2009, ERDF a entrepris d'importants travaux pour sécuriser et renforcer le réseau de distribution publique d'électricité sur la commune de Rousset.



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

Ainsi, deux tronçons d'envergures ont pu être réalisés, l'un afin d'alléger et conforter la qualité de distribution sur la zone industrielle de Rousset, en construisant le poste de transformation électrique 225 000 Volts/20 000 Volts Favary, et l'autre, depuis le poste-source existant, pour assurer une alimentation électrique sécurisée en réalisant un « bouclage » pour les villages de Puylobier et de Rousset.

Au total, 5 150 m de réseau souterrain ont été construits et l'investissement s'élève à plus de 800 000 euros.



Ces travaux s'inscrivent également dans une démarche de développement durable. ERDF a retiré du paysage plus de 2 900 m de lignes moyenne tension HTA 20 000 Volts aérienne, 40 supports (treillis métalliques de plus de 10 mètres, poteaux béton et bois) et aura remplacé, à terme, des postes de distribution publique datant des années 60, par des postes de petite taille qui s'intègrent mieux dans l'environnement.

En synthèse, vous trouverez ci-après les principaux chantiers réalisés en 2011 par ERDF sur les réseaux HTA et BT selon cinq grands chapitres de travaux :

- ❖ de raccordements des consommateurs et des producteurs
- ❖ pour la performance des réseaux
- ❖ liés aux exigences environnementales et réglementaires
- ❖ liés aux postes sources et aux autres moyens mutualisés
- ❖ liés à l'entretien des lignes.



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

❖ Les travaux de raccordement des consommateurs et producteurs

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire BT en mètre | Linéaire HTA en mètre | Montant en euro |
|----------------------------|---|-------------------------|--------------------------|--------------------|
| CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUËSS | amenée ZAC des Florides | 0 | 2 693 | 1 019 465 |
| MEYREUIL | ZAC du Carreau de La Mine-Intérieur zone | 1 378 | 554 | 266 559 |
| EYGUIERES | SRU Extension HTA et BT + poste | 10 | 1 265 | 255 012 |
| AUBAGNE | RG en SRU 26 Lots Le Clos CINSAULT SCAF | 436 | 200 | 187 038 |
| LANCON-PROVENCE | Alimentation collectif " La LANGO " | 563 | 95 | 178 080 |
| CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES | Alimentation TJ PROD A.F.U.L des lavandins | 505 | 0 | 152 153 |
| ISTRES | Alimentation collectif S.G. P. rés. Boisgelin | 574 | 0 | 149 027 |
| GIGNAC-LA-NERTHE | LAURE ajout 2 cellules HTA | 0 | 0 | 128 972 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | Etud RACC Prod BT FERME SOLAIRE de LA CRAU | 5 | 785 | 125 305 |
| ARLES | Desserte du BATS ACT du CLOS SEVERIN | 238 | 0 | 124 537 |

❖ Les travaux au service de la performance du réseau

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire BT en mètre | Linéaire HTA en mètre | Montant en euro |
|-------------------------|---|----------------------------|--------------------------|--------------------|
| CABANNES | GTS NOVES Climatique | 0 | 700 | 1 765 046 |
| CARRY-LE-ROUET | CPI Prioritaire MEDE Départ POISSON | 0 | 873 | 1 718 909 |
| SAINT-ANTONIN-SUR-BAYON | ENSOL renouvellement rame | 0 | 0 | 1 695 489 |
| LES PENNES-MIRABEAU | GTS-CADNO TUBIE bouclage Huron Phase 1 | 80 | 4 655 | 1 641 116 |
| SEPTEMES-LES-VALLONS | SEPTE INSTALLATION TR 63/20 remplacement | 0 | 0 | 1 612 181 |
| CASSIS | CLIM DEPART CASSIS TOP 100 | 50 | 2 733 | 1 215 207 |
| ROQUEFORT-LA-BEDOULE | CLIM DEPART CASSIS TOP 100 | 0 | 1 491 | 1 215 207 |
| CHATEAURENARD | GTS NOVES dédoublement départ | 0 | 2 430 | 1 062 025 |
| AIX-EN-PROVENCE | GTS Départ PRIGNON du PS ZOLA -> VAUVENARGUES | 0 | 2 200 | 926 923 |
| BELCODENE | GTS AURIOL PEYPIN Pomme / Puits Léonie | 0 | 4 516 | 908 902 |



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

❖ Les travaux liés aux exigences environnementales et réglementaires

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire BT en mètre | Linéaire HTA en mètre | Montant en euro |
|------------------|--|-------------------------|-----------------------------|--------------------|
| ARLES | Amélioration TERRE IA AGD 2011 | 0 | 0 | 1 037 226 |
| ARLES | 2011 Amélioration terre BT Avignon | 0 | 0 | 902 580 |
| AIX-EN-PROVENCE | Déplacemt HTA et BT poste Mignet Mairie | 1 500 | 170 | 72 690 |
| AIX-EN-PROVENCE | Déplacement HTA - Poste DP " CES ARC " - Collège Arc de Meyran - Mairie AIX | 118 | 10 | 63 410 |
| AIX-EN-PROVENCE | Amélioration TERRE IA PROVENCE | 0 | 0 | 58 532 |
| FOS-SUR-MER | Déplacement BT Mairie Fos / Mer - Chemin Plaine Rond | 170 | 100 | 46 953 |
| ISTRES | DO HTA - Câble HTA à déplacer - Résidence " Le Clos du Pebro " | 0 | 284 | 42 886 |
| AUBAGNE | DO - SNCF - TRAVERSE DE LA VALLEE | 0 | 355 | 40 483 |
| GIGNAC-LA-NERTHE | DO HTA / BT Poste DP " LAGNEAUX client | 146 | 62 | 39 040 |
| SAINT-CHAMAS | Déplacement HTA - Mise en Conformité - Provence Céréales | 0 | 50 | 37 364 |

Outre les investissements réalisés sur le réseau concédé, le concessionnaire investit sur des ouvrages qui contribuent à l'exploitation de la concession, dont les postes sources qui sont mutualisés.

❖ Les travaux dans les postes-sources et autres moyens mutualisés

Il est important de savoir que les postes sources situés hors du périmètre géographique de votre syndicat contribuent également à sécuriser l'alimentation des clients de la concession. Chaque année, des investissements d'ERDF sur les postes-sources alimentant les clients de la concession sont réalisés.

Ainsi sur les communes du département des Bouches-du-Rhône, les principaux travaux de cette nature ont été les suivants **en 2011** :

| Principaux Travaux sur biens mutualisés pour les Bouches-du-Rhône | Montants en euro |
|---|------------------|
| Raccordements Producteurs HTA | 659 828 |
| Raccordements des ZAC et secteurs d'aménagement | 10 960 |
| Levée de contraintes Sources | 6 396 726 |
| Traitement des matériels pollués au PCB Sources | 128 891 |
| Modifications d'ouvrages pour motifs de sécurité | 82 937 |
| Remplacement pour obsolescence sur Postes Sources | 1 468 395 |
| Continuité d'alimentation Source | 95 179 |
| Conduite des actifs Sources transférés par RTE | 294 936 |
| Remplacement pour obsolescence du contrôle commande PCCN | 225 708 |
| Agences de conduite | 71 923 |



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

En 2011, les sommes ainsi investies dans les postes sources s'élèvent à 9 435 K euros sur les Bouches-du-Rhône :

| Nom du poste source | INVESTISSEMENTS ERDF Montant en euro |
|---------------------|---|
| MEYRARGUES | 55 842 |
| MIRAMAS | 471332 |
| LES OLIVETTES | 173 153 |
| PAS DES LANCIERS | 37 609 |
| AUTRES POSTES DU 13 | 255 843 |
| RABATAU | 646 243 |
| RASSUEN | 130 919 |
| ROURE | 16 999 |
| SALIN DE GIRAUD | 15 188 |
| SALON CROIX BLANCHE | 425 642 |
| SAUMATY | 2 845 171 |
| SEPTMES | 334 660 |
| VIEUX PORT | 589 451 |
| VITROLLES | 17 256 |

❖ L'élégage et l'entretien des lignes HTA et BT

| Élagage réalisé sur le réseau HTA et BT | Région ERDF | |
|--|-------------|---------------|
| | 2011 | |
| Longueur de réseau traité (en km) | | 3 848 |
| Montants consacrés à ces travaux (en k€) | | 14 669 |

En Méditerranée, ERDF a consacré 14.7 millions d'euros en confiant à des entreprises locales des travaux d'élégage et de débroussaillage à proximité des lignes de distribution d'électricité. Plus précisément, 14,1 millions ont été dépensés pour des travaux d'élégage et environ 0,6 million pour des travaux d'abattage.



A.1.3 Perspectives pour l'année 2012

ERDF poursuit ses efforts d'investissements pour la fiabilisation des réseaux et leur sécurisation face aux aléas climatiques, avec un budget global pour 2012 qui est de 3 Md€, en hausse de plus de 10 % par rapport à 2011. Environ 43 % de cette somme sera consacrée au raccordement des nouveaux clients et des producteurs, ou à l'accompagnement de travaux de voirie.

Les dépenses concernant l'amélioration de la qualité connaissent également une augmentation significative pour développer les programmes de fiabilisation et sécurisation du réseau aérien HTA, de renouvellement des câbles souterrains HTA papier imprégné et de renouvellement des composants des postes-sources.

Nos programmes d'investissements d'ERDF à venir sur le territoire du SMED13, pour la fiabilisation des réseaux et leur sécurisation par rapport aux aléas climatiques porteront essentiellement sur :

- un effort important de renforcement et de renouvellement des réseaux (9.6 millions prévus), notamment par la création de nouveaux départs.
- Un niveau constant d'investissement en Climatique (1.6 millions, dont le prolongement du programme d'enfouissement des réseaux aériens dans le cadre de la lutte pour l'insensibilisation aux aléas climatiques).
- **la création de nouveaux départs HTA** issus des futurs Postes Sources de "Mouret" à Aix-en-Provence et de "Ciotat".

La stratégie d'investissement sur les réseaux HTA est un facteur clé d'amélioration de la desserte en électricité. Ces investissements sont engagés de façon à poursuivre dans les années à venir l'amélioration de la qualité perçue en 2011 au niveau national. Leur coordination avec les travaux prévus par le SMED13 est nécessaire pour assurer une allocation efficiente des investissements.

En 2012, dans les Bouches-du-Rhône, ERDF a prévu d'investir 16 millions d'euros pour l'amélioration du patrimoine sur le réseau HTA et 15 millions sur les Postes Sources.

- L'action de modernisation se portera sur la poursuite du programme **remplacement des câbles « CPI »** : 3.4 M€

Des programmes travaux complémentaires sont programmés principalement relatifs à :

- Elagage, entretien, prolongation de la durée de vie des biens immobilisés
- Changement de tension.



A.2 La proximité avec les clients d'ERDF

A.2.1 L'accueil des clients : mieux orienter et faciliter l'accès à l'information

Dans un souci de simplification des démarches, le fournisseur est l'interlocuteur privilégié des clients pour répondre aux questions sur la fourniture d'électricité (facturation, demande de mise en service, résiliation, changement de fournisseur). Toutefois, ces derniers conservent la liberté de contacter directement ERDF pour toute demande concernant notamment les situations suivantes : dépannage, accès au comptage, raccordement.

Pour les aider dans leurs démarches, ERDF a réalisé au début de l'année 2010 la refonte de son site internet (www.erdfdistribution.fr).

Des espaces personnalisés dédiés ont été créés (espaces particuliers, entreprises et collectivités locales, fournisseurs d'électricité, producteurs, professionnels du BTP) afin de mieux orienter les clients et leur faciliter l'accès à l'information la plus pertinente.

ERDF met également à leur disposition sur le site internet des numéros d'appels directs pour joindre les accueils ERDF (voir détail et numéros de téléphone en annexe § « vos interlocuteurs »).

L'efficacité de ces accueils est mesurée par leur taux d'accessibilité :

| Accessibilité de l'accueil d'ERDF (en %) | Région ERDF | |
|--|-------------|--------------|
| | 2011 | |
| Accueil Acheminement | | 96,4% |
| Accueil Raccordement Électricité (ARE) | | 91,3% |
| Accueil Dépannage | | 87,6% |

A.2.2 L'amélioration des délais de raccordement dans un contexte de forte augmentation de l'activité

En 2011, ERDF a poursuivi la simplification des processus de raccordement de ses clients.

Depuis le 28 septembre 2011, les clients concernés par un raccordement individuel, sans extension, au réseau basse tension ($\leq 36\text{kVa}$) disposent d'un barème forfaitaire, approuvé par la Commission de régulation de l'énergie (CRE), plus simple et plus lisible. Un paiement par internet leur est également proposé depuis septembre 2011. Ce dispositif sécurisé de paiement permet de programmer plus rapidement les travaux et de diminuer le délai total de l'opération de raccordement.

Par ailleurs, pour répondre aux nombreuses demandes de raccordements d'installations photovoltaïques, ERDF met à la disposition des particuliers et des installateurs un portail dédié accessible depuis le site www.erdfdistribution.fr.



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

Le raccordement des consommateurs

En 2011, ERDF a mis en service plus de 430 000 raccordements neufs en consommation pour le marché des particuliers et des professionnels, soit une augmentation de 16 % par rapport à 2010. Dans ce contexte, l'ensemble des actions engagées par ERDF sur la simplification des procédures a permis de réduire d'un jour le délai moyen de réalisation des travaux pour les branchements simples.

Cette hausse, qui permet de revenir au niveau de 2008, intervient après deux années successives de baisse d'activité.

L'année 2012 devrait connaître une croissance moins soutenue.

Rappel – une fois raccordée, la mise en service d'une installation est conditionnée par

1. Le paiement intégral des travaux de raccordement
2. L'obtention d'une attestation de conformité - consuel
3. La souscription d'un contrat avec un fournisseur

Branchements d'installations de consommation de puissance inférieure ou égale à 36 kVA sans adaptation de réseau :

| Branchements d'installations de consommation | 2010 | Concession | Variation |
|--|-------|--------------|-----------|
| | | 2011 | |
| Nombre de raccordements individuels neufs réalisés | 2 609 | 3 049 | 16,9% |
| Nombre d'affaires de raccordement collectif neuf réalisées | 161 | 150 | -6,8% |

Le raccordement des producteurs

Les conditions de rachat de l'électricité ont été modifiées au début de 2011, à l'initiative des pouvoirs publics, de façon à mieux réguler les demandes de raccordement. Leur nombre a ainsi sensiblement diminué par rapport à 2010.

Au niveau national, ERDF a constaté une diminution de 44 %, par rapport à 2010, des mises en service d'installations photovoltaïques.

Raccordement d'installations de production de puissance inférieure ou égale à 36 kVA sans adaptation de réseau :

| Raccordement d'installations de production | 2010 | Concession | Variation |
|--|-------|--------------|-----------|
| | | 2011 | |
| Nombre de raccordements individuels neufs réalisés | 3 852 | 1 616 | -58,0% |



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

Les installations de production raccordées au réseau

| Installations de production à fin 2011 | Concession | |
|---|--------------|----------------------|
| | Nombre | Puissance délivrée * |
| dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque | 7 621 | 63 149 |
| dont producteurs d'énergie d'origine éolienne | 6 | 18 065 |
| dont producteurs d'énergie d'origine hydraulique | 10 | 5 890 |
| dont autres (biomasse, biogaz, cogénération...) | 22 | 66 208 |

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en basse tension et en KW pour ceux raccordés en HTA.

Le délai moyen de raccordement d'installations de consommation de puissance inférieure ou égale à 36 kVA

| Délai moyen de réalisation des travaux (en jours) | Concession | | |
|---|------------|-----------|-----------|
| | 2010 | 2011 | variation |
| Concernant les branchements simples | 64 | 55 | -13,7% |

Un effort particulier a permis de réduire significativement les délais : évolution des organisations et contrôles des dossiers aux interfaces des équipes.

En 2012, l'évolution de l'organisation devrait s'amplifier.

A.2.3 La satisfaction des clients : une préoccupation constante de nos équipes

ERDF s'attache à mesurer la satisfaction globale de ses clients vis-à-vis de l'action du distributeur.

Les enquêtes de satisfaction

Cette mesure se fait au périmètre du département pour les clients particuliers et les clients professionnels raccordés en basse tension avec une puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Cinq grands thèmes sont abordés :

- La qualité de réseau
- La relève
- Le changement de fournisseur
- L'intervention technique
- La mise en service.

| Indicateurs de satisfaction (en %) | National | Département |
|-------------------------------------|----------|-------------|
| Clients particuliers | 90,5 % | 88,3% |
| Clients professionnels (≤ à 36 kVA) | 89,2 % | 86,4% |



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

La qualité de réseau est le thème qui satisfait le plus les deux cibles de clientèles interrogées. La perception de la qualité du réseau s'améliore tandis que tous les autres thèmes restent à des niveaux stables.

Dans le détail, au niveau de la satisfaction globale sur le raccordement, l'écart constaté (83% de clients satisfaits sur le marché de masse contre 75% de clients sur le marché d'affaires) s'explique par le niveau d'exigence plus élevé chez les professionnels à qualité produite équivalente.

La satisfaction progresse à la fois sur les sujets transverses (coordination, accompagnement et informations, délai global) et sur les étapes du raccordement (gestion de la demande, réalisation des travaux, mise en service).

Les réclamations

➤ Traitement des réclamations

Au niveau national, plus de 98 % de ces réclamations font l'objet d'une réponse dans un délai inférieur à 30 jours.

Ainsi, notre gestion des réclamations dépasse l'objectif incitatif de la CRE de « 95 % sous 30 jours », prévu dans le tarif « TURPE 3 ».

Le Service National des Utilisateurs du Réseau d'ERDF traite les réclamations appelant une réponse nationale dans le cadre des instances d'appel de second niveau et des saisines et recommandations du Médiateur national de l'énergie et des médiateurs des Fournisseurs. Il assure avec ceux-ci une relation suivie. Il assure la cohérence des réponses aux réclamations dans le respect des règles du marché et de la réglementation en vigueur.

➤ Répartition des réclamations

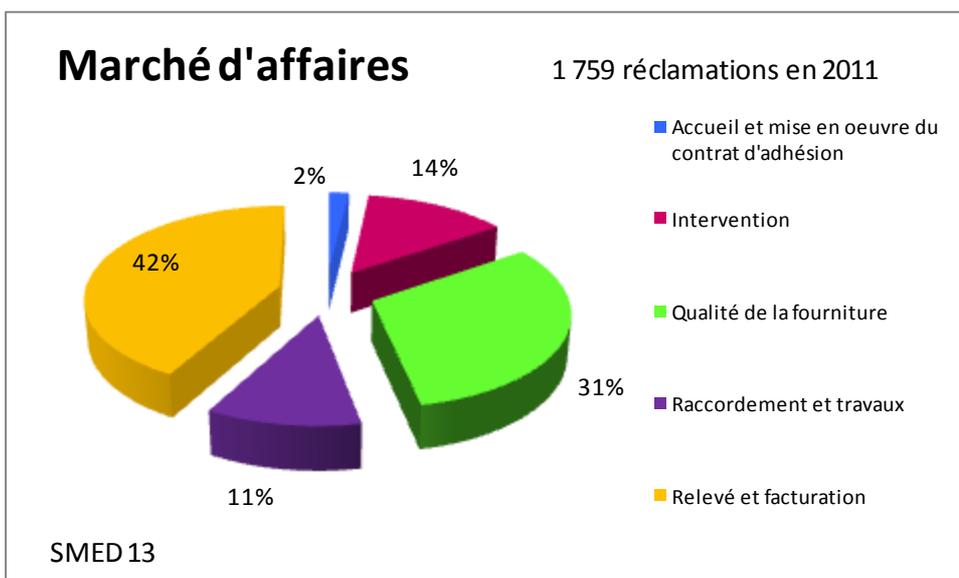
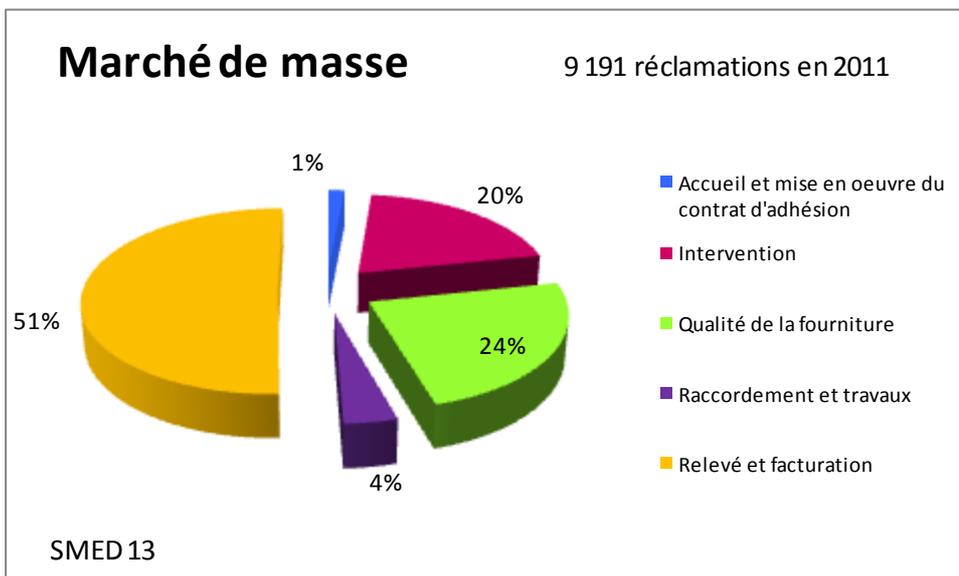
Au niveau de votre concession, les réclamations se décomposent de la manière suivante sur le segment des clients particuliers :

| Répartition des réclamations par type (en %) | Concession | |
|--|------------|--------------|
| | 2011 | |
| Raccordements | | 3,9% |
| Relève et facturation | | 50,6% |
| Accueil | | 1,5% |
| Interventions techniques | | 20,2% |
| Qualité de la fourniture | | 23,8% |
| Total | | 100 % |



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

Au niveau des communes de la concession syndicale, les réclamations concernent surtout la relève – facturation et la qualité de fourniture :



Les préoccupations exprimées par les clients du marché d'affaires diffèrent quelque peu de celles du marché de masse. La connaissance de ces données est essentielle pour que ERDF puisse mettre en œuvre rapidement des actions correctives ciblées.



A.3 L'ancrage territorial et les actions au service de l'environnement

ERDF entretient avec les autorités concédantes et les collectivités une relation de proximité afin de répondre au mieux à leurs attentes. Chaque collectivité dispose ainsi d'un interlocuteur privilégié qui est chargé d'accompagner au quotidien les élus, les concédants ou leurs représentants.

Les actions en faveur de l'environnement sont une des composantes essentielles de ce dialogue qu'ERDF souhaite développer. Que ce soit pour l'intégration des ouvrages dans l'environnement afin d'en réduire l'impact visuel ou pour la protection de la biodiversité, ERDF agit au plan local.

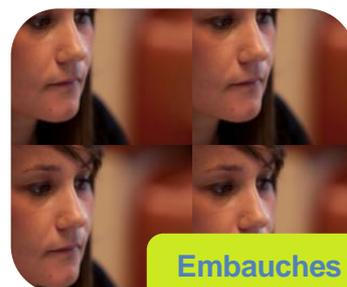
ERDF affirme son ancrage dans le territoire à travers son engagement d'entreprise citoyenne et responsable et ses actions de partenariat.



16 sites



Salariés 1240



Embauches
78



A.3.1 La présence d'ERDF sur le territoire

Une équipe territoriale à vos côtés :



Sur la photo de gauche à droite : Jean-Michel Saccazes, Gilbert Gurfinkel, Michel Salducci, Denise Ruiz, Anne-Chantal Devillaine, Marc Chabre et Jean-Luc Servel



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

• Actions sociétales sur les Bouches-du-Rhône

- **Signature, le 6 décembre 2011, d'une convention « Emploi-Handicap » avec l'association d'insertion et de médiation sociale Médiance 13.**

Le renouvellement des conventions de partenariat porte notamment sur l'accès au distributeur d'électricité, la sécurité électrique dans les immeubles et la satisfaction des riverains sur les chantiers ERDF.



- **La sécurité des tiers et la prévention des accidents par électrification**

Dans le cadre de son partenariat avec la Fédération de pêche des Bouches-du-Rhône, ERDF reconduit sa campagne de prévention « Sous les lignes, prudence : restons à distance ». Ces mesures de sécurité, incarnées par la mascotte Wattson, rappellent au public les conseils suivants :

- éviter de s'approcher des lignes électriques et rester vigilant à leur proximité,
- ne jamais tenter de récupérer un objet accroché à une ligne,
- manipuler les tuyaux et cannes à pêche en position horizontale et loin des lignes,
- ne pas manœuvrer seul sous des lignes avec des engins de grande hauteur.





A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

- Inauguration du show room préfigurant des « sentiers numériques »**
 Dans le Cadre de « Marseille-Provence capitale de la culture 2013 », ERDF, la Ville d'Arles et la société Vide développent un projet de « Réseau signalétique numérique dynamique » qui utilisera les compteurs ERDF pour effectuer un parcours culturel et une visite commentée de la ville via des smartphones. Le 3 décembre 2011 à Arles, a été inauguré le showroom.



- ERDF et EUROMED Management signent une convention Développement Durable**
 Euromed Management et ERDF confortent leur partenariat avec l'intégration d'ERDF Méditerranée au Comité de Pilotage d'une chaire de recherche "Achats Durables et Socialement Responsables". Dans le cadre de leurs engagements dans le domaine du Développement Durable, Monsieur Bernard Belletante, Directeur d'Euromed Management, et Monsieur Patrick Fonteix, Directeur de l'Unité Services et Logistique Méditerranée d'ERDF, ont signé, le 31 août 2011, une convention de partenariat. Cet accord vise à développer l'ensemble des travaux de recherche entrepris et, à la demande d'ERDF, de mettre l'accent sur l'accueil, l'intégration sociale et professionnelle des travailleurs handicapés, via les achats en secteur protégé.





A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

- **Signature d'une convention avec les ESAT Les Glycines et ESAT Vert Pré**

ERDF déploie un accord en faveur de l'accueil et de l'intégration professionnelle de personnes handicapées. Cet accord, conclu le 2 avril 2009, pour une durée de quatre ans, comporte des engagements concrets notamment en termes d'accompagnement du secteur protégé dans son développement et dans la formation des personnes handicapées.

La direction territoriale ERDF des Bouches-du-Rhône a donc souhaité confier le nettoyage des vêtements de travail « image de marque » de ses salariés à des établissements du secteur protégé ou adapté, à l'ESAT Vert Prè et à l'ESAT les Glycines. Cette convention pour le nettoyage des tenues image de marque avec les ESAT de Marseille, représentés par Coopsoc a été signée le 23 juin 2011.



- **« Sourire à la vie » récompensée par ERDF**

Dans le cadre du challenge régional de promotion des innovations, les salariés de la Direction Réseau Patrimoine ont choisi de récompenser l'association « Sourire à la vie ». Leur directeur, Philippe Dorémus, a ainsi remis, le 9 juin 2011, un chèque de 1 500 euros à Frédéric Sotteau, fondateur de « Sourires à la vie ». En collaboration avec les médecins, cette association marseillaise propose aux enfants malades des activités physiques et artistiques à l'extérieur de l'hôpital.





A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

- **autres actions de partenariat : Kart électrique : ERDF dans la course !**

Dans le cadre de son implication dans la maîtrise de l'électricité et notamment pour l'utilisation de véhicules propres, ERDF a été partenaire de l'évènement « Kart en Ville » au Puy-Sainte-Réparate du 10 au 12 juin 2012.



- **Dernière phase du partenariat d'ERDF avec les associations provençale de course d'orientation**

Pour clôturer la convention de partenariat avec la course d'orientation, ERDF a été partenaire des 3 jours du championnat régional qui se sont déroulés à Barbentane le 2 novembre 2011.





A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

Contribution à la vie économique locale

- **Participation au Salon des Aménageurs et des Lotisseurs d'Aix-en-Provence**

Les 19 et 20 mai 2011, ERDF a participé à cette manifestation en présentant le compteur communicant « Linky » ainsi que les différentes procédures de raccordement aujourd'hui disponibles.

Lors de cette rencontre, le SNAL a présenté son assemblée générale annuelle et remis les trophées de l'aménagement au service de la collectivité.



- **Forum « terre d'Energies » de Gardanne**
Salon sur le Développement Durable





A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

- **France Initiative de PACA, le 4 novembre 2011, à Arles**

ERDF poursuit son engagement auprès de 4 plateformes « Initiatives Locales » pour apporter une aide aux créateurs d'entreprises. Dans les Bouches-du-Rhône :

- Pays d'Aix Initiative
- Pays d'Aubagne et de la Ciotat Initiative
- Ouest Provence Initiative
- Agglopolé Provence Initiative

- **« Transformateurs Transformés » à Arles**

La ville d'Arles, ERDF, et l'association REGARDS ont souhaité améliorer l'esthétique des transformateurs tout en favorisant l'implantation d'actions culturelles dans les Zones Urbaines Sensibles (ZUS). Ce projet, qui s'inscrit dans « Marseille Provence 2013, capitale européenne », implique des artistes contemporains.

C'est donc dans le cadre de cette convention signée en 2010 et en présence d'Hervé Schiavetti, le maire d'Arles, des artistes Thibault Franc pour le quartier du Trébon et Alyscamps, Chris Voisard à Griffeuille, et François Plazy à la Genouillade, que le vernissage de 3 transformateurs « Complètement-Transformés » a eu lieu le 30 juin 2011.





A.3.2 Le respect de l'environnement et de la biodiversité

Les travaux d'amélioration esthétique des réseaux réalisés sous la maîtrise d'ouvrage d'ERDF

| Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) | Concession | |
|---|------------|-------|
| | 2010 | 2011 |
| En agglomération | 94 % | 95 % |
| Hors agglomération | 87 % | 85 % |
| En zone classée | 74 % | 100 % |
| Total | 91 % | 89 % |

Présentation, le 5 août 2011, du chantier de renforcement à Puylobier

Dans le cadre de travaux de sécurisation et de renforcement de l'alimentation électrique du secteur, ERDF a procédé au démantèlement d'une ligne moyenne tension (HTA) ainsi que de ses supports. Plus de 13 km de câble ont ainsi été enfouis, 71 supports démantelés et 10 km de ligne électrique, traversant des vignobles, ont été supprimés du paysage.

Avant



Après





La participation d'ERDF au financement des travaux d'intégration des ouvrages existants dans l'environnement (article 8)

Pour l'année 2011, la contribution d'ERDF au financement de travaux d'aménagement esthétique des réseaux réalisés sous la maîtrise d'ouvrage du SMED13 s'est élevée à 976 985 €.

Le cahier des charges de concession propose, grâce à l'article 8, une aide aux communes pour des « aménagements esthétiques des réseaux ». Les communes qui ont délégué leur « pouvoir concédant » au SMED 13 ont ainsi la possibilité d'utiliser des fonds mis à disposition par ERDF pour un co-financement. S'appuyant sur cette démarche, le CG13 a souhaité s'inscrire dans cet objectif environnemental.

Chantier d'enfouissement esthétique des réseaux à Gignac-la-Nerthe



Voici l'exemple du chantier sur Gignac-la-Nerthe (chantier sous la maîtrise d'ouvrage de la commune) :

Le programme :

- 300 m de réseau déposés
- 5 supports béton déposés
- 1 support déplacé
- 1 forage dirigé de 40 m réalisé sous la RD 368 (difficulté car voie rapide)
- 6 riverains alimentés en souterrain.

Les financements :

- | | |
|--------------------------------------|--------------|
| - Montant total de l'opération : | 67 000 euros |
| - Participation de la commune : | 26 800 euros |
| - Participation du Conseil Général : | 13 400 euros |
| - Participation d'ERDF : | 26 800 euros |



Autres actions en faveur de l'environnement et de la biodiversité

En Méditerranée, ERDF fait de la protection de l'avifaune une priorité.

Cette politique volontariste s'est traduite par un choix d'investissement de 300 000 euros en 2011. Elle a donné des résultats : 850 poteaux jugés dangereux pour l'avifaune ont été neutralisés (320 par pose de matériel de protection, 530 par l'enfouissement de réseau).

Dans le cadre du partenariat engagé avec la Ligue de protection des Oiseaux (LPO), depuis plusieurs années, ERDF poursuit ses actions de neutralisation d'ouvrages électriques afin de protéger des espèces menacées, comme, par exemple, l'aigle de Bonelli.

A ce titre, ERDF a présenté aux élus et à la presse locale plusieurs chantiers avifaune :

- **à Fontvieille Chantier avifaune** : le 1^{er} juin 2011, avec pose de balises



- **à Velaux Chantier avifaune** : le 11 juin 2011, avec pose de perchoirs





A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

- à **Ensues-la-Redonne Chantier avifaune** le 27 septembre 2011, avec pose de protections :

Chantier N°1 Ensues



Chantier N°2 Ensues



- à **Saint-Antonin sur Bayon** le 25 novembre 2011 le chantier avifaune avec la pose d'un perchoir à Saint-Antonin sur Bayon.



Pose de protections Avifaune



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

ERDF et les « 1000 arbres pour Sausset-les-Pins »

Le 7 novembre 2011, les salariés d'ERDF ont participé à l'opération « 1000 arbres pour Sausset » et remis un chèque de 5 000 euros pour aider au reboisement de la commune de Sausset-les-Pins. La commune avait en effet été victime, en juillet 2010, d'un incendie qui avait détruit 549 ha de collines. Les 5 000 euros ont été collectés lors du challenge « Oxygène » organisé par les salariés de l'Unité Clients Fournisseurs d'ERDF dans les Bouches-du-Rhône.

SAUSSET-LES-PINS
la Provence, 17/11/2011

La population va planter "1 000 arbres pour Sausset"

É Les municipalités, et administrations locales, services techniques de la commune, responsables de l'Office national des forêts, donateurs pour l'opération... En tant que tels, ils étaient présents tous là pour assurer le déroulé jusqu'à la phase de l'engagement d'une journée de reboisement de la commune samedi 26 novembre.

5 hectares ont été défrichés par le député maire de Sausset-les-Pins, après de longues négociations de passer plus rapidement ses plans après l'incendie du 14 juillet 2010 sur la commune.

Après mobilisation des collectivités, entreprises locales de la B.O. de l'unité clients, les sites ont été aménagés dans un premier temps par les bénévoles.

Venant assister le travail de la municipalité, comme la mairie pour le reboisement dans une zone épargnée de développement durable.

Particulièrement sur les 549 hectares d'incendie détruits lors de l'incendie, sous la protection des dix mille de l'opération organisée par l'Office national des forêts.

C'est samedi de cet été, samedi 26 novembre, que se déroulera la journée de plantation. Elle sera organisée et assurée de la commune de Sausset-les-Pins par une équipe de bénévoles, qui s'effectuera dans samedi 26 novembre au matin sur le domaine communal de Sausset, ainsi que sur dix parcelles privées cadastrées.

Un samedi bien rempli
L'opération, 7 heures au total, dans la commune de Sausset-les-Pins sera assurée par différents bénévoles de la commune.

DES MÉCÈNES DÉCISIFS
Ce reboisement a été rendu possible grâce à la participation de nombreux mécènes, associations, entreprises, particuliers, qui ont offert des arbres, des plants, des outils, des matériels, des matériels, des matériels... Les bénévoles de la commune de Sausset-les-Pins ont été très nombreux à participer à cette opération.

SAUSSET-LES-PINS
Le maire de Sausset-les-Pins, Jean-Claude Carrié, a été très heureux de participer à cette opération de reboisement. Il a été très heureux de participer à cette opération de reboisement. Il a été très heureux de participer à cette opération de reboisement.

SAUSSET-LES-PINS
Le maire de Sausset-les-Pins, Jean-Claude Carrié, a été très heureux de participer à cette opération de reboisement. Il a été très heureux de participer à cette opération de reboisement. Il a été très heureux de participer à cette opération de reboisement.

SAUSSET-LES-PINS
Le maire de Sausset-les-Pins, Jean-Claude Carrié, a été très heureux de participer à cette opération de reboisement. Il a été très heureux de participer à cette opération de reboisement. Il a été très heureux de participer à cette opération de reboisement.



A.4 Les éléments financiers de la concession

Pour l'exercice 2011, ERDF continue d'améliorer la présentation des éléments financiers vers plus de lisibilité.

Depuis 2010, sur l'aspect « exploitation », une démarche visant à améliorer la ventilation des coûts au périmètre de la concession a été menée. De même, sur la vision patrimoniale, des informations complémentaires ont été ajoutées. Vous pourrez en retrouver les détails et explications méthodologiques dans la partie C « indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire ».

A.4.1 Les indicateurs de produits et de charges d'exploitation associés à votre concession²

| Produits (en k€) | Concession | |
|----------------------------|----------------|----------------|
| | 2010 | 2011 |
| Recettes d'acheminement | 230 023 | 230 342 |
| Autres recettes | 14 773 | 17 707 |
| Autres produits divers | 27 553 | 35 943 |
| Total produits | 272 348 | 283 991 |
| Contribution à l'équilibre | 0 | 0 |

| Charges (en k€) | Concession | |
|--|----------------|----------------|
| | 2010 | 2011 |
| Achats et charges d'exploitation ³ | 186 803 | 182 675 |
| Contribution au FACE et redevance de concession ⁴ | 9 037 | 10 074 |
| Dotations nettes d'exploitation | 51 258 | 48 096 |
| Autres charges diverses | 13 881 | 11 970 |
| Total charges | 260 980 | 252 815 |
| Contribution à l'équilibre | 6 709 | 14 051 |

| Résultat (en k€) | Concession | |
|---|--------------|---------------|
| | 2010 | 2011 |
| Total des produits – Total des charges⁵ (y compris contribution à l'équilibre) | 4 659 | 17 126 |

² Les éléments présentés sont une vision agrégée des données présentées dans la partie C « Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire » au paragraphe C.3.1.

³ Depuis 2010, au sein de la rubrique achats et charges d'exploitation, la ventilation des charges de personnel affectées à l'exploitation est différente pour les agents travaillant sur le réseau (au prorata des km de réseau) et pour les autres agents (au prorata du nombre de clients)

⁴ La « Contribution au FACE », versée par ERDF au niveau national et dont une quote-part est affectée à la concession, permet de financer les aides allouées par le FACE aux maîtres d'ouvrage des travaux en zone d'électrification rurale..

⁵ La différence entre les produits et les charges, y compris la contribution à l'équilibre, indique le niveau de participation de la concession au résultat d'exploitation national d'ERDF.



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

Les éléments les plus marquants concernant **la variation des produits** sont les suivants :

- La faible baisse du chiffre d'affaire d'acheminement s'explique principalement par l'effet du climat (près de -5%), l'année 2011 ayant été une année au climat doux. Par ailleurs, sur 2011, la croissance des volumes a été modérée (+0,3%). Enfin, après un premier ajustement tarifaire de 3,4% intervenu le 1er août 2010, la hausse du tarif au 1er août 2011 a été de 3,94%.
- La forte augmentation du chiffre d'affaires des raccordements traduit à la fois l'évolution des modalités de facturation des raccordements avec notamment le passage progressif vers l'application du barème (la version 3 du barème de facturation des raccordements est entrée en vigueur le 28 septembre 2011) et un effet volume (12,3%). L'augmentation entre les deux exercices intègre également l'effet de la suppression de la réfaction de 40% sur le raccordement des installations photovoltaïques, effective pour tous les devis émis à compter du 8 décembre 2010, conformément à la loi NOME promulguée le 8 décembre 2010.

Les éléments les plus marquants concernant **la variation des charges** sont les suivants :

- la hausse des contributions au FACE est notamment due au report de 2010 sur 2011 de travaux relatifs à l'enveloppe de sécurisation.
- La hausse des dotations aux amortissements des biens de Distribution Publique traduit l'augmentation régulière des investissements d'ERDF. Elle est partiellement compensée en 2011 (2%) par une diminution au titre de l'allongement de la durée de vie des canalisations BT aériennes torsadées de 40 à 50 ans.
- L'augmentation des autres dotations d'exploitation provient de l'augmentation mécanique des dotations aux amortissements suite à l'augmentation des investissements et à l'augmentation des provisions pour risques, principalement liée à la prise en compte de contentieux avec des fournisseurs d'énergie et des producteurs photovoltaïques.
- La baisse générale des charges d'Accès Amont (- 5 millions) est liée à l'effet du climat sur les volumes et à l'évolution des prix de TURPE 3 (indexation à la baisse du tarif de transport).



A.4.2 Les informations patrimoniales

Les valeurs présentées correspondent aux ouvrages concédés en exploitation, qu'ils aient été construits sous maîtrise d'ouvrage du concédant ou du concessionnaire.

Synthèse de la valeur des ouvrages concédés au 31 décembre 2011

| Ouvrages concédés (en k€) | Valeur brute comptable | Valeur nette comptable | Valeur de remplacement |
|----------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Canalisations HTA/BT | 686 969 | 429 316 | 957 208 |
| Postes HTA/BT et transformateurs | 163 751 | 72 737 | 226 351 |
| Branchements et comptages | 290 362 | 169 667 | 381 057 |
| Autres biens | 32 029 | 17 577 | 35 365 |
| Total | 1 173 111 | 689 298 | 1 599 982 |

La valeur brute correspond à la valeur d'origine des ouvrages, évaluée à leur coût de production.

La valeur nette comptable correspond à la valeur brute, diminuée des amortissements industriels, pratiqués selon le mode linéaire sur la durée d'utilité des ouvrages. Les principales durées d'utilité estimées sont les suivantes : canalisations HTA et BT : 40 ans à 50 ans (pour les canalisations BT aériennes torsadées) ; postes HTA/BT et transformateurs : 30 ans ; branchements : 40 ans ; dispositifs de comptage : 20 à 30 ans.

La valeur de remplacement représente l'estimation, à fin 2011, du coût de remplacement d'un ouvrage à fonctionnalités et capacités identiques. Elle fait l'objet, au 31 décembre de l'exercice, d'une revalorisation sur la base d'indices spécifiques à la profession issus de publications officielles. L'incidence de cette revalorisation est répartie sur la durée de vie résiduelle des ouvrages concernés.

Changement d'estimation des durées de vie de certains biens relevant de la distribution publique d'électricité

Selon une périodicité régulière, ERDF s'assure de la pertinence des principaux paramètres de comptabilisation des immobilisations (durées d'utilité, valeurs de remplacement, mailles de gestion). Dans la continuité des travaux conduits de 2005 à 2007, des études ont été lancées en 2011 et ont porté à date sur la durée de vie des canalisations basse tension. Elles ont conduit à réestimer la durée de vie des canalisations basse tension aériennes torsadées de 40 ans à 50 ans.

Cette modification s'analyse comme un changement d'estimation pris en compte de manière prospective. Elle se traduit par une reprise mécanique de provision pour renouvellement au 1^{er} janvier 2011 pour les ouvrages qui deviennent renouvelables après le terme de la concession, ainsi que par une moindre dotation aux amortissements et à la provision pour renouvellement de l'exercice par rapport à l'exercice 2010. Ces études se poursuivront en 2012 sur les autres catégories d'ouvrages.



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

La variation des actifs concédés au cours de l'année 2011

| Actifs concédés (en k€) | Valeurs brutes au 01/01/2011 pro-forma | Mises en service : apports ERDF nets | Mises en service : apports externes nets | Retraits en valeur brute | Valeurs brutes au 31/12/2011 |
|-------------------------------------|--|---|---|-----------------------------|---------------------------------|
| Canalisations HTA/BT | 656 172 | 26 659 | 7 258 | 3 120 | 686 969 |
| Postes HTA/BT et transformateurs | 158 119 | 5 398 | 625 | 391 | 163 751 |
| Branchements et comptages | 280 665 | 9 074 | 2 825 | 2 202 | 290 362 |
| Autres biens | 29 704 | 3 794 | 107 | 1 576 | 32 029 |
| Total | 1 124 660 | 44 925 | 10 815 | 7 289 | 1 173 111 |

Les valeurs brutes « pro forma » correspondent au périmètre des communes adhérentes au 31 décembre 2011.

Les apports ERDF nets correspondent aux ouvrages construits sous maîtrise d'ouvrage d'ERDF mis en service dans l'année, ainsi qu'aux contributions financières directes d'ERDF dans le cas d'ouvrages réalisés sous maîtrise d'ouvrage du concédant (notamment la contribution d'ERDF au titre de l'article 8 et de la PCT), déduction faite le cas échéant des contributions financières externes.

Les apports externes nets correspondent aux ouvrages apportés par le concédant ou les tiers et mis en service dans l'année, ainsi qu'aux contributions financières externes dans le cas d'ouvrages réalisés par le concessionnaire (par exemple, lors de déplacements d'ouvrages), déduction faite le cas échéant des contributions financières directes d'ERDF.

Sur votre concession, les ouvrages mis en service représentent un accroissement d'actifs concédés de 55,7 M€ dont 44,9 M€ avec un financement ERDF.

A noter que 61% de ces financements ont concerné des canalisations dont 88% en technique souterraine.

Des mises en service ont notamment été réalisées en proportion importante sur les communes d'Aix-en-Provence, Martigues, Arles, Aubagne, La Ciotat, Salon-de-Provence, Saint Martin de Crau, Saint Rémy de Provence, Fos-sur-mer et Noves.

Les 7, 3 M€ de retraits en valeur brute sont composés à 43% par des canalisations, amorties à 61%."



A. Synthèse de l'activité d'ERDF sur votre territoire

Synthèse des passifs du patrimoine concédé

Les passifs des concessions sont représentatifs des droits et obligations contractuels du cahier des charges.

| Droit sur les ouvrages existants (en k€) | Concession | |
|--|------------|----------------|
| | 2010 | 2011 |
| Contre-valeur des biens concédés | 666 728 | 689 298 |
| Valeur nette comptable des financements ERDF | 384 693 | 404 156 |

Les droits sur les ouvrages existants comprennent :

- La contre-valeur des biens : elle correspond à la valeur nette comptable des ouvrages concédés et matérialise l'obligation de retour des ouvrages au concédant.
- La valeur nette comptable des financements ERDF (ou financement du concessionnaire non amorti) : elle correspond à la part non amortie des apports nets d'ERDF, diminués des montants de provision pour renouvellement et d'amortissement du concédant affectés en droits du concédant lors des renouvellements et alors considérés comme des financements du concédant.

| Droit sur les ouvrages futurs (en k€) | Concession | |
|---|------------|----------------|
| | 2010 | 2011 |
| Amortissement du financement du concédant | 176 944 | 187 305 |

Les droits sur les ouvrages à renouveler correspondent à l'amortissement du financement du concédant des biens pour lesquels ERDF est maître d'ouvrage du renouvellement. Le financement du concédant est défini comme les apports externes nets des concédants et des tiers. Ce montant est ensuite complété des montants de provision pour renouvellement et d'amortissement du financement du concédant affectés en financement du concédant lors des renouvellements. Pendant la durée de la concession, les droits du concédant sur les biens à renouveler se transforment donc, au remplacement effectif du bien, en droit du concédant sur les biens existants

| Provision pour renouvellement (en k€) | Concession | |
|---------------------------------------|------------|----------------|
| | 2010 | 2011 |
| Provision | 183 404 | 172 075 |

La provision pour renouvellement est assise sur la différence entre la valeur d'origine des ouvrages et leur valeur de remplacement (cf. définition supra). Elle est constituée sur la durée de vie des biens, pour les seuls ouvrages renouvelables avant le terme de la concession et pour lesquels ERDF est maître d'ouvrage du renouvellement, conformément à l'article 36 de la loi du 9 août 2004. Elle vient compléter les charges d'amortissement industriel.

La variation du stock de provision pour renouvellement entre 2010 et 2011 intègre la reprise de provision sur les canalisations basse tension aériennes torsadées relative aux ouvrages qui deviennent renouvelables après le terme du contrat du fait de la ré-estimation de leur durée de vie de 40 ans à 50 ans.

Cette reprise a été enregistrée en résultat exceptionnel dans les états financiers d'ERDF ; de ce fait elle ne figure pas dans la ligne "reprises sur amortissements et provisions" du tableau présenté en C3.1, qui détaille les éléments financiers d'exploitation de la concession.



B. Synthèse de l'activité d'EDF pour la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre territoire



| | |
|---|-----------|
| B.1 Les évolutions législatives et réglementaires | 57 |
| B.1.1 Les conséquences de la loi NOME sur les tarifs réglementés de vente | 57 |
| B.1.2 Le mouvement tarifaire du 1 ^{er} juillet 2011 | 58 |
| B.1.3 La modification des conditions générales de vente du tarif bleu des clients particuliers | 59 |
| B.1.4 L'augmentation de la Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) | 60 |
| B.2 Les clients de la concession aux tarifs réglementés de vente | 61 |
| B.3 La relation clientèle | 62 |
| B.3.1 La proximité avec les clients | 62 |
| B.3.2 La qualité des relations et des services | 63 |
| B.3.3 Les principaux indicateurs relatifs à la qualité des relations et des services | 65 |
| B.4 La solidarité au cœur des valeurs et des engagements d'EDF | 67 |
| B.4.1 Les dispositifs pour aider les clients démunis | 67 |
| B.4.2 Une organisation adaptée | 68 |
| B.4.3 Un réseau de partenaires sociaux performant | 70 |
| B.4.4 La consommation énergétique des logements et l'amélioration de l'habitat : un engagement ancien | 70 |
| B.4.5 Les actions locales de médiation sociale et de solidarité | 70 |
| B.4.6 Les principaux indicateurs de la solidarité | 72 |



B. Synthèse de l'activité d'EDF pour la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre territoire

En tant que concessionnaire, EDF assure la fourniture d'électricité aux clients bénéficiant des tarifs réglementés de vente (tarifs bleu, jaune, vert) et raccordés au réseau de distribution de la concession. Les clients, qui bénéficient du Tarif de Première Nécessité (TPN), relèvent également du périmètre de la concession.

Rappelons que les tarifs réglementés de vente applicables dans le cadre du service public de la fourniture d'électricité sont segmentés de la manière suivante :

- le tarif bleu pour les puissances souscrites inférieures ou égales à 36 kVA,
- le tarif jaune pour les puissances comprises entre 36 et 250 kVA,
- le tarif vert pour les puissances souscrites supérieures à 250 kVA.

Le choix est aujourd'hui ouvert à tous les clients :

- de rester ou de retourner (dans certaines conditions décrites ci-après) aux tarifs réglementés de vente fixés par les pouvoirs publics,
- ou d'exercer leur éligibilité en souscrivant un nouveau contrat à prix de marché avec un fournisseur d'électricité.

Tarif réglementé de vente

Part fourniture

Elle doit permettre de couvrir les coûts de production et les coûts commerciaux d'EDF en tant que fournisseur d'électricité aux tarifs réglementés de vente.
A ce jour, elle s'obtient par différence entre le tarif réglementé de vente et le tarif d'utilisation des réseaux publics d'électricité.



Tarif d'utilisation des réseaux publics d'électricité

Il est fixé par décision ministérielle sur proposition de la CRE.
Il est indépendant des fournisseurs mais dépend de la catégorie de clients.
Il est acquitté par le client à son fournisseur, qui le reverse au gestionnaire de réseau.



Le client règle tous les éléments de la facture au fournisseur d'électricité aux tarifs réglementés de vente.



B.1 Les évolutions législatives et réglementaires

B.1.1 Les conséquences de la loi NOME sur les tarifs réglementés de vente

Les tarifs bleus sont pérennisés

La loi NOME pérennise les tarifs réglementés pour tous les clients résidentiels et les petits consommateurs professionnels. À partir du 31 décembre 2015 au plus tard, c'est la CRE qui fixera les tarifs réglementés et non plus les ministres de l'Énergie et de l'Ecologie.

Les tarifs jaune et vert sont maintenus jusqu'en 2015

Les tarifs jaune et vert disparaissent au 31 décembre 2015.

Réversibilité

La loi NOME redéfinit les règles de la réversibilité c'est-à-dire la possibilité de retour aux tarifs réglementés de vente d'un site passé aux offres de marché :

| | Possibilité de bénéficier des tarifs réglementés de vente ou des offres de marché pour un site de consommation | Réversibilité |
|---------------------------------|---|--|
| PS ≤ 36 kVA ⁶ | Offres de marché ou tarifs réglementés de vente au choix | Oui, sur simple demande et sans délai |
| PS > 36 kVA | | |
| | Si éligibilité du site non déclarée : offres de marché ou tarifs réglementés de vente au choix | Non, si site déjà passé aux offres de marché à la date du 07/12/2010 |
| Jusqu'à fin 2015 | Si éligibilité du site déclarée à la date de promulgation de la loi NOME (07/12/2010) : offres de marché obligatoires | Oui, mais après un délai d'un an et avec obligation ensuite de rester un an aux tarifs réglementés de vente si éligibilité du site déclarée à partir du 08/12/2010 par l'occupant de ce site |
| À partir du 01/01/2016 | offres de marché obligatoires | Non (offres de marché obligatoires) |

Les taxes locales sur l'électricité sont réformées

La loi NOME a permis de transposer la directive 2003/96/CE du 27 octobre 2003 visant à harmoniser la fiscalité européenne. Les taxes sur l'électricité sont désormais proportionnelles à la quantité d'électricité consommée et non plus au montant de la facture. En conséquence, les taxes sur la consommation finale d'électricité (TCFE) se sont substituées le 1^{er} janvier 2011 aux anciennes taxes locales sur l'électricité (TLE).

Les TCFE sont au nombre de trois :

- la taxe communale sur la consommation finale d'électricité (TCCFE), dont le produit est reversé aux communes, aux syndicats ou aux départements agissant au titre de leur compétence d'autorité organisatrice de la distribution publique en lieu et place des communes,

⁶ PS : Puissance souscrite



B. Synthèse de l'activité d'EDF pour la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre territoire

- la taxe départementale sur la consommation finale d'électricité (TDCFE) dont le produit est reversé aux départements,
- la taxe intérieure sur la consommation finale d'électricité (TICFE) dont le produit est reversé à l'Etat.

Les textes d'application de la loi NOME prévoient que seuls les syndicats avec la compétence d'Autorité Organisatrice de la Distribution publique d'électricité (AOD) peuvent désormais percevoir les taxes en lieu et place des communes de moins de 2 000 habitants. Cette disposition sera effective au 1^{er} janvier 2012, l'année 2011 étant considérée comme une année de transition.

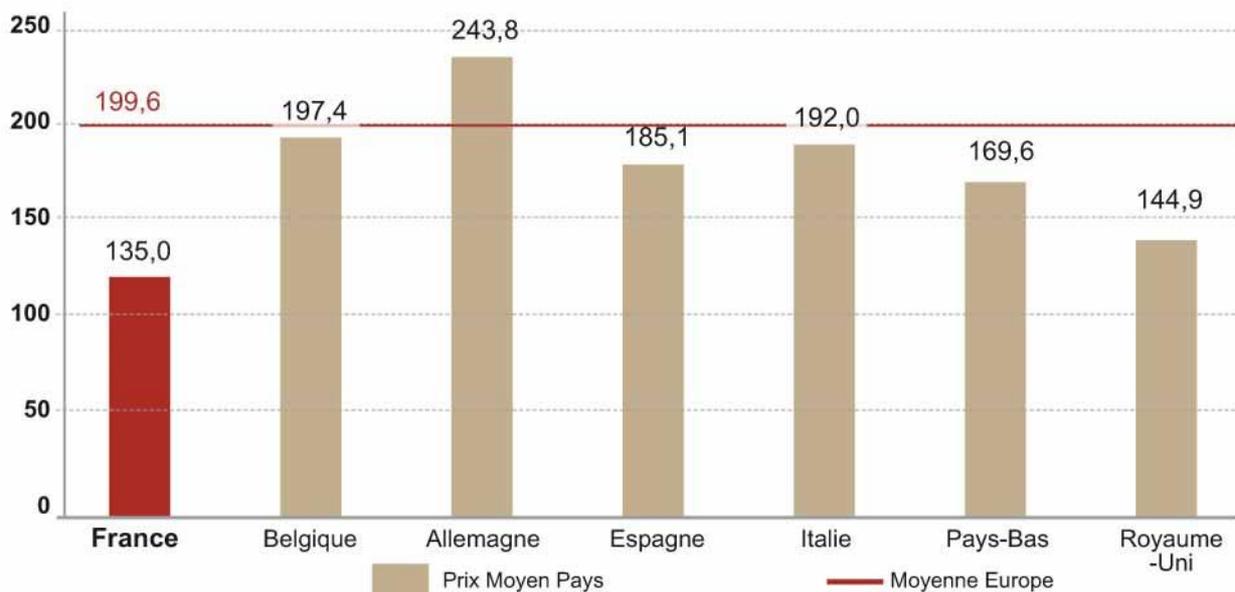
Par ailleurs, les éléments nécessaires aux calculs des taxes communale et départementale sur la consommation finale d'électricité (coefficient multiplicateur, tarifs) ainsi que les bénéficiaires pour la taxe communale sont disponibles sur le site www.impôt.gouv.fr.

B.1.2 Le mouvement tarifaire du 1^{er} juillet 2011

L'arrêté fixant l'évolution des tarifs de l'électricité a été publié le 30 juin 2011 au Journal Officiel par le Gouvernement pour application au 1^{er} juillet.

La hausse globale de la facture est de 2,9 % TTC en moyenne pour les clients résidentiels, de 2,9 % HTVA en moyenne pour les clients non résidentiels (tarifs bleus), de 4,5 % HTVA pour les sites au tarif jaune, et de 4,9 % HTVA pour les sites au tarif vert (entreprises et collectivités).

Les tarifs des clients particuliers en France (en euros toutes taxes comprises) et les prix en Europe en 2010



Pour EDF, la priorité est de préserver, dans la durée, la compétitivité de l'électricité française.

Cela nécessite une politique d'investissements dans la qualité, la sécurité et la pérennité du parc de production qui doit être reflétée dans les évolutions des tarifs de l'électricité.

Elle s'accompagne d'un **engagement résolu d'EDF auprès de ses clients pour les aider à maîtriser leur consommation énergétique.**



B.1.3 La modification des conditions générales de vente du tarif bleu des clients particuliers

Les conditions générales de vente (CGV) de l'offre « Tarif Bleu » ont été modifiées au 15 octobre 2011 en concertation avec la Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et des Régies (FNCCR), après avis consultatif des associations de consommateurs représentatives.

Les modifications apportées consistent notamment à mettre en conformité les CGV de fourniture d'électricité EDF avec les nouvelles dispositions législatives apportées par la loi n° 2010-1488 du 7 décembre 2010 portant nouvelle organisation du marché de l'électricité, dite loi « NOME ».

Les principales modifications sont les suivantes :

Art. 3-1 : Date de prise d'effet du contrat

En cas de changement de fournisseur, le contrat prend effet dans un délai maximal de 21 jours à compter de la date à laquelle EDF a été informée par le client de son acceptation de l'offre.

Art. 4-3 : Résiliation du contrat

Dans tous les cas de résiliation, le client reçoit une facture de résiliation dans un délai de 4 semaines à compter de la résiliation du contrat.

Art 7-2 : Modalités de facturation

EDF adresse au client une facture établie sur la base de ses consommations réelles au moins une fois par an sous réserve de l'accès au compteur du client. Les autres factures dites « intermédiaires » sont établies sur la base des consommations estimées du client, c'est-à-dire sur la base de ses consommations réelles antérieures ou, à défaut, à partir de consommations moyennes constatées pour la même option tarifaire ou pour la même option de prix sur la période concernée.

Art 8-6 : Délai de remboursement

En cas de résiliation du contrat, si la facture de résiliation fait apparaître un trop-perçu en faveur du client, EDF rembourse ce montant dans un délai maximal de 2 semaines après la date d'émission de la facture de résiliation.

Art 11-1 : Modes des règlements internes des litiges

Les coordonnées de l'instance d'appel que le client peut saisir s'il n'est pas satisfait de la réponse apportée par le Centre de Relation Client figurent désormais dans les CGV :

EDF Service National Consommateurs

TSA 20021

49975 Blois Cedex.

Art 13 : Correspondance et informations

Pour contacter EDF, le client doit se reporter à l'adresse postale figurant sur la facture. Il peut également contacter un conseiller EDF au 09 69 32 15 15 (appel non surtaxé).

Pour les offres Tarif Bleu et Mon Contrat électricité, les coordonnées d'Électricité Réseau Distribution France (ERDF) sont complétées par l'adresse de son site Internet :

<http://www.erdfdistribution.fr>

Le client peut accéder à l'aide-mémoire du consommateur d'énergie à l'adresse suivante :

<http://www.economie.gouv.fr/dgccrf/consommation/thematiques/Electricite-et-gaz-naturel>

B.1.4 L'augmentation de la Contribution au Service Public de l'Électricité (CSPE)

La Contribution au Service Public de l'Électricité (CSPE) vise pour les opérateurs qui les supportent (EDF, ELD) à compenser les surcoûts de production dans les zones non interconnectées au réseau électrique métropolitain continental, les charges liées au soutien des énergies renouvelables et de la cogénération, les coûts et les pertes de recettes liées à la mise en œuvre du TPN et les coûts liés à la mise en œuvre du dispositif institué en faveur des personnes en situation de précarité (Fonds Solidarité Logement). La CSPE finance enfin le budget du Médiateur National de l'Énergie.

La CSPE est due par les consommateurs finaux d'électricité au prorata de leur consommation. Sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE), le gouvernement arrête le montant des charges à compenser et la contribution unitaire par kWh. Le niveau de la CSPE n'avait pas évolué depuis 2004, alors que les charges de service public à compenser ont subi une augmentation importante et croissante, notamment en raison du rachat de l'électricité d'origine renouvelable : cette situation a entraîné un déficit de compensation très important pour EDF. En 2011, la CSPE a évolué de 4,5 €/MWh à 7,5€/MWh au 1^{er} janvier et de 7,5€/MWh à 9 €/MWh au 31 juillet.



B. Synthèse de l'activité d'EDF pour la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre territoire

B.2 Les clients de la concession aux tarifs réglementés de vente

Total tarifs réglementés

| | 2010 | 2011 | Variation |
|-----------------------|---------------|---------------|-----------|
| Nombre de clients | 568 277 | 575 083 | 1,2% |
| Énergie vendue en kWh | 6 278 942 325 | 6 206 635 993 | -1,2% |
| Recettes en € | 520 828 081 | 570 521 574 | 9,5% |

Tarif bleu

| | 2010 | 2011 | Variation |
|-----------------------|---------------|---------------|-----------|
| Nombre de clients | 560 220 | 566 896 | 1,2% |
| Énergie vendue en kWh | 4 248 190 457 | 4 204 996 441 | -1,0% |
| Recettes en € | 364 337 498 | 402 844 425 | 10,6% |

Tarif jaune

| | 2010 | 2011 | Variation |
|-----------------------|-------------|-------------|-----------|
| Nombre de clients | 5 928 | 6 083 | 2,6% |
| Énergie vendue en kWh | 755 321 706 | 741 737 257 | -1,8% |
| Recettes en € | 68 963 993 | 73 080 485 | 6,0% |

Tarif vert

| | 2010 | 2011 | Variation |
|-----------------------|---------------|---------------|-----------|
| Nombre de clients | 2 129 | 2 104 | -1,2% |
| Énergie vendue en kWh | 1 275 430 163 | 1 259 902 294 | -1,2% |
| Recettes en € | 87 526 590 | 94 596 664 | 8,1% |



B.3 La relation clientèle

B.3.1 La proximité avec les clients

L'approche multicanal

L'évolution des attentes de nos clients et celle de leurs comportements (60 % des foyers sont aujourd'hui équipés d'un accès internet) ont accéléré la mise en place de nouveaux canaux (internet, téléphonie mobile...) et modifié le positionnement de canaux plus traditionnels (accueils physiques, téléphone).

Pour accompagner ses clients, EDF propose un dispositif de contact multicanal basé sur la proximité, la simplicité et la modernité, leur permettant de nous joindre à tout moment et comme ils le souhaitent, par internet, ou leur téléphone mobile, ainsi que par des moyens plus traditionnels essentiellement le téléphone.

L'année 2011 a permis de développer et animer les canaux automatisés tout en optimisant le parcours clients.

- **Les canaux automatisés** offrent un accès disponible 24h/24 – 7j/7. Ils permettent aux clients :
 - d'accéder à l'ensemble des informations et explications concernant leur contrat de fourniture d'électricité ;
 - de réaliser simplement toutes leurs opérations de gestion courante relatives à leur contrat de fourniture d'électricité : consultation et règlement de la facture, relevé de compteur, changement de coordonnées personnelles ou bancaires...

Ces services sont essentiellement disponibles sur le site internet d'EDF mais également sur le Serveur Téléphonique Interactif accessible via un Numéro Vert (consultation du solde de la facture, relevé de compteur, règlement de facture).

Quelques nouveautés pour l'année 2011 :

- lancée au 1^{er} semestre 2011, une application sur smartphone ou site mobile permet aux clients d'accéder simplement aux informations les plus courantes, et d'être mis en relation par téléphone avec un conseiller pour les demandes complexes ;
- depuis le 29 novembre 2011, les clients peuvent souscrire leur contrat de fourniture d'électricité via internet dans leur espace Client, bénéficiant notamment d'un conseil tarifaire personnalisé en ligne.
- Le **canal téléphonique** offre à nos clients la possibilité d'un contact direct avec un conseiller au prix d'un appel local via des numéros commençant par 09 (non surtaxés) disponibles pour tous nos clients et trois numéros « vert » dédiés, disponibles pour les clients relevant des dispositifs solidarité, du Tarif de Première Nécessité en électricité et du Tarif Spécial de Solidarité pour le gaz naturel.
- Le **canal courrier – courriel** : EDF a organisé ses équipes de manière à traiter ces demandes avec une promesse d'accusé réception rapide et une promesse de délai de réponse adapté au niveau de complexité de la demande.
- Les **canaux physiques** se déclinent au travers d'un réseau de 122 boutiques complété de partenariats nationaux et locaux en relais de proximité vis-à-vis des clients (développé ci-après).

En complément, EDF dispose, au sein de sa Direction Commerce, **d'une filière spécifiquement dédiée à la solidarité** qui permet par ailleurs de faciliter les démarches avec les organismes sociaux et les demandes d'aide pour ses clients.



B. Synthèse de l'activité d'EDF pour la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre territoire

La présence physique au travers de différents réseaux de points de contact avec les clients

- **Par le canal boutiques :**

Constitué de **122 implantations** réparties sur le territoire national, le canal boutiques répond à un enjeu de proximité vis-à-vis des clients. Les clients y sont accueillis, informés et conseillés pour maîtriser leurs consommations, gérer leurs contrats d'énergie, ou bien encore améliorer leur confort.

- **Par une participation active au développement de structures mutualisées avec d'autres opérateurs :**

Les services d'EDF sont présents dans 427 Points Services, principalement des bureaux de Poste (397) ou des locaux de collectivités territoriales. Un espace dédié permet l'accès à une documentation et une mise en relation gratuite avec un conseiller EDF. Les clients d'EDF peuvent régler gratuitement leur facture dans 10 500 bureaux de La Poste.

EDF est partenaire, avec d'autres opérateurs, de l'expérimentation du Comité Interministériel d'Aménagement des Territoires "Plus de services en milieu rural", à travers une convention signée en septembre 2010.

- **Par ses engagements dans le développement des dispositifs de médiation sociale :**

Pour EDF, les structures de médiation revêtent une importance majeure. Elles permettent de renouer le contact avec les familles en situation de précarité, de trouver une solution pour le règlement de leurs factures, d'informer les usagers sur les conseils en économie d'énergie et de faciliter les démarches administratives.

EDF est partenaire de 200 structures de médiation, et de nombreuses associations : Fondation Abbé Pierre, Secours Catholique, Secours Populaire, SOS Familles Emmaüs, Envie et autres associations agissant à proximité de ses clients, comme Unis Cité. EDF est engagée au sein de la direction de l'Union Nationale des PIMMS (Points d'Information Médiation Multi Services) et vient de signer le renouvellement de son partenariat avec l'Union Nationale des CCAS (Centre Communal d'Action Sociale).

La diversité du réseau permet de répondre à la **multiplicité des situations, profils et demandes des clients.**

B.3.2 La qualité des relations et des services

L'attention portée aux réclamations des clients

Sur les marchés français de l'électricité et du gaz naturel, le fournisseur reste l'interlocuteur privilégié du client pour l'accueil et le traitement de sa réclamation. EDF veille à la satisfaction de ses clients et se met en situation d'accueillir et de traiter toutes leurs réclamations, y compris, si le client le souhaite, celles en relation avec le distributeur lorsque ce dernier est en cause.

Les réclamations traitées par EDF peuvent ainsi être réparties comme suit :

- 1/3 des cas sont de la seule responsabilité du fournisseur EDF (modes de paiement, qualité des ventes, problématiques contractuelles...),
- 1/3 des cas relèvent uniquement du distributeur ERDF (qualité de fourniture, raccordement, relève...),
- 1/3 des cas portent sur des thématiques autres (montant des factures, mise en service/résiliation...).

Le traitement des réclamations intervient dans un contexte où les consommateurs deviennent à la fois de plus en plus exigeants et de mieux en mieux informés sur les canaux d'accès à leurs différents fournisseurs de service. Les volumes de réclamations augmentent donc ainsi de manière régulière, même si EDF reste le fournisseur d'énergie pour lequel le taux de réclamants reste le plus faible à ce jour (source : Médiateur



B. Synthèse de l'activité d'EDF pour la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre territoire

National de l'Énergie). Un client qui souhaite réclamer peut le faire par téléphone, par courrier ou en boutique auprès de son conseiller clientèle :

- si ce dernier peut traiter la demande, elle est soldée immédiatement,
- dans le cas contraire, en particulier lorsque des renseignements complémentaires doivent être pris auprès du distributeur, elle est prise en charge par des équipes spécialisées qui se chargent de recontacter le client dans un délai de 30 jours.

Dans le cas où le client ne serait pas satisfait de la réponse apportée, il a la possibilité de faire appel de sa réponse auprès :

- du Service Consommateurs dans un premier temps,
- du Médiateur EDF si aucun accord n'a pu être trouvé.

Ainsi, sur un volume de 207 000 réclamations écrites enregistrées en 2011 sur les marchés particulier et professionnel, seuls 21 700 cas sont remontés en appel au Service Consommateurs, directement ou via des tiers.

Afin d'améliorer la qualité et les délais de traitement des réclamations, EDF a développé de nouvelles actions en 2011 en particulier :

- la mise en œuvre d'un accès téléphonique direct à une équipe spécifiquement formée pour les clients professionnels ayant une réclamation,
- l'organisation d'une prise en charge du client à deux niveaux (appui de conseillers et de conseillers experts permettant un traitement immédiat des réclamations),
- le développement d'une offre de formation ciblée à destination des managers sur le traitement des principaux cas rencontrés,
- le déploiement d'une politique de visibilité via l'annonce de délais de réponse prévisionnels et le développement de solutions d'accusé de réception multicanal afin de sécuriser le client sur la prise en charge de sa réclamation.

Rappel de l'organisation du traitement des réclamations

Traitement de premier niveau

Centres de Relation Clients et Boutiques EDF

22 Back-Office Réclamations pour les réclamations écrites et orales à traitement différé (impliquant le distributeur)

Instance d'appel nationale

Service Consommateurs

un seul niveau de recours affiché au client - traitement par les entités régionales

Médiation

Médiateur EDF



B.3.3 Les principaux indicateurs relatifs à la qualité des relations et des services

La satisfaction des clients concernant la fourniture aux Tarifs Réglementés de Ventes (TRV)

La clientèle est répartie en quatre segments : les clients particuliers, les clients professionnels (artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs exploitants, facturés au tarif bleu), les collectivités locales, les entreprises (PME, PMI, entreprises tertiaires,...).

Chacune de ces catégories fait l'objet d'une enquête de satisfaction spécifique.

Indicateur synthétique de satisfaction des clients particuliers :

| Satisfaction des clients particuliers concernant la fourniture aux TRV | 2010 | 2011 |
|--|-------|-------|
| Région EDF | 85,1% | 85,2% |

Indicateur synthétique de satisfaction des clients professionnels :

| Satisfaction des clients professionnels concernant la fourniture aux TRV | 2010 | 2011 |
|--|-------|-------|
| Région EDF | 83,4% | 87,8% |

Indicateur synthétique de satisfaction des clients collectivités locales :

| Satisfaction des clients collectivités locales concernant la fourniture aux TRV | 2010 | 2011 |
|---|-------|-------|
| Région EDF | 82,0% | 82,0% |

Indicateur synthétique de satisfaction des clients entreprise :

| Satisfaction des clients entreprise concernant la fourniture aux TRV | 2010 | 2011 |
|--|-------|-------|
| Région EDF | 73,0% | 74,2% |



B. Synthèse de l'activité d'EDF pour la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre territoire

L'attention portée aux réclamations des clients

| Réclamations écrites | 2010 | 2011 | Variation |
|----------------------|--------|--------|-----------|
| Région EDF | 27 714 | 33 558 | 21,1% |

Le nombre de conseils tarifaires dispensés par EDF

Pour réaliser le conseil tarifaire, EDF utilise un outil de diagnostic construit à partir de l'analyse de clients « types » élaborée par EDF R & D et faisant l'objet d'améliorations constantes. Cet outil permet à EDF, sur la base des informations transmises par le client, de lui conseiller le tarif et l'option les plus adaptés à sa situation lors d'une mise en service ou dans la relation courante (exemple : modification contractuelle).

| Conseils tarifaires | 2010 | 2011 | Variation |
|---------------------|--------|--------|-----------|
| Concession | 77 559 | 70 936 | -8,5% |

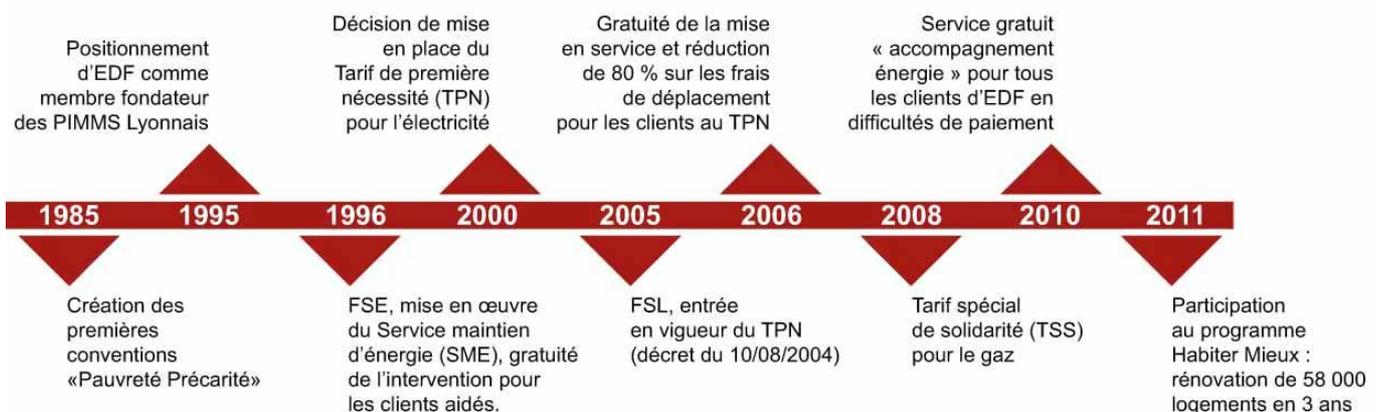
B.4 La solidarité au cœur des valeurs et des engagements d'EDF

La politique d'EDF vis-à-vis des clients démunis a pour objectif premier d'accompagner, de lutter contre la précarité, en focalisant l'action d'EDF sur la diminution des impayés d'énergie.

Cette démarche accompagne l'action des pouvoirs publics, elle comprend trois volets :

- le financement, qui intègre la mise en œuvre des tarifs sociaux de l'énergie ainsi que le cofinancement de l'aide apportée par les collectivités territoriales, au travers des fonds de solidarité pour le logement et pour le paiement des factures d'énergie des ménages précaires ;
- l'accompagnement, au travers duquel EDF mobilise ses collaborateurs afin qu'ils apportent des solutions adaptées aux clients en difficulté (qu'ils soient pris en charge ou non par les acteurs sociaux). Des partenariats sont noués en ce sens avec les travailleurs sociaux des collectivités territoriales, des structures de médiation sociale, et du monde associatif ;
- la prévention, qui couvre les champs de la lutte contre la précarité énergétique autour de l'aide à la rénovation thermique et de la pédagogie autour des bonnes pratiques de maîtrise de l'énergie pour les populations fragiles.

EDF et la solidarité : un engagement depuis plus de 20 ans



B.4.1 Les dispositifs pour aider les clients démunis

- **EDF, premier contributeur des Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL)** après les collectivités locales, à hauteur de 23 M€, pour conforter son engagement de solidarité auprès des clients en difficulté de paiement et contribuer à la maîtrise de l'énergie.
- **EDF promeut activement le Tarif Première Nécessité (TPN) de l'électricité depuis sa création.** Il se traduit par une réduction de 40 à 60 % en fonction de la composition familiale, appliquée sur les 100 premiers KWh consommés et sur le coût de l'abonnement, ce qui correspond, en moyenne à une réduction de 20 % du montant de la facture.
- EDF a travaillé aux côtés des pouvoirs publics pour rendre automatique l'accès du TPN aux ayants droit sauf désaccord du client. EDF pourra mettre en place ce nouveau mode de fonctionnement dès que la réglementation le permettra.



B. Synthèse de l'activité d'EDF pour la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre territoire

- Le service « accompagnement énergie », lancé par EDF début 2010, apporte aux clients en difficulté de paiement des solutions adaptées à leur situation et permet pour chaque cas :
 - d'étudier des solutions immédiates pour régler le problème de paiement (vérification des données de consommation, conseil tarifaire, étude de l'octroi d'un délai de paiement) ;
 - de mettre place une prévention (proposition de mode de paiement adapté, conseils pour réaliser des économies d'énergie) ;
 - d'orienter, le cas échéant, vers les dispositifs sociaux (information sur les tarifs sociaux de l'énergie, envoi d'un compte-rendu d'entretien pour faciliter la demande d'aide auprès des travailleurs sociaux dans le cadre du Fonds de Solidarité pour le Logement).

Pendant les démarches, le client bénéficie du maintien de l'électricité à la puissance souscrite dans le contrat, un objectif majeur étant d'éviter le plus possible la suspension de fourniture pour impayés.

Près de 210 000 services « accompagnement énergie » ont été dispensés gratuitement en 2011 sur l'ensemble du territoire.

Chiffres clés :

23 millions d'euros par an de contribution au FSL.

Plus de **200 000 familles** ont bénéficié d'une aide en 2011.

70 % des clients ayant bénéficié de ce dispositif ne demandent pas d'aide ou de délai de paiement pour régler leur facture énergétique dans les 18 mois qui suivent l'octroi de l'aide.

535 000 foyers bénéficiaires du Tarif de Première Nécessité.

Environ **1 million de clients** bénéficient chaque année d'une protection spécifique en période hivernale.

350 conseillers et correspondants solidarité.

200 points d'accueil au niveau du territoire national à fin 2011 dont le réseau des PIMMS (Points d'Information Médiation Multi Services) et PSP (Points Service Public).

89 % des acteurs sociaux sont satisfaits de l'action d'EDF et des correspondants solidarité (enquête LH2 réalisée tous les deux ans - résultats de juin 2010).

150 k€ sur 3 ans pour l'observatoire de la précarité énergétique.

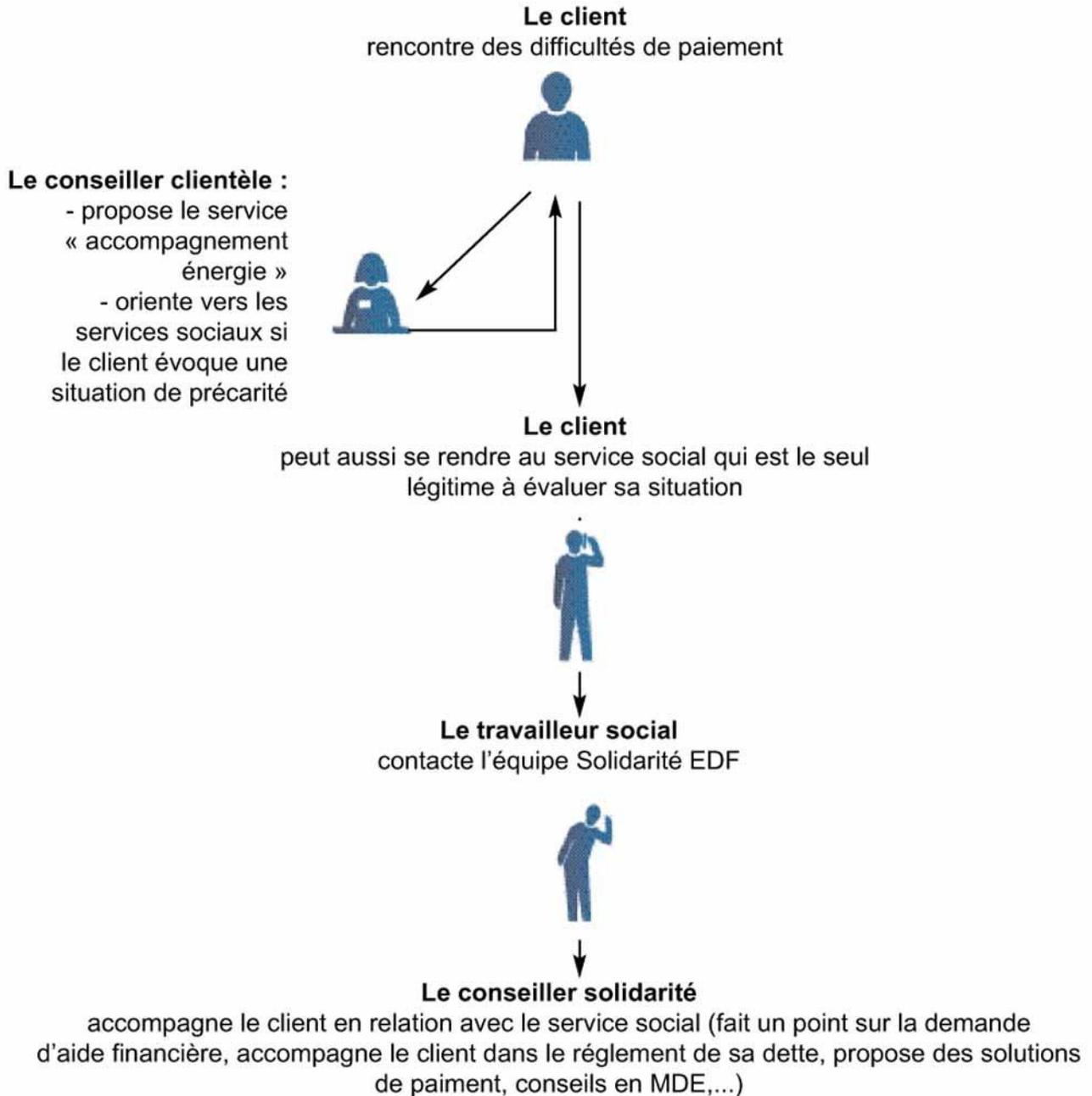
B.4.2 Une organisation adaptée

- EDF a choisi de former ses **6 000 conseillers clientèle** à la prise en charge des personnes en difficulté de paiement (sur les thématiques telles que les tarifs sociaux de l'énergie, la réglementation sur les impayés ou bien encore le service gratuit « accompagnement énergie »).
- **350 conseillers et correspondants solidarité** sont formés pour traiter les cas des clients en difficulté en lien avec les organismes sociaux : ce sont les interlocuteurs privilégiés des services administratifs spécialisés (CAF, CCAS, directions départementales de l'action sanitaire et sociale, élus...) et des associations caritatives. Ces 350 conseillers travaillent à temps plein sur ces sujets depuis 2007 et constituent une spécificité d'EDF.
- **En cas d'urgence** les clients peuvent signaler leurs difficultés 24h/24 et 7j/7 en appelant le numéro vert 0 800 65 03 09 : EDF leur fournit alors des conseils pratiques sur les démarches à suivre afin de pouvoir bénéficier d'un accompagnement adapté à leur situation.



B. Synthèse de l'activité d'EDF pour la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre territoire

La solidarité au service du client démun





B. Synthèse de l'activité d'EDF pour la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre territoire

B.4.3 Un réseau de partenaires sociaux performant

- EDF, avec d'autres grandes entreprises et les collectivités, a développé un large réseau de partenariats qui garantissent un accueil de proximité aux populations les plus fragiles. Ces structures de médiation (PIMMS, PSP...) permettent d'accueillir et d'accompagner dans leurs démarches administratives les ménages rencontrant des difficultés spécifiques (isolement, barrière de la langue,...).
- EDF a renouvelé son partenariat en 2011 avec l'UNCCAS (Union Nationale des Centres Communaux d'Action Sociale) car l'action des travailleurs sociaux communaux en termes d'accompagnement et de pédagogie s'avère fondamentale et permet d'apporter des réponses personnalisées aux ménages en difficulté.
- EDF noue des partenariats d'accompagnement des personnes accueillies par des associations dont la vocation est de venir en aide comme SOS Familles Emmaüs, le Secours Populaire Français ou le Secours Catholique.

B.4.4 La consommation énergétique des logements et l'amélioration de l'habitat : un engagement ancien

- EDF s'appuie sur des associations comme la Fédération Envie ou Unis-Cité pour promouvoir la maîtrise de l'énergie dans son logement pour consommer juste et donc maîtriser la facture énergétique, préserver le pouvoir d'achat et limiter l'empreinte écologique.
- Depuis 2005, un travail conséquent est réalisé en direction des logements sociaux. EDF accompagne les bailleurs sociaux dans leurs opérations de réduction des dépenses énergétiques et d'amélioration du confort de leurs locataires, en proposant d'identifier les opérations à réaliser par ordre de priorité (isolation, systèmes de chauffage...) et en contrôlant la qualité des travaux de rénovation, dans le respect des exigences techniques fixées par les pouvoirs publics.
- EDF accompagne et finance des programmes de rénovation solidaire menés par les associations, comme le programme « 2 000 toits pour 2 000 familles » de la fondation Abbé Pierre. Ce programme a permis de créer **2 000 logements** performants économes en énergie pour des personnes vulnérables à fin 2011.
EDF a signé, fin 2011, une convention avec les pouvoirs publics dans le cadre du programme « Habiter Mieux », s'engageant ainsi à accompagner en trois ans la rénovation de **58 000 logements** des propriétaires occupants en situation de précarité énergétique

B.4.5 Les actions locales de médiation sociale et de solidarité

- En 2011 : 1150 travailleurs sociaux, de toutes structures sociales du département ont été formés ou informés par EDF SOLIDARITE à la politique solidarité, aux tarifs sociaux d' EDF, aux éco-gestes et à la précarité énergétique
- **Conventions de partenariats signées ou engagées :**
 - **UDCCAS 13** signée le 25/11/2011, regroupant 64 CCAS du département des BOUCHES du RHONE, et 270 travailleurs sociaux
 - **CCAS de la ville Istres** signée le 24/03/2011 , d'**Aix-en-Provence** signée le 13/05/2011
 - **Convention GDID 13 à Salon** signée le 07/06/2011, regroupant 3 associations CENTREMPLOI- insertion (convention spécifique signée le 03/03/2011), PAIS-accueil bénéficiaires RSA, et PROXIM' SERVICES - services à la personne
- Mise en œuvre de la convention nationale du Secours Catholique, auprès de 40 bénévoles



B. Synthèse de l'activité d'EDF pour la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre territoire

- Mise en œuvre de la convention nationale du Secours Populaire
- Conférence organisée par le Conseil Général 13 , conférence à l'attention de 220 interlocuteurs sociaux , présentation de la POLITIQUE SOLDIARITE
- FORUM organisé par le CG : formation des Travailleurs sociaux (TS) des B-d-R n'appartenant pas au CG avec comme intervenants CG, GDF Suez, SEM et EDF, vers 50 TS
- UNISCITE : Déclinaison locale de la convention nationale, formation de 32 jeunes en service civique à l'accompagnement des familles sur les territoires de Marseille et Miramas sur le thème de l'énergie (factures, tarifs sociaux, éco-gestes) ;
- ACTION ORGANISEE par la CAF des B-d-R : animation autour d'un appartement témoin auprès de familles démunies invitées par la CAF, avec des intervenants de la CAF, des Compagnons Bâtisseurs, de GDF Suez, et d' EDF présentant les éco-gestes et les tarifs sociaux

- **MEDIANCE 13, structure de médiation en partenariat avec EDF**
 - **Pilotage de MEDIANCE 13 : 8070 contacts clients établis 2011, suite aux listes clients FSL et TPN adressés par EDF à FACE**
 - **groupe de travail Boutique CANEBIERE - MEDIANCE 13: réorientation des clients boutiques vers MEDIANCE 13 , opérationnel 12/ 2011**

PROGRAMME HABITER MIEUX : 2 contrats locaux signés, Hors EDF (MPM et hors territoire délégué MPM par avenant en 2012)



B. Synthèse de l'activité d'EDF pour la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre territoire

B.4.6 Les principaux indicateurs de la solidarité

Les Fonds de Solidarité pour le Logement

Les Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) traitent l'ensemble des difficultés de paiement associées au logement, à l'eau, à l'énergie ou au téléphone.

Les FSL sont gérés par les départements qui définissent les modalités d'attribution des aides et les distribuent. EDF cofinance ces fonds dans le cadre de conventions signées dans chaque département par un ensemble de partenaires.

À ce titre, EDF participe au financement du FSL pour le département du Bouches-du-Rhône, à hauteur de 1,4 millions d'euros.

| Participation EDF au FSL | 2010 | 2011 | Variation |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Département | 1 385 000 | 1 400 000 | 1,1% |

Le Tarif de Première Nécessité (TPN)

| Bénéficiaires du TPN | 2010 | 2011 | Variation |
|----------------------|--------|--------|-----------|
| Concession | 10 365 | 10 807 | 4,3% |

Le nombre de services « accompagnement énergie »

| Services « accompagnement énergie » | 2011 |
|-------------------------------------|---------|
| National | 208 110 |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire



| | |
|---|-----------------------------|
| C.1 Les clients..... | 76 |
| C.1.1 Panorama des clients de la concession | 76 |
| C.1.2 Les clients de la concession aux tarifs réglementés de vente | 77 |
| C.1.3 La qualité des relations et des services | 78 |
| C.1.4 La solidarité au cœur des valeurs et des engagements d'EDF | 81 |
| C.2 Le réseau et la qualité de desserte | 82 |
| C.2.1 Situation globale du réseau au 31/12/2011 | 82 |
| C.2.2 Les ouvrages mis en service en 2011 | 83 |
| C.2.3 L'origine des perturbations dans la continuité de fourniture et le nombre de clients affectés | 84 |
| C.2.4 Les travaux d'ERDF sur la concession | 86 |
| C.3 Les produits et charges d'exploitation liés à l'activité d'ERDF | 104 |
| C.3.1 Présentation et modalités de calcul | 104 |
| C.3.2 Calcul des éléments financiers | 107 |
| C.4 Les données patrimoniales | 110 |
| C.4.1 La valeur des ouvrages de la concession : présentation détaillée | 110 |
| C.4.2 La variation des actifs concédés : présentation détaillée | 111 |
| C.5 Les flux financiers de la concession | 112 |
| C.5.1 Les redevances de concession | 112 |
| C.5.2 Le FACE | 112 |
| C.5.3 La participation au titre de l'article 8 | 113 |
| C.5.4 Autres contributions financières..... | Erreur ! Signet non défini. |

C.1 Les clients

C.1.1 Panorama des clients de la concession

La segmentation des clients est faite en fonction de leur puissance souscrite et de leur tension de raccordement au réseau de distribution publique d'électricité : basse tension (BT) ou moyenne tension (HTA).

Les clients forment 5 catégories distinctes (C1 à C5) :

| Clients aux tarifs réglementés | | Catégorie | Tension | Niveau de puissance | Clients hors tarifs réglementés | |
|--------------------------------|---------------------------------|-----------|---------|---------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Contrats | Prestations couvertes | | | | Contrats | Prestations couvertes |
| Tarif vert | Acheminement + Fourniture | C1 | HTA | > 250 kW | CARD | Acheminement |
| | | C2 | | < 250 kW | Contrat unique | Acheminement + Fourniture |
| | | C3 | | | | |
| Tarif jaune | | C4 | BT | > 36 kVA | | |
| Tarif bleu | | C5 | | ≤ 36 kVA | | |

| Total des clients de la concession | Concession | | |
|------------------------------------|---------------|----------------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | Variation |
| Nombre de clients | 604 703 | 613 986 | 1,5% |
| Énergie acheminée en kWh | 7 280 449 079 | 7 229 199 335 | -0,7% |
| Recettes d'acheminement en € | 234 013 373 | 242 554 565 | 3,6% |

| Total des clients BT ayant une puissance souscrite ≤ 36 kVA | Concession | | |
|---|---------------|----------------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | Variation |
| Nombre de clients | 596 141 | 605 288 | 1,5% |
| Énergie acheminée en kWh | 4 450 395 598 | 4 377 146 218 | -1,6% |
| Recettes d'acheminement en € | 168 356 977 | 173 133 687 | 2,8% |

| Total des clients BT dont la puissance souscrite est > 36 kVA | Concession | | |
|---|-------------|--------------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | Variation |
| Nombre de clients | 6 444 | 6 595 | 2,3% |
| Énergie acheminée en kWh | 823 042 900 | 849 304 304 | 3,2% |
| Recettes d'acheminement en € | 29 434 020 | 32 165 562 | 9,3% |

| Total des clients HTA | Concession | | |
|------------------------------|---------------|----------------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | Variation |
| Nombre de clients | 2 118 | 2 103 | -0,7% |
| Énergie acheminée en kWh | 2 007 010 581 | 2 002 748 813 | -0,2% |
| Recettes d'acheminement en € | 36 222 376 | 37 255 316 | 2,9% |

C.1.2 Les clients de la concession aux tarifs réglementés de vente

| Totaux tarifs réglementés | Concession | | Variation |
|---------------------------|---------------|----------------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | |
| Nombre de clients | 568 277 | 575 083 | 1,2% |
| Énergie vendue en kWh | 6 278 942 325 | 6 206 635 993 | -1,2% |
| Recettes en € | 520 828 081 | 570 521 574 | 9,5% |

| Tarif bleu | Concession | | Variation |
|-----------------------|---------------|----------------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | |
| Nombre de clients | 560 220 | 566 896 | 1,2% |
| Énergie vendue en kWh | 4 248 190 457 | 4 204 996 441 | -1,0% |
| Recettes en € | 364 337 498 | 402 844 425 | 10,6% |

| Tarif jaune | Concession | | Variation |
|-----------------------|-------------|--------------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | |
| Nombre de clients | 5 928 | 6 083 | 2,6% |
| Énergie vendue en kWh | 755 321 706 | 741 737 257 | -1,8% |
| Recettes en € | 68 963 993 | 73 080 485 | 6,0% |

| Tarif vert | Concession | | Variation |
|-----------------------|---------------|----------------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | |
| Nombre de clients | 2 129 | 2 104 | -1,2% |
| Énergie vendue en kWh | 1 275 430 163 | 1 259 902 294 | -1,2% |
| Recettes en € | 87 526 590 | 94 596 664 | 8,1% |

A la demande de la CRE, les clients dits "bornes postes" du distributeur (clients raccordés au réseau BT mais appelant une puissance telle qu'ils étaient jusque là assimilés à des clients HTA) sont passés du segment C3 vers le segment C4. Vous observerez ainsi une hausse des clients BT dont la puissance souscrite est supérieure à 36 KVA équivalente à la baisse du nombre de clients raccordés à la HTA. Le périmètre des clients raccordés à la HTA s'écarte du périmètre des clients bénéficiant d'un tarif réglementé dit tarif vert.



C.1.3 La qualité des relations et des services

Dans le cadre de la mission de développement et d'exploitation du réseau

La satisfaction des clients concernant la gestion du réseau de distribution

ERDF s'attache à mesurer la satisfaction globale de ses clients vis-à-vis de l'action du distributeur en matière de qualité de fourniture, raccordement au réseau de distribution d'électricité, mise en service de l'installation électrique, intervention technique sur le point de livraison d'électricité (exemple : modification de puissance, changement de compteur...).

Pour 2011, le niveau global de satisfaction vis-à-vis d'ERDF est présenté, par segment de clientèle, ci-après :

Les clients particuliers :

| Satisfaction des clients particuliers concernant la gestion du réseau de distribution (en %) | Indicateur synthétique | |
|--|------------------------|-------|
| | 2010 | 2011 |
| Département | 90,4% | 88,3% |

Les clients professionnels raccordés en BT avec une puissance de raccordement ≤ à 36 kVA :

| Satisfaction des clients professionnels concernant la gestion du réseau de distribution (en %) | Indicateur synthétique | |
|--|------------------------|-------|
| | 2010 | 2011 |
| Département | 86,5% | 86,4% |

Les clients raccordés en BT avec une puissance de raccordement > à 36 kVA ou raccordée en HTA (hors CARD) :

| Satisfaction des clients C2-C4 (BT et HTA) (en %) | Indicateur synthétique | |
|---|------------------------|-------|
| | 2010 | 2011 |
| Région ERDF | 86,0% | 78,2% |

Les clients raccordés en HTA avec un contrat CARD

| Satisfaction des clients entreprises CARD HTA (en %) | Indicateur synthétique | |
|--|------------------------|-------|
| | 2010 | 2011 |
| Région ERDF | 88,0% | 94,0% |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

L'amélioration du traitement des réclamations

ERDF s'est engagé, dans le cadre du code de bonne conduite qu'il a mis en œuvre, à faciliter les démarches des utilisateurs de réseau qui souhaitent adresser une réclamation, à leur apporter dans le délai prévu les éléments d'explication nécessaires et à adapter le cas échéant ses pratiques.

L'amélioration du délai de traitement des réclamations est un des objectifs d'ERDF qui s'est organisé pour permettre à ses clients de lui transmettre directement, via son site internet, leurs réclamations éventuelles concernant ses prestations, sans que ces derniers soient obligés de passer par leur fournisseur d'électricité.

En 2011, le délai de traitement des réclamations mesuré au périmètre de la région est :

| Réponse aux réclamations (en %) | Région ERDF | |
|---------------------------------|-------------|-------|
| | 2010 | 2011 |
| Taux de réponses sous 30 jours | 98,9% | 97,4% |

Les autres indicateurs de la qualité de service aux usagers du réseau

| Prestations et interventions techniques (en %) | Région | |
|--|--------|-------|
| | 2010 | 2011 |
| Taux de mise en service sur installation existante dans les délais standards ou convenus | 96,2% | 96,7% |
| Taux de résiliation dans les délais standards ou convenus | 96,1% | 98,5% |

Dans le cadre de la mission de fourniture aux tarifs réglementés de vente (TRV)

La satisfaction des clients concernant la fourniture aux TRV

La clientèle est répartie en quatre segments : les clients particuliers, les clients professionnels (artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs exploitants, facturés au tarif bleu), les collectivités locales, les entreprises (PME, PMI, entreprises tertiaires facturées aux tarifs jaune et vert). Chacune de ces catégories fait l'objet d'une enquête de satisfaction spécifique.

Indicateur synthétique de satisfaction des clients particuliers :

| Satisfaction des clients particuliers concernant la fourniture aux TRV (en %) | Région EDF | |
|---|------------|-------|
| | 2010 | 2011 |
| Région EDF | 85,1% | 85,2% |

Indicateur synthétique de satisfaction des clients professionnels :

| Satisfaction des clients professionnels concernant la fourniture aux TRV (en %) | Région EDF | |
|---|------------|-------|
| | 2010 | 2011 |
| Région EDF | 83,4% | 87,8% |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

Indicateur synthétique de satisfaction des clients collectivités locales :

Satisfaction des clients collectivités locales concernant la fourniture aux TRV (en %)

| | 2010 | 2011 |
|------------|-------|--------------|
| Région EDF | 82,0% | 82,0% |

Indicateur synthétique de satisfaction des clients entreprise :

Satisfaction des clients entreprise concernant la fourniture aux TRV (en %)

| | 2010 | 2011 |
|------------|-------|--------------|
| Région EDF | 73,0% | 74,2% |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

L'attention portée aux réclamations des clients

| Réclamations écrites (en nb) | 2010 | 2011 | Variation |
|-------------------------------------|--------|--------|-----------|
| Région EDF | 27 714 | 33 558 | 21,1% |

Le nombre de conseils tarifaires dispensés par EDF

Pour réaliser le conseil tarifaire, EDF utilise un outil de diagnostic construit à partir de l'analyse de clients « types » élaborée par EDF R & D et faisant l'objet d'améliorations constantes. Cet outil permet à EDF, sur la base des informations transmises par le client, de lui conseiller le tarif et l'option les plus adaptés à sa situation lors d'une mise en service ou dans la relation courante (exemple : modification contractuelle).

| Conseils tarifaires (en nb) | 2010 | 2011 | Variation |
|------------------------------------|--------|--------|-----------|
| Concession | 77 559 | 70 936 | -8,5% |

C.1.4 La solidarité au cœur des valeurs et des engagements d'EDF

Les Fonds de solidarité pour le logement

Les Fonds de solidarité pour le logement (FSL) traitent l'ensemble des difficultés de paiement associées au logement, à l'eau, à l'énergie ou au téléphone.

Les FSL sont gérés par les départements qui définissent les modalités d'attribution des aides et les distribuent. Le concessionnaire EDF cofinance ces fonds dans le cadre de conventions signées dans chaque département par un ensemble de partenaires.

À ce titre, EDF participe au financement du FSL pour le département des Bouches-du-Rhône, à hauteur de 1,4 millions d'euros.

| Participation EDF au FSL (en €) | 2010 | 2011 | Variation |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Département | 1 385 000 | 1 400 000 | 1,1% |

À titre indicatif, il convient de noter que 8 452 clients au tarif bleu ont été aidés pour le règlement de leur facture d'électricité.

Le Tarif de première nécessité (TPN)

| Bénéficiaires du TPN (en nb) | 2010 | 2011 | Variation |
|-------------------------------------|--------|--------|-----------|
| Concession | 10 365 | 10 807 | 4,3% |

C.2 Le réseau et la qualité de desserte

C.2.1 Situation globale du réseau au 31/12/2011

Le réseau électrique HTA

| Réseau HTA (en m) | Concession | | Variation |
|---------------------------------|------------|------------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | |
| Réseau souterrain | 4 425 586 | 4 635 433 | 4,7% |
| Réseau torsadé | 9 443 | 9 529 | 0,9% |
| Réseau aérien nu | 2 803 910 | 2 739 405 | -2,3% |
| Réseau total aérien | 2 813 353 | 2 748 933 | -2,3% |
| Total réseau HTA | 7 238 939 | 7 384 367 | 2,0% |
| Taux d'enfouissement HTA | 61,1% | 62,8% | |

Les postes HTA/BT

| Postes HTA/BT | Concession | | Variation |
|------------------|------------|---------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | |
| Nombre de postes | 10 194 | 10 320 | 1,2% |

| Répartition des postes HTA/BT (en nb) | Concession | | Variation |
|---------------------------------------|------------|---------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | |
| Postes type rural | 853 | 279 | -67,3% |
| Postes type urbain | 9 341 | 10 041 | 7,5% |
| Dont postes sur poteau | 2 348 | 2 304 | -1,9% |
| Dont postes cabines hautes | 319 | 312 | -2,2% |
| Dont postes cabines basses | 2 260 | 2 264 | 0,2% |
| Dont autres postes | 5 267 | 5 440 | 3,3% |

Le réseau électrique BT

| Réseau BT (en m) | Concession | | Variation |
|-----------------------------------|------------|-------------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | |
| Réseau souterrain | 5 521 443 | 5 663 720 | 2,6% |
| Réseau torsadé | 6 380 351 | 6 365 041 | -0,2% |
| Réseau aérien nu | 446 236 | 430 980 | -3,4% |
| Dont fils nus de faibles sections | 158 317 | 157 877 | -0,3% |
| Réseau total aérien | 6 826 587 | 6 796 021 | -0,4% |
| Total réseau BT | 12 348 030 | 12 459 741 | 0,9% |
| Taux d'enfouissement BT | 44,7% | 45,5% | |

Informations complémentaires sur le réseau

| Départs alimentant la concession | Concession | |
|---|------------|------|
| | 2010 | 2011 |
| Longueur moyenne des 10 % de départs les plus longs | 48 | 45 |
| Nombre moyen d'OMT par départ HTA aérien | 6 | 4 |

Le tableau ci-après présente par tranche d'âge de 10 ans, les lignes HTA et BT ainsi que les postes HTA/BT de la concession :

| Ouvrages par tranches d'âge (en nb) | Concession | | |
|--|------------|-----------|---------------|
| | Réseau HTA | Réseau BT | Postes HTA/BT |
| < 10 ans | 1 402 | 2 227 | 1 278 |
| > 10 ans et ≤ 20 ans | 1 713 | 3 182 | 1 998 |
| > 20 ans et ≤ 30 ans | 2 045 | 3 368 | 3 165 |
| > 30 ans et ≤ 40 ans | 966 | 1 759 | 2 040 |
| > 40 ans | 1 258 | 1 924 | 1 839 |

Nota : s'agissant des postes HTA/BT, les informations figurant dans le tableau ci-dessus et extraites des bases de données techniques d'ERDF, sont calculées à partir de la date de construction des postes.

C.2.2 Les ouvrages mis en service en 2011

En 2011, les travaux réalisés sous la maîtrise d'ouvrage d'ERDF se caractérisent de la manière suivante :

| Ouvrages BT mis en service (en m) | Concession | |
|-----------------------------------|------------|---------|
| | 2010 | 2011 |
| Souterrain | 67 709 | 78 867 |
| Torsadé | 36 467 | 38 475 |
| Aérien nu | 385 | 1 043 |
| Total | 104 561 | 118 385 |
| Dont pour information | | |
| Extension | 62 252 | 73 979 |
| Renouvellement ⁷ | 15 270 | 20 053 |
| Renforcement | 27 039 | 24 353 |

| Ouvrages HTA mis en service (en m) | Concession | |
|------------------------------------|------------|---------|
| | 2010 | 2011 |
| Souterrain | 250 330 | 219 446 |
| Torsadé | 95 | 286 |
| Aérien nu | 1 271 | 4 347 |
| Total | 251 696 | 224 079 |
| Dont pour information | | |
| Extension | 46 704 | 63 655 |
| Renouvellement ⁸ | 11 773 | 33 519 |
| Renforcement | 193 219 | 126 905 |

⁷ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

⁸ Idem ci-dessus

C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

Branchements et dérivations réalisés

| Nombre de points de livraison BT (puissance ≤ 36 kVA) | Concession | |
|---|------------|-------|
| | 2010 | 2011 |
| Neufs | 11 718 | 9 509 |
| Modifiés | 7 466 | 5 301 |
| Supprimés | 2 434 | 2 751 |

C.2.3 L'origine des perturbations dans la continuité de fourniture et le nombre de clients affectés

La durée moyenne de coupure perçue par un client alimenté en basse tension, hors incidents exceptionnels

La proposition de la Commission de régulation de l'énergie (CRE) du 26 février 2009 définit la notion d'événement exceptionnel. « Dans le cadre de la régulation incitative », sont notamment considérés comme des événements exceptionnels, « les phénomènes atmosphériques d'une ampleur exceptionnelle, au regard de leur impact sur les réseaux, caractérisés par une probabilité d'occurrence annuelle inférieure à 5 % pour la zone géographique considérée dès que, lors d'une même journée et pour la même cause, au moins 100 000 consommateurs finals alimentés par le réseau public de transport et/ou par les réseaux publics de distribution sont privés d'électricité ».

Les incidents entrant dans le champ de la proposition précitée de la CRE sont exclus des statistiques de coupure de façon à produire le **critère B hors événements exceptionnels** (B HIX).

| Temps de coupure hors événements exceptionnels (en min) | Durée moyenne totale annuelle de coupure par client BT, hors événements exceptionnels (critère B HIX) | | |
|---|---|------|-----------|
| | 2010 | 2011 | Variation |
| Critère B HIX Concession | 73 | 86 | 17,6% |

Les perturbations liées à des incidents sur le réseau

| Coupures liées à des incidents | Concession | |
|--|------------|-------|
| | 2010 | 2011 |
| Nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau | 10 | 8 |
| Dont réseau aérien | 4 | 3 |
| Dont réseau souterrain | 3 | 3 |
| Nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau | 6 | 4 |
| Dont réseau aérien | 2 | 1 |
| Dont réseau souterrain | 2 | 1 |
| Nombre de coupures sur incident réseau | | |
| Longues (> à 3 min.) | 1 498 | 1 124 |
| Brèves (de 1s à 3 min.) | 736 | 735 |

Les perturbations liées à des travaux sur le réseau

| Coupures pour travaux | Concession | |
|---------------------------------|------------|------------|
| | 2010 | 2011 |
| Nombre de coupures pour travaux | 871 | 854 |
| Nombre sur réseau BT | 604 | 562 |
| Nombre sur réseau HTA | 267 | 292 |
| Temps moyen | 15 | 16 |

La fréquence des coupures

| Fréquence des coupures (en min) | Concession | |
|---|------------|----------|
| | 2010 | 2011 |
| Fréquence des coupures longues (> à 3 min.), toutes causes confondues | 1 | 1 |
| Fréquence des coupures brèves (de 1 s à 3 min.), toutes causes confondues | 2 | 2 |

Le nombre de clients affectés par ces perturbations

| Nombre de clients BT | Concession | |
|---|------------|---------------|
| | 2010 | 2011 |
| Affectés par plus de 6 coupures longues (> à 3 min.), toutes causes confondues | 3 821 | 2 341 |
| Dont nombre de clients BT affectés par plus de 6 coupures longues suite à incident situé en amont du réseau BT | 2 696 | 1 867 |
| Affectés par plus de 30 coupures brèves (de 1 s à 3 min.), toutes causes confondues | 416 | 12 |
| Coupés pendant plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, toutes causes confondues | 82 788 | 74 893 |
| Dont nombre de clients BT coupés plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, suite à incident situé en amont du réseau BT | 48 444 | 46 589 |
| Coupés pendant plus de 6 heures consécutives, toutes causes confondues | 20 987 | 28 385 |

Nota : les indicateurs de continuité d'alimentation figurant dans le tableau ci-dessus font partie des indicateurs à produire dans les comptes rendus annuels d'activité en application du protocole d'accord signé le 26 mars 2009 par la FNCCR, ERDF et EDF.

Les départs en contrainte de tension

Un départ BT est en **contrainte de tension** lorsqu'il comporte au moins un client pour lequel le niveau de tension à son point de livraison sort de la plage de variation admise par rapport à la tension nominale (+ 10 % ou - 10 %). Le taux de départs BT indiqué dans le tableau ci-dessous correspond au pourcentage de départs BT de la concession en contrainte de tension.

C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

Il est également précisé le pourcentage de départs HTA desservant la concession pour lesquels il existe au moins un point de livraison HTA (poste HTA/BT ou client HTA) pour lequel la chute de tension est supérieure à 5 % de sa tension contractuelle.

| Départs en contrainte de tension (en %) | Concession | |
|---|------------|------|
| | 2010 | 2011 |
| Taux de départs BT > 10 % | 1,7% | 1,3% |
| Taux de départs HTA > 5 % | 9,7% | 6,3% |

C.2.4 Les travaux d'ERDF sur la concession

En application de l'article 21 de la loi NOME, ERDF, en qualité d'organisme de distribution d'électricité, présente un compte rendu de la politique d'investissement et de développement des réseaux. Pour ERDF, le CRAC est le support privilégié de ce compte rendu.

Vous trouverez ci-après, la liste détaillée des principaux travaux réalisés sur le territoire de la concession avec leur localisation, leur consistance et leur montant.

• Les travaux de raccordement des consommateurs et des producteurs

Détail des actions principales en matière de travaux de raccordement des consommateurs et des producteurs.

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|---------------------------|--|-------------------|------------------|--------------------|
| CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES | amenée zac des florides | 0 | 2 693 | 1 019 464 |
| MEYREUIL | ZAC du Carreau de La Mine-Intérieur zone | 1 378 | 554 | 266 559 |
| EYGUIERES | JCR * SRU Extension HTA et BT + poste particulier | 10 | 1 265 | 255 012 |
| AUBAGNE | RG en SRU - 26 Lots - Le Clos CINSAULT - SCAF | 436 | 200 | 187 038 |
| LANCON-PROVENCE | Alimentation collectif " La LANGO " | 563 | 95 | 178 080 |
| CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES | Alimentation TJ PROD A.F.U.L des lavandins | 505 | 0 | 152 153 |
| ISTRES | Alimentation collectif S.G PAMINA résidence Boisgeline | 574 | 0 | 149 026 |
| GIGNAC-LA-NERTHE | LAURE ajout 2 cellules HTA | 0 | 0 | 128 971 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | ETU * RACC PROD BT FERME SOLAIRE DE LA CRAU | 5 | 785 | 125 304 |
| ARLES | BJO * Desserte du BATS ACT du CLOS SEVERIN ARLES. | 238 | 0 | 124 537 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation collectif S.C.I " Villa Rose Marie " | 483 | 0 | 120 772 |
| PLAN-D'ORGON | SRU 22 Lots + 1 commun - Le Clos Champigny | 535 | 0 | 101 940 |
| MALLEMORT | Alimentation collectif MGM 3 | 655 | 0 | 100 269 |
| ARLES | BJO*SRU*Desserte de 18 lots + reprise de 3 logements. LOTISSEMENT CARRIER. | 186 | 29 | 99 701 |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|---------------------------|---|-------------------|------------------|--------------------|
| FOS-SUR-MER | Alimentation collectif SARL DELTA Les Violettes III & IV | 656 | 0 | 93 667 |
| BERRE-L'ETANG | Alimentation Tjx2 Collège F.LEGER - C.G. 13 | 0 | 1 200 | 91 950 |
| AIX-EN-PROVENCE | S.A en SRU - 3 Lots - Z.A.C de l' Enfant - FIGUIERE Promotion | 0 | 598 | 87 493 |
| LA CIOTAT | RG en SRU - 64 Logements + SG - Bâtiments A & B - S.C.C.V DULAC particulier | 708 | 0 | 82 171 |
| LE THOLONET | C4 en SRU - SARL CALIMAR - particulier | 2 | 650 | 80 840 |
| LAMANON | Alimentation collectif SCI VALGUI | 297 | 0 | 79 937 |
| CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES | Alimentation collectif Sté HECTARE | 256 | 610 | 79 151 |
| FOS-SUR-MER | Alimentation collectif Les sarments - SARL A2B | 167 | 640 | 78 490 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | CRO*ECM*SRU 370 C5-PACA IMMO CONSTRUCTION /LES FERRADES | 0 | 485 | 74 445 |
| CHARLEVAL | Alimentation TJ PROD Scea Mas du Mazet | 430 | 80 | 70 027 |
| MEYREUIL | RG / SA en SRU - S.N.C ARTEPACK MEYREUIL | 230 | 550 | 67 103 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | FBA*SRU* Desserte immeubles pour la SC ST ROCH / TRANCHE 1. | 161 | 20 | 66 070 |
| COUDOUX | Alimentation collectif Promosud Méditerranée | 231 | 0 | 65 982 |
| LA CIOTAT | S.A en SRU - 6 C4 + 13 C5 - CIOTAT PARK | 60 | 47 | 63 024 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | BJO * ZAC de la Bergerie | 290 | 0 | 62 041 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ producteur GFA Margaillans | 50 | 430 | 61 882 |
| AIX-EN-PROVENCE | P.A.E " REMPELIN " - 4 Lots - Réseau HTA et Poste DP - SEMEPA | 0 | 152 | 60 577 |
| CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES | Alimentation collectif LA NORIA | 120 | 20 | 59 726 |
| FUVEAU | RACC.PROD.BT.ENERCO. | 40 | 334 | 59 678 |
| PARADOU | BJO*SRU*Desserte électrique de 15 Lots pour la SNC LES PEUPLIERS. | 322 | 0 | 58 846 |
| EYGUIERES | SRU*TBC - SC DU LAVOIR*EYGUIERES* | 173 | 153 | 58 008 |
| PELISSANNE | Alimentation collectif lot les platanes | 179 | 0 | 57 846 |
| CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES | Alimentation collectif Les bastides Semivim | 202 | 0 | 57 751 |
| PORT-DE-BOUC | Alimentation collectif Les Hauts de Saint Jean - Tranche I | 326 | 580 | 56 090 |
| TARASCON | BJO * TB EN TJ - SCEA DOMAINE DE ST ROCH - ICART REN | 319 | 50 | 55 064 |
| MOLLEGES | SRU 13 Lots - "Le Grand Mail" STATIM - MOLLEGES | 188 | 0 | 54 733 |
| SALON-DE-PROVENCE | TBC - 36 Logements + 1 TJ SG - " Les Terrasses de Saint Louis " | 300 | 0 | 53 438 |
| MIRAMAS | Alimentation collectif HLM nouveau logis provençal | 440 | 0 | 51 732 |
| LA FARE-LES-OLIVIERS | Alimentation collectif S.C.I " La Fare les Teses " | 485 | 453 | 49 406 |
| CHATEAURENARD | AMG *27TBC Desserte de la résidence Les Florentines | 6 | 456 | 48 781 |

C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|---------------------------|--|-------------------|------------------|--------------------|
| CUGES-LES-PINS | C5 sur Ext BT en SRU - particulier | 0 | 430 | 48 412 |
| PEYROLLES-EN-PROVENCE | Alimentation collectif " Terra Solea " - BOUYGUES Immobilier | 0 | 160 | 48 077 |
| LAMBESC | Alimentation TJ Prod Cap Vert énergie | 40 | 17 | 46 404 |
| MIRAMAS | Alimentation collectif La Bergerie - SCI TRAVIMMO | 107 | 0 | 45 469 |
| EGUILLES | Alimentation particulier | 698 | 0 | 45 164 |
| LAMBESC | Alimentation TJ UNIBETON | 11 | 54 | 44 755 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | ECM*SRU* Desserte immeuble collectif de Mr REY. | 1 035 | 0 | 44 634 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation TB - particulier | 196 | 0 | 44 462 |
| ALLAUCH | 43TBC/La Phocéenne-les rives de la Pounche /ALLAUCH | 75 | 80 | 44 362 |
| CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES | Alimentation collectif S.C.I "Le Clos des Bravas" | 382 | 0 | 43 800 |
| CHATEAURENARD | JFU* Desserte complexe Commercial de 8 comptages. | 220 | 0 | 42 641 |
| ISTRES | Alimentation TJ PROD SUN'R | 80 | 330 | 42 502 |
| BARBENTANE | JFU * RACC PROD BT BARBENTANE. | 10 | 500 | 42 209 |
| SAINT-REMY-DE-PROVENCE | ECM * TBC SARL PIBOULE ET PLANTIER MAJOR SAINT REMY | 236 | 335 | 42 073 |
| CHATEAURENARD | Alimentation basse tension souterraine TJ 95 KVA SCI LES ISCLES. | 171 | 0 | 41 502 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ Hôtel BELVEDERE | 265 | 0 | 41 364 |
| AURIOL | TBI sur Ext BT- 36 KVA - particulier | 750 | 0 | 41 073 |
| VITROLLES | Alimentation collectif OPAC bd Guigou | 389 | 0 | 41 037 |
| LA FARE-LES-OLIVIERS | Alimentation collectif Les Roquilles - PROMOSUD | 129 | 0 | 40 511 |
| VELAUX | Alimentation collectif S.N.C Provence Luberon | 0 | 374 | 40 387 |
| GRANS | Alimentation TJ Prod | 4 | 10 | 40 051 |
| EYGUIERES | 23 TBC ALPILLES INVEST EYGUIERES | 370 | 0 | 40 003 |
| ISTRES | Alimentation TJ Producteur EARL | 56 | 50 | 39 152 |
| CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES | Alimentation collectif particulier | 117 | 0 | 39 046 |
| LA CIOTAT | TJ + TBC - SCV TERRES DU PAREYRAOU | 0 | 320 | 38 984 |
| ISTRES | Alimentation collectif Le clos de l' olivier | 594 | 130 | 38 144 |
| ISTRES | SA - 8 lots Tertiaires - ZAC du Tubè - EPAD Ouest Provence | 0 | 640 | 37 683 |
| PARADOU | ECM* SRU* desserte de 56 LOTS. Lotissement AURELIA. | 445 | 66 | 37 166 |
| AUBAGNE | GP/GAC SUD/ 12 lots +1 SG chemin de longuelance - SARL ART | 430 | 0 | 37 128 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ SCI ALYCASTRE | 8 | 54 | 36 721 |
| ARLES | BJO * Desserte du lotissement LE CLOS DES MISSOUNENQUES | 398 | 0 | 36 458 |
| CABRIES | Alimentation TENA chemin cipriou calas | 286 | 0 | 35 991 |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|------------------------|--|-------------------|------------------|--------------------|
| FONTVIEILLE | BJO*SRU* Desserte de 16 LOTS du CLOS DES CIGALES. | 183 | 0 | 35 824 |
| AIX-EN-PROVENCE | RG / SA - 84 Logements + 5 Bureaux - Villa MILLA - S.A D' HLM SFHE | 460 | 240 | 35 537 |
| AUBAGNE | SA en SRU - 3TJ +1TB - IMMOCHAN SAS | 0 | 240 | 34 838 |
| AUBAGNE | RACC PROD BT PROMORF | 5 | 15 | 33 791 |
| SAINT-REMY-DE-PROVENCE | BJO * Desserte de 7 comptages pour M. DEVILLE Laurent. | 80 | 60 | 33 303 |
| LE ROVE | Alimentation collectif SCI CIBELLA | 1 105 | 0 | 33 256 |
| LES PENNES-MIRABEAU | Alimentation collectif Mme VENTURI | 0 | 210 | 33 245 |
| LA CIOTAT | RACC.PROD.BT.GEIS. | 10 | 166 | 32 892 |
| ALLAUCH | RG / SA - 277 Logements - S.C.I Les GONAGUES | 642 | 1 110 | 32 576 |
| LE ROVE | Alimentation collectif M GOUIRAN | 115 | 0 | 32 435 |
| ARLES | ETU * Raccordement producteur BT M. Bernard Perret. | 5 | 25 | 32 338 |
| CHATEAURENARD | BJO*SRU* Desserte du Lotissement de particulier | 94 | 0 | 32 169 |
| PEYROLLES-EN-PROVENCE | Alimentation collectif SARL SOPROMA | 65 | 115 | 31 927 |
| LANCON-PROVENCE | C5 sur Ext Bt en SRU - particulier | 85 | 60 | 31 573 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | CRO*SRU* Branchement C4 pour la Mairie St Martin de Crau | 82 | 94 | 30 894 |
| GARDANNE | TBI - JEPPSON - GARDANNE | 362 | 0 | 30 613 |
| LA CIOTAT | RG / SA - 85 logements - Le Clos de Brunet - ERILIA | 700 | 420 | 30 591 |
| MIRAMAS | Alimentation TV SCI Christophe Colomb | 0 | 600 | 30 318 |
| SAINT-CHAMAS | Alimentation collectif particulier | 72 | 0 | 30 230 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | PFE* Raccordement producteur BT SARL DOMAINE FRAY. | 96 | 252 | 29 870 |
| MARTIGUES | Alimentation TJ Musée du Cinéma - Mairie | 0 | 0 | 29 279 |
| CABRIES | Alimentation collectif SA 3TJ + SG - S.A.S Docks Européens | 535 | 0 | 29 188 |
| LA ROQUE-D'ANTHERON | Alimentation TV STEP | 0 | 10 | 29 150 |
| LE PUY-SAINTE-REPARADE | TBI sur Ext BT+ création de poste HTA - particulier | 15 | 255 | 28 930 |
| LE PUY-SAINTE-REPARADE | Alimentation TJ Prod particulier | 13 | 65 | 28 572 |
| GARDANNE | GET Aub/ALIM 2 TBI particuliers | 137 | 0 | 28 435 |
| LA PENNE-SUR-HUVEAUNE | SA en SRU - 8 locaux Commerciaux + SG - S.C.I " RICORICO " | 137 | 0 | 28 238 |
| FUVEAU | TBC particulier | 275 | 0 | 28 070 |
| PEYNIER | RACC PROD BT PEYNIER | 18 | 18 | 27 982 |
| CABRIES | Alimentation TV Résidence la cabre d'or | 0 | 370 | 27 882 |
| ENSUES-LA-REDONNE | alimentation – particulier C5 avec extension de 46M | 150 | 0 | 27 703 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation collectif particulier | 69 | 0 | 27 696 |
| GARDANNE | TJ 126 kVA- VERDESIS GEOTHERMIS SAS | 10 | 10 | 27 556 |

C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|---------------------------|---|-------------------|------------------|--------------------|
| MARIGNANE | Alimentation Producteur STE MED | 0 | 380 | 27 441 |
| ARLES | AMG Raccord. Product. BT Mas GOUDEGUES | 295 | 20 | 27 354 |
| AIX-EN-PROVENCE | RG en SRU - 12 CTRS - Immeuble " Le Prelude " - S.C.I ARTEA AIX 3 | 240 | 0 | 27 347 |
| LA ROQUE-D'ANTHERON | C5 sur Ext BT en SRU - ORANGE France | 274 | 0 | 27 241 |
| SAINT-CHAMAS | Alimentation TJ ex TV DESHONS Hydraulique | 10 | 240 | 27 233 |
| MIRAMAS | Alimentation collectif NEOLIA | 224 | 0 | 26 595 |
| GRANS | Alimentation TJ PROD particulier | 20 | 30 | 26 577 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ Station pompage Nord | 260 | 0 | 26 310 |
| PLAN-D'ORGON | CGG/408 - 25 TBC - DOMAINE DE LA PRAIRIE | 1 015 | 30 | 26 249 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation collectif INFINIM Provence | 290 | 0 | 26 238 |
| SENAS | Alimentation PROD Provence Agglos | 35 | 25 | 26 209 |
| LA CIOTAT | SA - OPAC SUD/ZAC DE LA SOURCE DU PRE | 236 | 30 | 26 029 |
| LE PUY-SAINTE-REPARADE | Alimentation TBI S.C.E.A APYC | 175 | 0 | 26 010 |
| ARLES | AMG * Racc. Prod. BT 115KVA PARTICULIER | 8 | 12 | 25 927 |
| TARASCON | ETU/RACC-PROD-SOLAIRE DU COMTE- | 0 | 155 | 25 915 |
| EYGUIERES | SRU*EXT BT*particulier*EYGUIERES* | 290 | 0 | 25 574 |
| ALLAUCH | RACC PROD BT SARL ECU.DE LOUB. | 170 | 0 | 25 558 |
| CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES | Alimentation collectif european home | 293 | 0 | 25 032 |
| LA FARE-LES-OLIVIERS | Alimentation collectif La Gueirade- ICADE Promotion Logements | 0 | 308 | 24 940 |
| LA FARE-LES-OLIVIERS | Alimentation TJ Boulangerie SARL SOPHIA | 173 | 0 | 24 905 |
| SENAS | Alimentation TJ PROD Hafer-la gare | 160 | 75 | 24 859 |
| VERNEGUES | Alimentation particulier | 116 | 0 | 24 810 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation collectif particulier | 162 | 0 | 24 492 |
| MIRAMAS | Alimentation collectif particulier | 21 | 0 | 24 421 |
| CUGES-LES-PINS | RACC.PROD.BT.CUGES LES PINS. | 67 | 50 | 24 341 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation collectif Le Séréna - S.N.C KAUFFMAN | 230 | 0 | 24 307 |
| GARDANNE | TBC - 31 Logmnts - opération " CAMPAGNE " S.C.I Méditerranée PROMOGIM | 215 | 0 | 24 112 |
| ALLAUCH | TJ- le fournil de la tiranne | 141 | 0 | 23 957 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation collectif Le Clos Julien | 309 | 0 | 23 925 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ Sté du Canal de Provence | 20 | 50 | 23 828 |
| MARTIGUES | Alimentation TJ - Cabine Peinture - S.C.I MCT | 190 | 0 | 23 811 |
| MARIGNANE | Alimentation collectif particulier | 105 | 0 | 23 723 |
| ROGNAC | Alimentation TB - 2 C5 12 KVA - particulier | 355 | 0 | 23 461 |
| LE PUY-SAINTE-REPARADE | Alimentation TJ Station d' épuration - Mairie | 0 | 10 | 23 448 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation TJ HONDA / FIAT - GL INVEST | 200 | 0 | 23 362 |
| ARLES | BLF* Desserte de 8 comptage pour ASL. | 50 | 0 | 23 359 |
| ARLES | BJG SRU Desserte de 7 lots - Les JARDINS de SEVERIN. | 202 | 0 | 23 224 |

C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|------------------------|--|-------------------|------------------|--------------------|
| MARTIGUES | Alimentation TJ PROD CS Martigues | 140 | 0 | 23 171 |
| ROUSSET | C5 sur Ext BT en SRU - particulier | 942 | 0 | 23 066 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | PFE * Raccordement producteur BT. GFA DE SALAH. | 30 | 183 | 22 962 |
| AIX-EN-PROVENCE | RG en SRU - 4 Villas - Service Achat Vente | 160 | 0 | 22 856 |
| BOUC-BEL-AIR | SA - LE GRAND VERGER - BOUC BEL AIR | 245 | 10 | 22 688 |
| LANCON-PROVENCE | Alimentation TJ PROD CHEYLAN FRERE | 5 | 90 | 22 500 |
| SAINT-CHAMAS | Renforcement BT pour alimentation TB 12KVA- particulier | 720 | 0 | 22 239 |
| ALLAUCH | 4 C5 sur Ext BT en SRU - Mrs | 68 | 0 | 22 121 |
| SAINT-PAUL-LES-DURANCE | S.A - ZAC du Castellet | 500 | 770 | 22 069 |
| LA CIOTAT | TV EN TJ - LIDL LA CIOTAT N°882 | 20 | 6 | 21 952 |
| NOVES | BLF * SRU * Desserte Lotissement DE 10 lots pour TERRE DU SOLEIL. | 91 | 0 | 21 620 |
| ROQUEVAIRE | SA en SRU - 2 C4 + 3 C5 - SCI " Saint Estève " | 276 | 0 | 21 614 |
| MARIGNANE | Alimentation collectif SA | 32 | 0 | 21 591 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ PROD solar project BIP V6 | 5 | 78 | 21 590 |
| AUBAGNE | C4 sur Ext BT en SRU - TJ 190 KVA - Centrale " Bêtons Granulats Service | 25 | 20 | 21 378 |
| MAUSSANE-LES-ALPILLES | BJO * 8 TBC pour la SCI des Cyprès | 383 | 0 | 21 221 |
| ARLES | BJG SRU * Extension du réseau BT pour SIFIS | 100 | 0 | 21 095 |
| AIX-EN-PROVENCE | RG en SRU - 25 Logements + 3 SG - S.C.C.V " Cap Horizon " | 210 | 0 | 20 871 |
| VITROLLES | Alimentation collectif particulier | 0 | 0 | 20 818 |
| ARLES | BJG * Extension du réseau BT pour DOMAINE BOISVEL. | 441 | 0 | 20 498 |
| SAINT-ANDIOL | AMG * Raccordement producteur BT particulier | 20 | 29 | 20 445 |
| LA CIOTAT | RG en SRU - 16 Logements + SG - Bâtiment C - S.C.C.V DULAC - particulier | 170 | 0 | 20 401 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | BLF* Passage de comptage TB en comptage TJ pour la GFA DE LA FONT DU BROC. | 3 | 270 | 20 308 |
| TARASCON | PFE*Réhabilitation Ancienne Usine LINPAC pour la SARL ROUBIAN BC | 0 | 40 | 20 305 |
| GIGNAC-LA-NERTHE | Alimentation collectif S.C.I " GIGNAC 568 " | 160 | 0 | 20 294 |
| MEYRARGUES | Alimentation TV centre commercial | 0 | 177 | 20 263 |
| LA FARE-LES-OLIVIERS | Alimentation particulier | 147 | 0 | 20 242 |
| AIX-EN-PROVENCE | TBC - 22 Logements + 5 SG - SCI "Aix les Platanes " - AIX TENSO | 297 | 0 | 20 213 |
| AUBAGNE | RG en SRU - 11 Villas + EP - SARL " La Glacière " | 105 | 0 | 20 193 |
| AIX-EN-PROVENCE | S.A - " Carré Saint Victoire " - Bâtiment B - BOUYGUES Immobilier | 40 | 0 | 20 181 |
| ORGON | FBA ACD*SRU Extension réseau BT COSEC. | 236 | 0 | 20 131 |
| SENAS | Alimentation collectif Le village | 279 | 0 | 20 096 |
| CHARLEVAL | Alimentation collectif S.A.S TRAVIMMO La pinède | 68 | 0 | 19 894 |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|---------------------------|---|-------------------|------------------|--------------------|
| BOULBON | ERI*Extension du réseau BT pour particulier. | 295 | 0 | 19 883 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation SA BOUYGUES IMMOBILIER | 167 | 0 | 19 835 |
| LA DESTROUSSE | RG en SRU - 2 x 4 Logements + SG et EP - SARL " L' ESCAILLON " | 195 | 0 | 19 809 |
| SAINT-REMY-DE-PROVENCE | VFA Raccord. Prod. BT. PORTE ST REMY. | 24 | 24 | 19 724 |
| MAS-BLANC-DES-ALPILLES | BJO*Création branchement TJ pour GFA CHATEAU DE ROUSTY | 0 | 40 | 19 669 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | PFE * Raccordement producteur BT. EARL Les Oliviers. | 40 | 55 | 19 650 |
| ROGNES | Alimentation collectif | 131 | 0 | 19 629 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation collectif Maison des Entreprises | 190 | 0 | 19 581 |
| ARLES | BJO*SRU* Desserte en brancht C4 de 96 kva pour l'AIRE ACCUEIL des GENS DU VOYAGE. | 0 | 155 | 19 498 |
| AIX-EN-PROVENCE | S.A - 2TJ + 2 TB - Château de l' Horloge - Mairie d' Aix en Provence | 0 | 360 | 19 463 |
| CORNILLON-CONFOUX | Alimentation collectif SCI du DEVEM | 270 | 0 | 19 398 |
| GRAVESON | FBA*SRU* Desserte de 10 Lots pour la SNC LI CAPUCINO - Ilot C2a. | 45 | 0 | 19 372 |
| ARLES | ASL*SRU* Desserte lotissement pour la SA HECTARE, clos de breysse. | 421 | 0 | 19 326 |
| SIMIANE-COLLONGUE | RG en SRU - 3 Lots - EURL " Grain de Sable " les papillons | 50 | 0 | 19 209 |
| ARLES | PFE * Raccordement producteur BT Chateau Brunet. | 95 | 0 | 19 071 |
| CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES | Alimentation collectif les coussous | 78 | 0 | 19 039 |
| AIX-EN-PROVENCE | RG en SRU - 2 Bâtiments - TWI - SARL PROPERTY | 115 | 0 | 19 009 |
| SAINT-VICTORET | Alimentation TV WEIR | 0 | 60 | 18 896 |
| AIX-EN-PROVENCE | SA en SRU - 8 Bureaux + SG (TJ) - " La coquillade II " - S.A.R.L Kalymnos III | 180 | 0 | 18 823 |
| ROGNAC | Alimentation TJ - SCI CANOURGUE | 171 | 0 | 18 798 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ Prod GDF Suez hangar Manu | 97 | 0 | 18 724 |
| PLAN-DE-CUQUES | RG en SRU - 3 Villas - SARL AXUD | 29 | 0 | 18 683 |
| LA FARE-LES-OLIVIERS | Alimentation collectif S.C.C.V " Le Clos de Rosalie " | 65 | 0 | 18 658 |
| AIX-EN-PROVENCE | RG en SRU 3 Lognts + SG - S.C.I L'EISSERO " | 168 | 0 | 18 381 |
| TRETS | S.A en SRU - Centre Etoile La Valentine - GMI | 32 | 0 | 18 341 |
| VENTABREN | Alimentation collectif M DJEDOU - BENABID | 412 | 0 | 18 288 |
| MALLEMORT | Alimentation TB - SARL GOLIBRI 2012 LAVAGNE | 77 | 0 | 18 279 |
| FUVEAU | RG en SRU - 11 Villas + SG - SARL SOPROMA | 122 | 0 | 18 264 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation collectif | 15 | 0 | 18 260 |
| MOURIES | ETU * RACC-PROD-HTA-TERRE DE CRAU- | 0 | 45 | 18 095 |
| GEMENOS | TJ - SCI DE LA LAVANDE | 175 | 0 | 18 050 |
| CHATEAURENARD | BLF* Branchement C4 de 120 kva pour la BRASSERIE DES CIGALES. | 119 | 0 | 18 013 |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|----------------------|--|-------------------|------------------|--------------------|
| VITROLLES | Alimentation TJ SCI HEVA | 45 | 0 | 17 968 |
| FOS-SUR-MER | Alimentation collectif Les terrasses de la grande plage | 120 | 0 | 17 826 |
| MARTIGUES | Alimentation collectif - SCI Di Maria | 190 | 0 | 17 778 |
| AIX-EN-PROVENCE | RG en SRU - 41 Logements + 3 SG - S.C.I " Les Hauts de la Duranne II " | 110 | 0 | 17 775 |
| SAINT-CHAMAS | Alimentation 3 TB - | 60 | 0 | 17 517 |
| LAMANON | Alimentation TB - HERRSCHER / NERVI | 140 | 0 | 17 405 |
| PLAN-DE-CUQUES | C4 en SRU - Stade de Football - Mairie de Plan de Cuques | 300 | 0 | 17 372 |
| LA CIOTAT | RACC.PROD.BT.SCI Marjolaine. | 110 | 0 | 17 292 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation TJ la Poste Massenet | 35 | 0 | 17 241 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ Prod SAS les croues M.Derbez | 6 | 5 | 17 195 |
| ROGNAC | Alimentation collectif Sarl LAMBIMMO | 41 | 0 | 17 116 |
| LES PENNES-MIRABEAU | GAVOT instal prot directionnelle dep.Cad | 0 | 0 | 17 110 |
| TARASCON | BLF*BJG* Desserte RESIDENCE LE CLOS DU ROY RENE. | 245 | 0 | 16 978 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ PROD Country Club Aixois | 113 | 0 | 16 937 |
| GARDANNE | SA en SRU - 3 TB + 1 TJ - S.C.I " CJC AVON " | 130 | 0 | 16 860 |
| CUGES-LES-PINS | RACC.PROD.BT.SERVANT. | 145 | 0 | 16 744 |
| LA ROQUE-D'ANTHERON | Alimentation TJ CRECHE ET HALTE GARDERIE | 96 | 0 | 16 715 |
| MARTIGUES | Alimentation TJ CORIANCE | 172 | 0 | 16 709 |
| AURIOL | TBI KHIREDINE SAINT- ZACHARIE | 210 | 0 | 16 660 |
| CUGES-LES-PINS | C4 en SRU - PHOENIX PELLET PACA - 86 | 164 | 0 | 16 659 |
| AIX-EN-PROVENCE | Refection poste GENIE RURAL | 0 | 1 | 16 633 |
| SAUSSET-LES-PINS | C5 sur Ext BT en SRU - BOUYGUES Télécom - CAMPON | 4 | 49 | 16 527 |
| MAILLANE | ETU*RACC PROD BT PETIT JEAN | 350 | 0 | 16 484 |
| BERRE-L'ETANG | Alimentation collectif Les canillères | 633 | 0 | 16 439 |
| TARASCON | ECM * 19 comptages pour la mairie | 0 | 0 | 16 299 |
| LA FARE-LES-OLIVIERS | Alimentation collectif EHRHARDE Sté Investi | 91 | 0 | 16 280 |
| PEYNIER | RACC PROD HTA ANTELIO PEYNIER | 0 | 25 | 16 260 |
| SALON-DE-PROVENCE | TBI avec extension - | 80 | 0 | 16 102 |
| ARLES | BJG* SRU* Desserte de l'immeuble de | 10 | 0 | 16 067 |
| MARIGNANE | Alimentation TJ Crédit Agricole | 0 | 1 | 15 938 |
| ARLES | BJO Lot. Le Clos de Séverin 13 logements SRU | 65 | 0 | 15 932 |
| ARLES | BJG* Extension du réseau BT pour le DOMAINE BLOISVEL . | 516 | 0 | 15 889 |
| LA FARE-LES-OLIVIERS | Alimentation collectif Sarl " Européenne de Financement " | 202 | 0 | 15 884 |
| GARDANNE | Gardanne installation relais pres.U | 0 | 0 | 15 787 |
| CASSIS | C4 en SRU - TV en TJ - Station de Filtration de CASSIS - C.U.M.P.M | 5 | 15 | 15 782 |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|------------------------|--|-------------------|------------------|--------------------|
| MARIGNANE | Alimentation TB - particulier | 170 | 0 | 15 737 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation TJ MSB OBI SAS | 115 | 1 | 15 667 |
| LES PENNES-MIRABEAU | Alimentation PROD.TV Géant Casino | 0 | 20 | 15 653 |
| MARTIGUES | Alimentation TJ SARL " La Dolce Vita" | 10 | 0 | 15 342 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ - FREE Infra Notre Dame | 173 | 0 | 15 334 |
| CUGES-LES-PINS | C4 en SRU - Phoenix Pellets Paca - lot 85 | 84 | 0 | 15 331 |
| LA FARE-LES-OLIVIERS | Alimentation collectif SARL EOLE | 130 | 0 | 15 289, |
| ROGNES | Alimentation TJ borne foraine | 120 | 0 | 15 271 |
| ARLES | BLF SRU* Desserte immeuble de 4 comptages pour la SCI EWE ESCH | 190 | 0 | 15 159 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation collectif SA S.C.I SAPROVI | 156 | 0 | 15 148 |
| ROGNAC | Alimentation collectif SCI Le jas d'Arbaud | 3 | 0 | 15 130 |
| ALLAUCH | RG en SRU - 3 Comptages C5 - | 137 | 0 | 15 059 |
| GRAVESON | AMG * TB EN TJ | 191 | 0 | 14 957 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ S.C.I 3C2 | 5 | 0 | 14 874 |
| ISTRES | ALIMENTION 3 particuliers | 95 | 0 | 14 729 |
| GARDANNE | C4 en SRU - TJ Forain - Réaménagement du Cours - Mairie | 60 | 0 | 14 690 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation TJ Crèche le petit prince | 100 | 0 | 14 653 |
| BOUC-BEL-AIR | S.A - SCCV " Parc de la SAUVECANNE " Tranche 1 - BOUC BEL AIR | 611 | 622 | 14 639 |
| SAINT-REMY-DE-PROVENCE | BLF*SRU* Extension de réseau pour l'EARL STATION POMPAGE. | 175 | 0 | 14 634 |
| ARLES | FBA * Raccordement producteur HTA. Geant Casino. MED02994. | 0 | 60 | 14 633 |
| FOS-SUR-MER | Alimentation 2 TBI - | 58 | 0 | 14 607 |
| NOVES | BEY* PASSAGE DE TARIF VERT EN BLEU * SPSE* VANNES. | 149 | 0 | 14 580 |
| BEAURECUEIL | TBI sur Ext BT | 156 | 0 | 14 497 |
| CHATEAUNEUF-LE-ROUGE | TBI sur Ext BT - | 21 | 0 | 14 497 |
| ISTRES | Alimentation TJ en S.A SCI Thomazur | 0 | 0 | 14 469 |
| ARLES | JFU * Raccordement producteur Sarl L HERITIER à Arles | 360 | 0 | 14 370 |
| CARRY-LE-ROUET | Alimentation collectif Maison de la Mer - Mairie | 116 | 0 | 14 326 |
| LES PENNES-MIRABEAU | Alimentation particulier | 260 | 0 | 14 325 |
| MOURIES | BLF*SRU* Desserte de 4 lots particuliers | 50 | 0 | 14 275 |
| MARTIGUES | Alimentation C5 Jardin du Prieuré - Mairie Ext BT en SRU - | 128 | 0 | 14 247 |
| SALON-DE-PROVENCE | Réfection poste "Auxil Usine" | 0 | 210 | 14 234 |
| LE PUY-SAINTE-REPARADE | Alimentation collectif Les Lucioles - S.N.C GEMAR | 208 | 0 | 14 081 |
| VITROLLES | Alimentation TJ Chantiers Modernes Sud | 31 | 0 | 13 968 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation S.A.R.L les plantiers | 0 | 0 | 13 892 |
| ARLES | AMP 1G605 EXT DIRMED. | 320 | 0 | 13 868 |

C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|------------------------|---|-------------------|------------------|--------------------|
| ARLES | BLF* SRU* Desserte de 3 parcelles particulier | 55 | 0 | 13 799 |
| BOULBON | AMP 1G602 EXT DECHETTERIE | 581 | 0 | 13 785 |
| LA DESTROUSSE | RG en SRU - 3 Lots + 1 existant - particulier | 95 | 0 | 13 762 |
| SAINT-CHAMAS | Alimentation collectif Espace Promotion Immobilière | 63 | 0 | 13 751 |
| FOS-SUR-MER | Alimentation particulier | 100 | 0 | 13 665 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ PROD MOULIAS | 70 | 0 | 13 633 |
| PELISSANNE | Alimentation collectif S.C.I particulier | 0 | 0 | 13 560 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | BJO * Desserte du lotissement "Les Jardins de la Crau HECTARE". | 347 | 0 | 13 541 |
| LES PENNES-MIRABEAU | Alimentation TJ Centre de Secours | 41 | 0 | 13 374 |
| MALLEMORT | Alimentation TV moulin de Vernègues | 0 | 65 | 13 367 |
| GARDANNE | TBI sur Ext BT - particulier | 70 | 0 | 13 351 |
| GEMENOS | RACC.PROD.BT. particulier | 47 | 0 | 13 349 |
| LANCON-PROVENCE | Alimentation collectif S.C.I " Le Moulin " | 145 | 0 | 13 331 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation Gymnase COSEC Aix en Provence | 145 | 0 | 13 305 |
| ISTRES | Alimentation collectif L' Amarine Bouygues | 40 | 0 | 13 305 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation TJ T'nB SA France Bureau | 70 | 0 | 13 288 |
| BOULBON | JFU SRU TJ 125 KVA 13 DEVELOPPEMENT.BOULBON | 145 | 0 | 13 260 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation particulier | 110 | 0 | 13 216 |
| SAINT-CHAMAS | Alimentation collectif particulier | 371 | 0 | 13 176 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation particulier | 282 | 0 | 13 118 |
| VITROLLES | Alimentation PROD TV parking 2 Eurocopter | 0 | 36 | 13 074 |
| LA CIOTAT | RG en SRU - S.C.I | 49 | 0 | 13 005 |
| CHATEAURENARD | AMG * Passage de comptage TB en comptage TJ pour les Forains à la demande de la MAIRIE. | 0 | 0 | 12 976 |
| LA FARE-LES-OLIVIERS | Alimentation collectif Messieurs U B B B L | 158 | 0 | 12 939 |
| BERRE-L'ETANG | Alimentation TV centre administratif | 0 | 195 | 12 936 |
| MARTIGUES | Alimentation- 36 KVA - Mairie de MARTIGUES-C5 sur Ext BT en SRU | 175 | 0 | 12 858 |
| VITROLLES | Alimentation collectif ICADE Promotion | 57 | 0 | 12 851 |
| AIX-EN-PROVENCE | TBC - 15 Logements + SG - S.A.R.L " Le Domaine de la Pinède " | 55 | 0 | 12 793 |
| AIX-EN-PROVENCE | 2 C5 sur Ext BT en SRU - particuliers | 128 | 0 | 12 757 |
| VITROLLES | Alimentation PROD TJ SCI Marseille Provence | 100 | 0 | 12 719 |
| MIRAMAS | Alimentation collectif particuliers | 40 | 0 | 12 695 |
| SAINT-REMY-DE-PROVENCE | ASL* Branchement de 150 kva particulier | 64 | 0 | 12 664 |
| AURIOL | TBC - 4 Lots - LA BASTIDONNE | 110 | 0 | 12 591 |
| LA FARE-LES-OLIVIERS | Alimentation particulier | 40 | 0 | 12 589 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ CROUS | 58 | 44 | 12 511 |
| LE PUY-SAINTE-REPARADE | Alimentation collectif particulier | 35 | 0 | 12 486 |

C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|-----------------------|--|-------------------|------------------|--------------------|
| EGUILLES | Alimentation collectif Aquo de loup | 180 | 0 | 12 441 |
| AURIOL | C5 sur Extension BT en SRU - particulier | 65 | 0 | 12 383 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | BJO * 126 TBC VIA SOLANA | 1 407 | 0 | 12 360 |
| NOVES | BEY* PASSAGE DE TARIF VERT EN BLEU. *SPSE*PIPELINE. | 127 | 0 | 12 333 |
| ROQUEVAIRE | TBC - 2 Lots - particulier | 215 | 0 | 12 308 |
| ISTRES | Alimentation C5 sur Ext Bt en SRU - particulier | 115 | 0 | 12 302 |
| LES PENNES-MIRABEAU | Alimentation TJ Restaurant - SARL MEMPHIS | 6 | 0 | 12 287 |
| ARLES | RGU*Branchement C5 pour particulier. | 150 | 0 | 12 200 |
| ROUSSET | RG - SCCV LES COTEAUX DE L'ARC | 175 | 0 | 12 167 |
| EGUILLES | 2 TBI - SAS TRAVIMMO | 117 | 0 | 12 149 |
| ROGNONAS | FBA * SRU * Desserte Immeuble DE 11 logts et 1 SG pour particulier. | 52 | 0 | 12 148 |
| ROUSSET | TBI sur Ext BT - 36 KVA - Logement + Hangar - particulier | 280 | 0 | 12 059 |
| JOUQUES | Alimentation - Mr particulier ext bt c5 | 140 | 0 | 12 047 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TB en SRU - SPII POLYGONE | 135 | 0 | 12 024 |
| FONTVIEILLE | BLF*SRU* desserte en branchement C4, particulier | 25 | 0 | 11 925 |
| LA BOUILLADISSE | RG/SA en SRU - 7 Locaux + SG - S.C.I ALBE - particulier | 30 | 0 | 11 895 |
| GARDANNE | TBC - DOMAINE DE CAMP - GARDANNE | 370 | 0 | 11 888 |
| AIX-EN-PROVENCE | SA - 97 Logements - Le Clos MEDICIS - AIX EN PROVENCE | 0 | 10 | 11 795 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | RGU*SRU * desserte en branchement C4 de LA POSTE de ST MARTIN DE CRAU | 55 | 0 | 11 789 |
| LA PENNE-SUR-HUVEAUNE | RACC.PROD.BT.GS BEAUSOLEIL. | 70 | 0 | 11 736 |
| VITROLLES | Alimentation TJ PROD particulier | 11 | 0 | 11 710 |
| AUBAGNE | SA en SRU - 3 C4 + 2 C5 - Centre Commercial BARNEOUD - PROGAMA | 19 | 0 | 11 703 |
| GARDANNE | S.A - 60 Logements + 5 Locaux - Résidence Bon Pertuis - S.C.I " Les Guillaumes " | 339 | 120 | 11 688 |
| LAMBESC | Alimentation collectif particulier | 35 | 0 | 11 682 |
| ROUSSET | DT/Rac Prod EARL FAISANDERIE | 239 | 0 | 11 672 |
| SEPTEMES-LES-VALLONS | TBI - particuliers | 80 | 0 | 11 645 |
| CUGES-LES-PINS | TBI - particuliers | 283 | 0 | 11 606 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TV PROD Duke Titan Aviation | 0 | 20 | 11 590 |
| PORT-DE-BOUC | extension + alim 2 lot M. particuliers | 90 | 0 | 11 554 |
| SAINT-CHAMAS | Alimentation collectif La salonenque II | 45 | 0 | 11 553 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TV Office du tourisme | 0 | 218 | 11 530 |
| VELAUX | Alimentation collectif S.A.R.L BRUNAL | 125 | 0 | 11 493 |
| MIRAMAS | Alimentation collectif S.C.I le petit mas | 920 | 108 | 11 466 |
| AUREILLE | JFU*SRU* Desserte de 3 lots pour particulier | 150 | 0 | 11 443 |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|---------------------------|--|-------------------|------------------|--------------------|
| VITROLLES | Alimentation TJ PROD Entrepot OREFI | 64 | 0 | 11 351 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TB particuliers | 120 | 0 | 11 301 |
| BERRE-L'ETANG | Alimentation collectif particulier | 6 | 0 | 11 256 |
| SAINT-REMY-DE-PROVENCE | BEY* PASSAGE DE TARIF VERT EN BLEU | 35 | 0 | 11 183 |
| AURIOL | C5 sur Ext BT en SRU - particulier | 100 | 0 | 11 116 |
| CUGES-LES-PINS | TBI - particulier | 112 | 0 | 11 084 |
| ROQUEVAIRE | SA - Quartier St Roch "SFHE et Val du Garlaban" | 206 | 20 | 11 041 |
| LA ROQUE-D'ANTHERON | Alimentation TJ et TB - services techniques+ 1 logement | 96 | 0 | 11 031 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation TJ + TB maison des associations | 35 | 0 | 11 003 |
| ROGNAC | Alimentation collectif JM INVEST & CONSULTING | 165 | 0 | 11 000 |
| FOS-SUR-MER | Alimentation TJ - Centrale Béton - Béton Granulats Services | 70 | 0 | 10 941 |
| EGUILLES | Alimentation ORANGE TGV LA BOURDONNIERE | 450 | 0 | 10 931 |
| CHARLEVAL | Alimentation TB - particulier | 52 | 0 | 10 917 |
| LA CIOTAT | RG/SA en SRU - SEMIDEP CIOTAT | 50 | 0 | 10 909,33 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | ERI * SRU * Extension réseau BT pour le GROUPE CIRCET. | 127 | 0 | 10 903 |
| GIGNAC-LA-NERTHE | Alimentation particulier | 205 | 0 | 10 883 |
| ROQUEVAIRE | RG en SRU - 6 Logements + SG - particulier | 28 | 0 | 10 862 |
| JOUQUES | Alimentation TB M. particulier | 105 | 0 | 10 848 |
| SALON-DE-PROVENCE | Alimentation collectif La Chapelle Bel Air - CONDINVEST | 35 | 0 | 10 837 |
| NOVES | FPE* SRU * Extension de réseau BT pour le Branchement C5 de M. particulier | 113 | 0 | 10 823 |
| MIRAMAS | Alimentation collectif S.C.I " KE du bonheur " | 70 | 0 | 10 758 |
| EYGUIERES | BLF * SRU Extension BT particulier | 190 | 0 | 10 753 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TJ - 7 Logements - Collège Arc de Meyran - C.G 13 | 12 | 0 | 10 745 |
| ISTRES | Alimentation collectif SA. EPAD Ouest provence | 178 | 196 | 10 734 |
| PORT-SAINT-LOUIS-DU-RHONE | Alimentation TJ Centre Culturel Gérard Philipe - SAN Ouest Provence | 0 | 0 | 10 715 |
| VENELLES | Alimentation TJ PROD SAS Conte | 55 | 0 | 10 704 |
| LA BOUILLADISSE | C5 sur Ext BT en SRU - SCI COSTEBEL | 50 | 0 | 10 697 |
| ISTRES | Alimentation TJ Hôtel IBIS - Sci TRIFIN | 25 | 0 | 10 651 |
| ARLES | BJO*SRU*TBC - particulier *ARLES* | 40 | 0 | 10 631 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | BEY* PASSAGE DE TARIF VERT EN BLEU. *SPSE*PIPELINE*. | 80 | 0 | 10 606 |
| ROGNAC | Alimentation collectif particulier | 65 | 0 | 10 605 |
| CARRY-LE-ROUET | TBI avec renforcement - particulier | 50 | 0 | 10 579 |
| LA CIOTAT | C5 sur Ext BT en SRU - particuliers | 101 | 0 | 10 556 |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|---------------------------|---|-------------------|------------------|--------------------|
| LA BOUILLADISSE | TBI - particulier | 55 | 0 | 10 481 |
| LANCON-PROVENCE | Alimentation TB - C5 sur Ext BT en SRU particulier | 100 | 0 | 10 480 |
| PORT-SAINT-LOUIS-DU-RHONE | Alimentation TJ Prod Elecsol France 24 | 35 | 0 | 10 453 |
| GRAVESON | BLF*Desserte de 5 comptages pour l'ESPACE MEDICAL. | 82 | 0 | 10 440 |
| AIX-EN-PROVENCE | Alimentation TB - 2 Villas - particuliers | 140 | 0 | 10 435 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | PFE*SRU* Branchement C5 de 36 kva pour la SARL DOMAINE DE FRAY. | 68 | 0 | 10 421 |
| ROGNAC | Alimentation PROD HTA SCI MAREVA | 0 | 38 | 10 381 |
| MARIGNANE | Alimentation collectif particulier | 155 | 0 | 10 373 |
| SAINT-SAVOURNIN | P3 - P2 TBI - particulier | 40 | 0 | 10 372 |
| LES PENNES-MIRABEAU | 2 TB 12KVA avec extension de 50m | 70 | 0 | 10 330 |
| SAUSSET-LES-PINS | Alimentation TB - EURL MIRAMAR | 80 | 0 | 10 297 |
| AUBAGNE | RG en SRU - 7 Locaux Pro - S.C.I INES | 60 | 0 | 10 213 |
| MALLEMORT | Alimentation SCI THIPHANIE | 100 | 0 | 10 205 |
| ROQUEVAIRE | RG en SRU - 2 villas + SG - particulier | 45 | 0 | 10 175 |
| FOS-SUR-MER | Alimentation ESSO Raffinerie | 190 | 0 | 10 117 |
| SAINT-CHAMAS | Alimentation TJ PROD Provence céréales | 5 | 0 | 10 103 |
| ENSUES-LA-REDONNE | Alimentation collectif particulier | 143 | 0 | 10 084 |
| PEYNIER | RG en SRU - DO BT - particuliers | 169 | 0 | 10 057 |
| LES PENNES-MIRABEAU | Alimentation TV PROD Barneoud cinéma | 0 | 99 | 10 035 |

• Les travaux au service de la performance du réseau

Liste et description des opérations principales en matière de : renforcement des réseaux, de modernisation des réseaux, de sécurisation des réseaux et de prévention des aléas climatiques.

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT euro |
|-------------------------|---|-------------------|------------------|-----------------|
| CABANNES | GTS NOVES Climatique | 0 | 700 | 1 765 046 |
| CARRY-LE-ROUET | CPI Prioritaire MEDE Départ POISSON | 0 | 873 | 1 718 909 |
| SAINT-ANTONIN-SUR-BAYON | ENSOL renouvellement rame | 0 | 0 | 1 695 489 |
| LES PENNES-MIRABEAU | CADNO TUBIE bouclage Huron Phase 1 | 80 | 4655 | 1 641 116 |
| SEPTEMES-LES-VALLONS | SEPTE INSTALLATION TR 63/20 EN REMPLACEMENT | 0 | 0 | 1 612 181 |
| CASSIS | CLIM DEPART CASSIS TOP 100 | 50 | 2733 | 1 215 207 |
| ROQUEFORT-LA-BEDOULE | CLIM DEPART CASSIS TOP 100 | 0 | 1491 | 1 215 207 |
| CHATEAURENARD | NOVES dédoublement départ | 0 | 2430 | 1 062 025 |
| AIX-EN-PROVENCE | Départ PRIGNON du PS ZOLA -> VAUVENARGUES | 0 | 2200 | 926 923 |
| BELCODENE | AURIOL PEYPIN Pomme/ Puits Léonie | 0 | 4516 | 908 902 |
| AUBAGNE | PASTRE Restructuration | 0 | 1999 | 760 153 |

C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|---------------------------|---|-------------------|------------------|--------------------|
| ARLES | ARLES passage double jdb 63 kV | 0 | 0 | 735 429 |
| CASSIS | Bédoule Camerlot - ZB et tsée autoroute | 0 | 2295 | 669 645 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | particulier CRATERE PAC ppale suite | 5 | 4195 | 632 625 |
| LA CIOTAT | CPI ENTRE JAURES et CITE ADM ET LIAISON | 0 | 1259 | 237 649 |
| ROGNONAS | 2010 Renouvel Tableau HTA Caté 1 AVIGNON | 0 | 0 | 213 752 |
| SAINTES-MARIES-DE-LA-MER | 2010 Renouvel Tableau HTA Caté 1 AVIGNON | 0 | 0 | 213 752 |
| MARTIGUES | RENOUVEL CPI LECLERC ANNONCIADE ECOLE OC | 0 | 1225 | 209 644 |
| ARLES | ARLES renvlt disj HTB | 0 | 0 | 197 243 |
| AIX-EN-PROVENCE | CPI PROVENCE ZONE D'AIX | 0 | 971 | 185 903 |
| AIX-EN-PROVENCE | 2011 Renouv réseau BT sout GMFE EST | 0 | 0 | 185 866 |
| BERRE-L'ETANG | 2011 Renouv réseau BT sout GMFE OUEST | 0 | 0 | 184 033 |
| FONTVIEILLE | Paradou-Ambrois dégats neige 2010 | 245 | 891 | 175 562 |
| AIX-EN-PROVENCE | 2010 Renouvel cellule HTA Prog GMFE Est | 0 | 0 | 170 607 |
| MIMET | Gardanne Avon - Bouclage antenne 1033 | 0 | 2845 | 148 483 |
| CUGES-LES-PINS | RENFORCEMENT POSTE LES PUIITS/PUJADE | 565 | 415 | 141 953 |
| LA CIOTAT | RENOUVEL CPI CIOTAT PHASE 1 | 0 | 590 | 133 371 |
| AIX-EN-PROVENCE | 2011 Renouv aérien AREX Provence Est | 300 | 0 | 130 931 |
| ISTRES | 2010 Renouvel cellule HTA Prog GMFE Oues | 0 | 0 | 127 153 |
| AIX-EN-PROVENCE | RENOUVEL CPI ENTRE JEU DE MAIL - ROTONDE | 0 | 1050 | 123 861 |
| LE PUY-SAINTE-REPARADE | GTS-VENELLES TOP 300 clim | 0 | 74 | 114 473 |
| ROGNAC | CLIMATIQUE DEPART SHELL | 0 | 1500 | 113 664 |
| AIX-EN-PROVENCE | CREATION DEPARTS PS FLORALIE | 0 | 1460 | 110 428 |
| BERRE-L'ETANG | 2011 Renouv aérien AREX Provence ouest | 970 | 0 | 106 834 |
| BERRE-L'ETANG | REPLACEMENT IACM PROGRAM. 2011 PROVENC | 0 | 0 | 100 545 |
| LA PENNE-SUR-HUVEAUNE | CPI particuliers | 0 | 700 | 96 542 |
| MARTIGUES | CPI dep Gaz et Valc + reno D. RELAI | 0 | 780 | 95 521 |
| LES BAUX-DE-PROVENCE | CMA ESCOURTINES 2 à MARSEILLE | 0 | 0 | 94 606 |
| ISTRES | pose du 3° TR 63/20 36 MVA | 0 | 0 | 93 755 |
| MIRAMAS | RENOUV. DEPART TRONC - LES 4 CHEMINS TAUSSANE | 0 | 304 | 93 120 |
| AIX-EN-PROVENCE | RENOUVEL CPI particuliers | 0 | 780 | 91 945 |
| GRAVESON | OMT AUGUSTE C3/ particuliers | 0 | 0 | 86 309 |
| ARLES | Fontvielle degat neige 2010 deriv M09 | 23 | 188 | 84 130 |
| MIRAMAS | CMA BRUYERE Tranche 2 à MIRAMAS | 460 | 0 | 80 461 |
| TARASCON | OLIVE raccodement 2 départs HTA | 0 | 0 | 79 255 |
| ISTRES | CMA particulier à ISTRES 2010 | 230 | 270 | 78 496 |
| CHARLEVAL | particulier antenne Valbonette | 0 | 0 | 76 716 |
| PORT-SAINT-LOUIS-DU-RHONE | RENOUVEL OEUILLETS ET ETRIES ANTENNE 293 | 0 | 0 | 76 612 |
| MIRAMAS | CMA BRUYERE Tranche 3 à MIRAMAS | 385 | 0 | 71 797 |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|------------------------|---|-------------------|------------------|--------------------|
| ROGNONAS | CPI ROGNONAS ST JEAN Coord Mairie | 0 | 583 | 70 338 |
| FUVEAU | CMA LES 4 THERMES à FUVEAU 2010 | 335 | 395 | 70 065 |
| SALON-DE-PROVENCE | CMA LA POLOGNE à SALON de PCE | 640 | 315 | 68 777 |
| AIX-EN-PROVENCE | 2011 Renouvellement tableaux BT- GTE 165 | 0 | 0 | 66 828 |
| ARLES | CMA - Dégâts Neige FLORENT à ARLES | 687 | 27 | 63 889 |
| SALON-DE-PROVENCE | SD SALON LIMPE | 0 | 442 | 62 890 |
| FUVEAU | CMA CHAPELLE à FUVEAU | 826 | 227 | 62 631 |
| ROGNES | CMA FAUBOURG à ROGNES - | 668 | 0 | 61 161 |
| SAINT-SAVOURNIN | CMA COLLET BLANC à SAINT SAVOURNIN | 656 | 0 | 60 090 |
| MIMET | CMA MAISON BLANCHE à MIMET | 390 | 0 | 59 044 |
| ARLES | 2011 Renouvellement Aérien AREX Avignon | 120 | 0 | 58 900 |
| LANCON-PROVENCE | Aug Puiss TJ - S E M Exploitations Provence | 5 | 313 | 57 198 |
| AIX-EN-PROVENCE | ILD PPI DEPART PROVENCE 2011 | 0 | 0 | 56 524 |
| TARASCON | 2011 Renouvellement réseaux sout Avignon | 67 | 0 | 56 366 |
| TARASCON | CMA MARLY à TARASCON | 183 | 7 | 53 524 |
| SALON-DE-PROVENCE | OMT plusieurs sites | 0 | 0 | 50 289 |
| ARLES | Darse Pompage enfouissement Vigueirat | 0 | 2587 | 47 599 |
| PLAN-DE-CUQUES | CMA LECLERC à PLAN DE CUQUES | 518 | 0 | 47 451 |
| GARDANNE | CPI ACCACIAS / VILLAGE / RESIDENCE MONFO | 0 | 365 | 47 228 |
| GREASQUE | CMA LES CARLINS à GREASQUE | 762 | 0 | 46 644 |
| ALLAUCH | CMA BON RENCONTRE à ALLAUCH | 769 | 0 | 45 835 |
| PELISSANNE | GDV 2011 entre les IA 2109 et 8031 | 0 | 0 | 45 235 |
| GARDANNE | CMA CITE VENTILATEUR à MIMET | 67 | 0 | 43 916 |
| ARLES | FIABILISATION ANTENNE GRAND POMPE | 0 | 0 | 43 690 |
| ROGNES | CMA BEAULIEU à ROGNES | 560 | 0 | 43 683 |
| FONTVIEILLE | OMT (RENOUV) FONTCOUP / FONTVI / ARLES | 0 | 0 | 42 240 |
| LA BOUILLADISSE | CMA CHEMIN DE GORGUETTE à LA BOULLADISSE | 830 | 0 | 39 116 |
| CARRY-LE-ROUET | CMA particuliers à CARRY | 358 | 0 | 38 645 |
| FOS-SUR-MER | OMT particuliers | 0 | 0 | 38 126 |
| MOURIES | REPLACEMENT IACM PROGRAMME 2011 AGD | 0 | 0 | 38 054 |
| ARLES | CMA particuliers à ARLES | 256 | 0 | 36 468 |
| ARLES | OMT BORD DE MER particuliers | 0 | 0 | 35 695 |
| LAMBESC | FIABILISATION ANTENNE ST ESTEVE | 0 | 0 | 35 085 |
| CHATEAURENARD | OMT VIGNERONS & CANIERS / ZI / CRENARD | 0 | 0 | 33 753 |
| AIX-EN-PROVENCE | RENOUVEL CPI ENTRE GALICE ET PARC MONTAI | 0 | 184 | 33 165 |
| SAINT-PAUL-LES-DURANCE | OMT POMPIER & AUGUSTE / ST PAUL | 0 | 0 | 33 070 |
| MEYRARGUES | OMT plusieurs sites particuliers / PS ME | 0 | 0 | 32 233 |
| AIX-EN-PROVENCE | OMT particuliers / CROUS / ENSOLEILLE | 0 | 0 | 31 417 |
| SALON-DE-PROVENCE | OMT particuliers | 0 | 0 | 31 167 |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|---------------------------|--|-------------------|------------------|--------------------|
| MIMET | CMA LA DIOTE à MIMET | 278 | 0 | 31 021 |
| ARLES | OMT particuliers | 0 | 0 | 30 417 |
| ARLES | OMT particuliers / ARLES | 0 | 0 | 29 799 |
| ISTRES | GDV 2011 OSSATURE ENTRE 2465 et 2406 | 0 | 0 | 28 290 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | OMT HAMEAU / GRAVEN / MAS DE GOUIN | 0 | 0 | 28 270 |
| ISTRES | OMT particuliers | 0 | 0 | 28 215 |
| LA FARE-LES-OLIVIERS | CMA CREMADE à LA FARE LES OLIVIERS | 220 | 0 | 27 884 |
| SAINT-VICTORET | CPI Bd Abbadie Groupe scolaire | 0 | 350 | 26 854 |
| AIX-EN-PROVENCE | RENFO pour AUGM PS TJ SANTE AU TRAVAIL PAYS D AIX | 185 | 0 | 25 953 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | OMT particuliers/ MAS DE GOUIN | 0 | 0 | 25 778 |
| AUBAGNE | OMT particuliers/ BASTIDONNE | 0 | 0 | 23 342 |
| GRANS | OMT plusieurs sites/ particulier s/ MIRAMAS / LOGI | 0 | 0 | 23 208 |
| AIX-EN-PROVENCE | CMA COUESTES à AIX EN PROVENCE 2010 | 565 | 0 | 23 087 |
| ROGNAC | BERRE SHELL - COORDINATION ROGNAC | 0 | 391 | 22 620 |
| SAINT-REMY-DE-PROVENCE | OMT ZA GARE & LD08 / EYRARGUE / CTAUR | 0 | 0 | 22 547 |
| LA BOUILLADISSE | CMA BOYERS à LA BOUILLADISSE | 90 | 17 | 22 479 |
| CEYRESTE | CMA VILLAGE à CEYRESTE 2010 avec autre aff | 152 | 0 | 22 341 |
| AUBAGNE | CMA GD CAFE à AUBAGNE | 150 | 0 | 21 810 |
| ROQUEFORT-LA-BEDOULE | OMT ZAC JEROMES 1 / CAMERLOT / BEDOULE | 0 | 0 | 20 776 |
| JOUQUES | CMA BEDES à JOUQUES | 96 | 0 | 20 404 |
| AUREILLE | OMT ROUBINE & PLANTIER / MOURIES / MAS D | 0 | 0 | 20 349 |
| CABRIES | OMT AUGUSTE / LE LAC / GAVOT | 0 | 0 | 20 117 |
| SALON-DE-PROVENCE | OMT REPART particuliers | 0 | 0 | 19 718 |
| MARIGNANE | OMT PLEIN SUD / LYS / PAS DES LANCIERS | 0 | 0 | 19 567 |
| SAINT-MITRE-LES-REMPARTS | OMT CALIEU / VARAGE / RASSUEN | 0 | 0 | 19 255 |
| VITROLLES | OMT CAUCADIS / SYLVACANE / VITROLLES | 0 | 0 | 19 033 |
| PORT-SAINT-LOUIS-DU-RHONE | 2010 Renouvellement aérien AREX Provence | 350 | 0 | 18 557 |
| SENAS | CMA particuliers GRANDE BASTIDE à SENAS | 145 | 0 | 18 444 |
| ARLES | OMT particuliers & CENTRAL / FLAMMARION / ARL | 0 | 0 | 18 365 |
| CEYRESTE | CMA LA CHILIERE à CEYRESTE | 156 | 0 | 18 352 |
| AIX-EN-PROVENCE | OMT LIGNANE / LIGNANE / EGUILLES | 0 | 0 | 18 021 |
| VITROLLES | Déplacement BT PATASCIA PROVENCE | 55 | 0 | 17 848 |
| AIX-EN-PROVENCE | OMT GALICE MIRABEAU / JAS DE BOUFFAN / E | 0 | 0 | 17 356 |
| AIX-EN-PROVENCE | OMT CHARTREUX / ARCHEVEQUE / AIX ZOLA | 0 | 0 | 17 242 |
| GREASQUE | OMT LES VIGNES PRADEAUX / POMME / gard. | 0 | 0 | 17 121 |
| AIX-EN-PROVENCE | OMT ARC DE MEYRAN / PISCINE / AIX ZOLA | 0 | 0 | 16 678 |
| SAINT-REMY-DE-PROVENCE | OMT AUGUSTES / GALINE / ST R | 0 | 0 | 16 650 |

C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|----------------------|--|-------------------|------------------|--------------------|
| CABRIES | OMT particuliers | 0 | 0 | 16 623 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | OMT LOGISSON / EGLISE / MAS DE | 0 | 0 | 16 342 |
| AIX-EN-PROVENCE | CPI entre DARGELOS ET SUPER CASINO | 0 | 130 | 16 042 |
| ARLES | OMT BUT / CASINO / ARLES | 0 | 0 | 16 019 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | CMA SAMATANE à ST MARTIN DE CRAU | 870 | 0 | 15 883 |
| AIX-EN-PROVENCE | OMT 3ème AGE / VERSEAU / ENSOLEILLE | 0 | 0 | 15 580 |
| ISTRES | CMA BROSSOLETTE à ISTRES | 45 | 0 | 15 202 |
| AIX-EN-PROVENCE | OMT CEDRES / CONGRES / AIX | 0 | 20 | 15 129 |
| AIX-EN-PROVENCE | OMT GAY LUSSAC & KEPLER / TEMPO / DURAN | 0 | 0 | 15 095 |
| PARADOU | OMT particuliers/ FONTVIEILLE / ARLES | 0 | 0 | 15 085 |
| ARLES | OMT particuliers / TRINQUETAILLE | 0 | 0 | 14 869 |
| PELISSANNE | OMT CALES & AREN / PS SALON | 0 | 0 | 14 826 |
| SALON-DE-PROVENCE | OMT LES ARCADES & ST MICHEL / ST LEON / | 0 | 0 | 14 816 |
| AIX-EN-PROVENCE | OMT SUPER CHOPIN & VALBONNE / CEZANNE / | 0 | 0 | 14 809 |
| ARLES | RENOUV ENTRE TRESORIERE POMPE ET IA 04 | 0 | 0 | 14 587 |
| SALON-DE-PROVENCE | OMT LES CABANS & CAMPAGNES DES GRES | 0 | 0 | 14 408 |
| VITROLLES | AUG PUISSANCE TJ LABORATOIRE SAMBOURG | 30 | 0 | 14 316 |
| TRETS | OMT JARDINS SEIGNIERES / HENRY / ROUSS | 0 | 0 | 14 172 |
| MARTIGUES | OMT ABRICOTIER & PEPINIERE / LOGECO / MA | 0 | 0 | 14 104 |
| VITROLLES | OMT ORYX (ex vosges) / NOVOTEL / P DES LANCERS | 0 | 0 | 13 995 |
| AIX-EN-PROVENCE | CMA PIOLINE à AIX EN PROVENCE | 350 | 0 | 13 740 |
| TARASCON | CPI JARNEGUE-HLM | 0 | 120 | 13 686 |
| CARNOUX-EN-PROVENCE | RENOUV TAB HTA POSTE HAUT CARNOUX2 | 0 | 0 | 13 219 |
| MALLEMORT | RENFORCEMENT BT POSTE BELLUGUES | 215 | 0 | 13 125 |
| MARIGNANE | RENOUV CABLE BTAS SUITE INCIDENT | 75 | 0 | 13 048 |
| AURIOL | CMA BARBES à AURIOL | 310 | 0 | 12 965 |
| MARIGNANE | CMA MONTRETOUT à MARIGNANE 2010 | 110 | 0 | 12 900 |
| SENAS | OMT EGLISE / FERRADE / MALLEMORT | 0 | 0 | 12 589 |
| ARLES | OMT AVOCETTE / ROMAIN / TRINQUETAILLE | 0 | 0 | 12 579 |
| AIX-EN-PROVENCE | OMT HESPERIDES / BALANCE / ENSOLEILLE | 0 | 0 | 12 427 |
| ARLES | OMT ENTRE DEUX GARES / SOTECOEUR / ARLES | 0 | 0 | 12 131 |
| LA ROQUE-D'ANTHERON | OMT MERMOZ / ANDROLL / GONTARD | 0 | 0 | 12 079 |
| ARLES | OMT SALADELLE / FOYER / SALIN DE GIRAUD | 0 | 0 | 11 848 |
| BOUC-BEL-AIR | RENOUV TAB HTA POSTE BERGERIE2 BBA | 0 | 0 | 11 830 |
| AIX-EN-PROVENCE | OMT CENTRAIX & LA MOLLE / VERNE / ENSOL | 0 | 0 | 11 429 |
| LA ROQUE-D'ANTHERON | OMT LES TRISSONNES / LA ROQUE / GONTARD | 0 | 0 | 11 123 |
| AUBAGNE | CMA CANEDEL à AUBAGNE | 87 | 0 | 10 675 |
| LA CIOTAT | RENOUV TAB HTA PROVENCAL LA CIOTAT | 0 | 0 | 10 237 |
| VITROLLES | OMT GRANIT / ROBINE / VITROLLES | 0 | 0 | 10 156 |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|----------|-------------------------------------|-------------------|------------------|--------------------|
| MOLLEGES | OMT CLAVEL / ST ANDIOL / PLAN ORGON | 0 | 0 | 10 087 |
| EGUILLES | OMT GENDARMERIE / ZIEGUI / EGUILLE | 0 | 0 | 10 024 |

• Les travaux liés aux exigences environnementales et réglementaires

Liste et description des opérations concernant ces travaux (environnement, sécurité et obligations réglementaires, modification d'ouvrages à la demande de tiers).

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire BT | Linéaire HTA | Montant HT en euro |
|---------------------------|---|-------------|--------------|--------------------|
| ARLES | AMELIORATION TERRE IA AGD 2011 | 0 | 0 | 1 037 226 |
| ARLES | 2011 Amélioration terres BT Avignon | 0 | 0 | 902 580 |
| AIX-EN-PROVENCE | Déplacement HTA et BT poste Mignet /Mairie | 1500 | 170 | 72 690 |
| AIX-EN-PROVENCE | Déplacement HTA - Poste DP " CES ARC " - Collège Arc de Meyran - Mairie AIX | 118 | 10 | 63 410 |
| AIX-EN-PROVENCE | AMELIORATION TERRE IA PROVENCE 2011 | 0 | 0 | 58 532 |
| FOS-SUR-MER | Déplacement BT Mairie Fos / Mer - Ch Plaine Rond | 170 | 100 | 46 953 |
| ISTRES | Câble HTA à déplacer - Résidence " Le Clos du Pebro " | 0 | 284 | 42 886 |
| AUBAGNE | SNCF - TRAVERSE DE LA VALLEE | 0 | 355 | 40 483 |
| GIGNAC-LA-NERTHE | DO HTA / BT - Poste DP " LAGNEAUX - particulier | 146 | 62 | 39 040 |
| SAINT-CHAMAS | Déplacement HTA - Mise en Conformité - Provence Céréales | 0 | 50 | 37 364 |
| TARASCON | Déplacement d'ouvrage HTA pour particulier | 0 | 100 | 33 051 |
| GIGNAC-LA-NERTHE | LAURE pose portail | 0 | 0 | 32 419 |
| PARADOU | AVIFAUNE 2011 ZPS ALPILLES | 0 | 0 | 30 201 |
| VENTABREN | Déplacement HTA - particulier | 10 | 215 | 29 696 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | Déplacement d'ouvrage BT ET HTA pour EURL AVENIR AGRI. | 0 | 503 | 29 550 |
| AIX-EN-PROVENCE | DO BT - CG13 Célony RD.7 | 1 | 110 | 26 739 |
| MIRAMAS | Déplacement HTA & BTA - EPAD Ouest Pvce - MIRAMAS | 24 | 410 | 26 303 |
| AUBAGNE | DO BT particulier | 100 | 0 | 25 618 |
| ARLES | CRO* Déplacement réseau pour création digue et création rocade nord-est d'Arles | 0 | 1535 | 24 981 |
| SAINT-ANTONIN-SUR-BAYON | AVIFAUNE 2011 ZPS STE VICTOIRE | 0 | 0 | 21 523 |
| MARTIGUES | Déplacement de FC - MAIRIE MARTIGUES | 285 | 290 | 20 748 |
| CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES | DO BT - La Plaine des Sports - Mairie | 245 | 0 | 19 184 |
| MEYRARGUES | D.O HTA et BT - RD556 2e Tranche - MEYRARGUES | 280 | 220 | 19 080 |
| AIX-EN-PROVENCE | déplacement HT + TV EP MAIRIE. CONSERVATOIRE AIX | 65 | 60 | 18 538 |
| LE ROVE | Déplacement BT - particulier | 55 | 0 | 18 429 |
| CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES | Déplacement BT - Mairie rue des Amandiers | 280 | 0 | 18 313 |
| ARLES | AVIFAUNE 2011 ZPS CRAU CIGOGNE particulier | 0 | 0 | 18 225 |



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

| Commune | Libellé de l'affaire | Linéaire posé HTA | Linéaire posé BT | Montant HT en euro |
|--------------------------|--|-------------------|------------------|--------------------|
| NOVES | Déplacement d'ouvrage BT Chemin de la Fabrique. | 602 | 0 | 16 893 |
| PARADOU | Déplacement du réseau HTA pour la CG13 (RD.78 pont sur gaudre de Sambuc). | 0 | 48 | 16 522 |
| SAINT-MARTIN-DE-CRAU | Desserte HTA souterraine poste privé particulier | 0 | 766 | 16 174 |
| VENTABREN | DO BTA TBI CARNIERO | 117 | 0 | 16 084 |
| BOUC-BEL-AIR | DO HTA - - SAM Immobilier | 0 | 115 | 15 692 |
| SALON-DE-PROVENCE | Déplacement BT - mairie "secteur giratoire" | 0 | 45 | 15 314 |
| VENTABREN | Déplacement HTA - particulier | 0 | 110 | 15 291 |
| AUBAGNE | DO - SNCF - STADE DE LA BOTTE | 0 | 300 | 14 280 |
| GARDANNE | DO HTA et BT- Ruisseau Saint Pierre - Mairie de GARDANNE | 0 | 50 | 13 830 |
| SALON-DE-PROVENCE | Déplacement BT- WESPESER | 53 | 0 | 13 110 |
| GARDANNE | DO- particulier | 25 | 0 | 12 865 |
| PORT-DE-BOUC | Déplacement HTA - Déplacement Câble HTA - Invest Hôtel (B&B Hôtels) | 0 | 25 | 12 437 |
| SAINT-VICTORET | enfouissement reseau - MAIRIE DE SAINT VICTORET | 848 | 0 | 12 129 |
| ALLAUCH | DO BT - particulier | 40 | 0 | 11 743 |
| ARLES | Déplacement d'ouvrage BT particulier. | 30 | 0 | 11 732 |
| SAINT-MITRE-LES-REMPARTS | Déplacement BT - MAIRIE ST MITRE LES REMPARTS - PLACE COUSTEAU | 85 | 0 | 11 442 |
| AIX-EN-PROVENCE | Déplacement BT Mairie AIX | 230 | 0 | 11 233 |
| MARIGNANE | DEPLACEMENT HT-BT LYCEE BLERHOT | 500 | 200 | 11 081 |
| PEYPIN | D.O BT + 2 Brts C5 - particuliers | 160 | 0 | 10 584 |
| SALON-DE-PROVENCE | AMENAGEMENT GIRATOIRE DES MILANI | 420 | 222 | 10 047 |

C.3 Les produits et charges d'exploitation liés à l'activité d'ERDF

C.3.1 Présentation et modalités de calcul

Des données comptables enregistrées à un périmètre parfois supérieur à celui de la concession

La plupart des charges, et certains produits, sont enregistrées à un périmètre géographique plus étendu que celui de la concession, par exemple la région ERDF. Cette assise plus large permet de garantir une optimisation de gestion de l'activité.

En effet, l'organisation d'ERDF vise à répondre à une optimisation technique et financière au vu de la réalité physique du réseau et de la nécessaire maîtrise des coûts de gestion : découlant notamment des objectifs de productivité qui sont imposés à ERDF par le régulateur en vue d'une évolution contrôlée du tarif (TURPE) supporté par les consommateurs.



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

Ainsi, certaines activités plus spécifiques et à forte technicité sont exercées à des périmètres bien supérieurs à celui de la concession : par exemple, les agences maintenance-exploitation des postes sources et les agences de conduite des réseaux interviennent sur plusieurs départements.

Pour ces raisons, la restitution d'éléments financiers d'exploitation au périmètre de la concession impose la répartition de certains montants collectés à un périmètre plus large que celui de la concession. Les charges ou les produits concernés sont alors ventilés sur la concession grâce à une clé conventionnelle.

Des données comptables enregistrées nationalement

Ces données sont réparties entre les directions opérationnelles régionales d'ERDF au prorata des charges directes de chaque activité métier (ex. comptage, relève, gestion clientèle, réseau BT, réseau HTA...).

Des données extra-comptables directement enregistrées à la maille de la concession ou de la commune

Ces données permettent d'apporter des précisions sur des données comptables enregistrées à un périmètre plus étendu.

De la traduction du principe de péréquation nationale du tarif d'acheminement

Le tarif d'acheminement, qui détermine l'essentiel des recettes de distribution d'électricité, est arrêté par voie réglementaire sur proposition de la Commission de régulation de l'énergie (CRE). Il est défini pour couvrir les coûts engagés dans l'activité de distribution d'électricité et il est identique sur tout le territoire français (principe de péréquation).

Au niveau de la concession, le principe de péréquation se traduit par le calcul d'un résultat intégrant une contribution à l'équilibre. Ce résultat correspond à une quote-part du résultat d'ERDF, calculée au prorata du chiffre d'affaires de la concession. Ainsi, la valeur de la contribution à l'équilibre calculée au titre de la concession représente la différence entre ce résultat et l'écart entre les charges et produits constatés, calculés ou affectés à la concession à partir de nos systèmes d'informations comptables.

Au niveau global ERDF, la somme des résultats des concessions est toujours égale au résultat d'exploitation (normes NF) d'ERDF. Ce résultat est public et est audité chaque année par les commissaires aux comptes..

La valeur de la contribution à l'équilibre constitue un lien essentiel entre les concessions car il est le socle de l'unicité du tarif d'acheminement sur l'ensemble du territoire.

C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

Éléments financiers de la concession – acheminement d'énergie :

De façon à ce que l'impact des faits régionaux, voire locaux, soit mieux visible dans les différents postes de charge reconstitués au périmètre de la concession, les dépenses relatives aux charges nationales affectées à la concession sont désormais présentées de façon distincte dans le tableau ci-dessous.

| Produits détaillés (en k€) | Concession | |
|--|-------------------------------|----------------|
| | Pro-forma 2010 ⁽¹⁾ | 2011 |
| Production de biens | 33 | 106 |
| Production de services | 244 762 | 247 942 |
| Recettes d'acheminement | 230 023 | 230 342 |
| dont clients HTA exerçant leur éligibilité | 11 761 | 11 672 |
| dont clients BT exerçant leur éligibilité | 12 245 | 12 748 |
| dont clients au tarif Vert | 25 275 | 26 039 |
| dont clients au tarif Jaune | 27 061 | 27 922 |
| dont clients au tarif Bleu | 158 150 | 162 827 |
| dont autres | -4 469 | -10 865 |
| Recettes de raccordements et prestations | 10 199 | 12 902 |
| dont raccordements | 6 529 | 9 013 |
| dont prestations | 3 670 | 3 889 |
| Autres recettes | 4 540 | 4 698 |
| Chiffre d'affaires net | 244 795 | 248 048 |
| Autres produits | 27 553 | 35 943 |
| Production stockée et immobilisée | 21 613 | 25 262 |
| Reprises sur amortissements et provisions | 4 919 | 9 487 |
| Autres produits divers | 1 021 | 1 193 |
| Total des produits | 272 348 | 283 991 |
| Contribution à l'équilibre | 0 | 0 |

| Charges détaillées (en k€) | Concession | |
|--|-------------------------------|----------------|
| | Pro-forma 2010 ⁽¹⁾ | 2011 |
| Consommation de l'exercice en provenance des tiers | 141 623 | 135 707 |
| Accès réseau amont | 67 544 | 62 888 |
| Achats d'énergie pour couvrir les pertes sur le réseau | 33 483 | 31 155 |
| Redevance de concession | 857 | 1 219 |
| Autres consommations externes | 39 738 | 40 445 |
| Impôts, taxes et versements assimilés | 13 199 | 14 182 |
| Contribution au Facé | 8 180 | 8 855 |
| Autres impôts et taxes | 5 019 | 5 328 |
| Charges de personnel | 41 019 | 42 860 |
| Dotations d'exploitation | 51 258 | 48 096 |
| Dotation aux amortissements DP | 30 424 | 31 033 |
| Dotation aux provisions DP ⁹ | 9 649 | 5 779 |
| Autres dotations d'exploitation | 11 185 | 11 284 |
| Autres charges | 6 738 | 5 051 |
| Charges centrales | 7 143 | 6 919 |
| Total des charges | 260 980 | 252 815 |
| Contribution à l'équilibre | 6 709 | 14 051 |

⁽¹⁾ pro-forma 2010 au périmètre de la concession en fin d'exercice 2011

| Résultat total (en k€) | Concession | |
|---|-------------------------------|---------------|
| | Pro-forma 2010 ⁽¹⁾ | 2011 |
| Total des produits – Total des charges (y compris contribution à l'équilibre) | 4 659 | 17 126 |

⁹ La diminution de la dotation à la provision pour renouvellement entre 2010 et 2011 est liée à la ré-estimation de la durée de vie des canalisations BT aériennes torsadées, ainsi qu'à la mise en œuvre d'un calcul plus précis tenant compte des probabilités de retrait des ouvrages faisant objet d'une dotation d'ici à l'échéance du contrat. A date, ce calcul plus précis n'a pas pu être intégré dans le système d'information patrimonial. En conséquence, les soldes de provision pour renouvellement présentés dans les tableaux mentionnés dans le CRAC aux § A.4.2 et C.4.1 n'intègrent pas cette modification.



C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

C.3.2 Calcul des éléments financiers

Le tableau suivant présente, pour chaque poste, la clé de répartition utilisée.

Principales modalités de répartition retenues pour les produits

| Produits | Mode de répartition principal pour la concession |
|--|--|
| Production de biens | Au prorata du nombre de clients |
| Production de services | |
| Recettes d'acheminement | Affectation directe à la concession |
| Raccordements | Au prorata du nombre de clients |
| Prestations | Affectation directe à la concession |
| Autres recettes | Au prorata du nombre de clients |
| Autres produits | |
| Production stockée et immobilisée | Affectation directe à la concession |
| Reprise sur amortissements et provisions | Au prorata du nombre de clients |
| Autres produits divers | Au prorata du nombre de clients |

Principales modalités de répartition retenues pour les charges

| Charges | Mode de répartition principal pour la concession |
|--|---|
| Consommation de l'exercice en provenance des tiers | |
| Accès réseau amont | Au prorata du nombre de kWh facturés |
| Achats d'énergie | Au prorata du nombre de kWh facturés |
| Redevance de concession | Affectation directe à la concession |
| Autres consommations externes | Au prorata du nombre de clients |
| Impôts Taxes et versements assimilés | |
| Contribution au Facé | Au prorata des kWh acheminés en BT (formule Facé) |
| Autres impôts et taxes | Au prorata du nombre de clients |
| Charges de personnel | Clé Production stockée immobilisée/Longueur du réseau/Nb de clients |
| Dotations d'exploitation | |
| Dotation aux amortissements DP | Affectation directe à la concession |
| Dotation aux provisions DP | Affectation directe à la concession |
| Autres dotations d'exploitation | Au prorata du nombre de clients |
| Autres charges | Au prorata du nombre de clients |

Par ailleurs, les charges centrales sont la somme de différentes natures de charges constatées au niveau des services centraux d'ERDF ; chacune de ces charges étant ventilée suivant les modes de répartition cités dans le tableau ci-dessus.



Produits

Ils sont constitués des principaux éléments suivants :

Production de biens : vente de produits résiduels

Production de services : ce montant est constitué principalement des recettes suivantes :

- **Recettes d'acheminement** : il s'agit :
 - de l'**acheminement livré et facturé** : clients aux tarifs réglementés, clients ayant exercé leur éligibilité, ainsi qu'une partie des recettes de dépassement de puissance souscrite et de consommation d'énergie réactive,
 - de l'**acheminement livré** mais non facturé à la date de clôture des exercices comptables (variation par rapport à l'exercice précédent)
- **Recettes de raccordements et prestations** : ce sont les recettes des raccordements de clients facturés ainsi que celles des services et interventions facturés aux clients alimentés en basse et haute tension (BT et HTA) comme les changements de puissance
- **Autres recettes** : travaux et prestations de services pour les tiers (y compris groupe EDF et GrDF).

Chiffre d'affaires : il représente la somme des recettes du distributeur (postes production de biens et production de services).

Autres produits : ils comportent principalement la production immobilisée (part des achats de matériels et des coûts de main-d'œuvre utilisés pour la construction de nouveaux ouvrages) et les reprises sur provisions.

Contribution à l'équilibre : au niveau de la concession, le principe de péréquation se traduit par le calcul d'un résultat intégrant une contribution à l'équilibre. Ce résultat correspond à une quote-part du résultat d'ERDF, calculée au prorata du chiffre d'affaires de la concession. Ainsi, la valeur de la contribution à l'équilibre calculée au titre de la concession représente la différence entre ce résultat et l'écart entre les charges et produits constatés, calculés ou affectés à la concession à partir de nos systèmes d'informations comptables.



Charges

Elles sont cette année présentées, pour une meilleure clarté, de la façon suivante :

Les consommations de l'exercice en provenance de tiers : Il s'agit des achats externes d'ERDF, dont les trois éléments suivants :

- **Accès réseau amont** : charges d'acheminement d'électricité sur le réseau de transport.
- **Achat d'énergie** : achats servant à couvrir les pertes constatées sur le réseau de distribution.
- **Redevance de concession** : somme des parts R1 et R2 de la redevance de concession payée au titre de l'exercice 2010.

Impôts taxes et versements assimilés : ce poste inclut :

- **Contribution au Facé** : c'est la quote-part calculée pour la concession de la contribution d'ERDF au Fond d'Amortissement des Charges d'Électrification.
- **Autres impôts et taxes** : principalement les impôts directs locaux.

On ne retrouve pas dans ce poste l'impôt sur les sociétés, les taxes pour lesquelles ERDF n'est que percepteur et qui n'apparaissent donc pas en charges (exemple : la TVA).

Charges de personnel : elles comportent les salaires et traitements ainsi que les charges sociales.

Dotations d'exploitation : ce poste regroupe toutes les charges de dotations aux amortissements et aux provisions.

- **Dotations aux amortissements DP** : cette charge correspond à un amortissement industriel calculé sur la valeur historique des biens, et étalé sur leur durée de vie. Il couvre, d'une part, l'amortissement des financements du concessionnaire, d'autre part celui des financements du concédant en zone urbaine.
- **Dotations aux provisions DP** : cette charge correspond à la provision pour renouvellement, assise sur la différence entre la valeur de remplacement à l'identique et la valeur d'origine des biens et constituée pour les seuls biens renouvelables par le concessionnaire avant le terme de la concession.

Autres charges : autres charges d'exploitation courantes, notamment la valeur nette comptable des immobilisations mises au rebut et d'éventuelles amendes et pénalités.

Charges centrales : elles incluent les charges des services centraux d'ERDF qui assurent pour l'ensemble d'ERDF certaines fonctions supports et des missions d'expertise, d'assistance et de coordination des fonctions opérationnelles sur l'ensemble du territoire.

Contribution à l'équilibre : au niveau de la concession, le principe de péréquation se traduit par le calcul d'un résultat intégrant une contribution à l'équilibre. Ce résultat correspond à une quote-part du résultat d'ERDF, calculée au prorata du chiffre d'affaires de la concession. Ainsi, la valeur de la contribution à l'équilibre calculée au titre de la concession représente la différence entre ce résultat et l'écart entre les charges et produits constatés, calculés ou affectés à la concession à partir de nos systèmes d'informations comptables.

C.4 Les données patrimoniales

C.4.1 La valeur des ouvrages de la concession : présentation détaillée

| Immobilisations concédées (en k€) | Valeur brute comptable | Amortissements | Valeur nette comptable | Valeur de remplacement | Provisions de renouvellement |
|---|------------------------|----------------|------------------------|------------------------|------------------------------|
| Canalisations HTA | 330 134 | 123 376 | 206 758 | 460 056 | 55 716 |
| dont aérien | 47 541 | 29 362 | 18 179 | 99 738 | 36 946 |
| dont souterrain | 282 593 | 94 014 | 188 579 | 360 318 | 18 770 |
| Canalisations BT | 356 835 | 134 277 | 222 558 | 497 152 | 39 659 |
| dont aérien | 114 577 | 52 409 | 62 168 | 176 179 | 11 703 |
| dont souterrain | 242 258 | 81 867 | 160 391 | 320 973 | 27 956 |
| Postes HTA/BT | 121 949 | 68 733 | 53 216 | 168 586 | 25 680 |
| Autres biens localisés | 27 245 | 13 248 | 13 997 | 30 422 | 757 |
| Branchements/CM | 226 739 | 82 726 | 144 013 | 317 434 | 39 939 |
| Comptage | 63 623 | 37 969 | 25 655 | 63 623 | 0 |
| Transformateurs HTA/BT | 41 802 | 22 281 | 19 521 | 57 765 | 10 315 |
| Autres biens non localisés | 4 784 | 1 203 | 3 581 | 4 943 | 9 |
| Total biens concédés | 1 173 111 | 483 813 | 689 298 | 1 599 982 | 172 075 |

Définitions : voir explications détaillées en partie A.4 du document.

Précision sur la notion de biens non localisés : certains biens sont enregistrés dans les systèmes d'information à un périmètre plus large que celui de la concession.

Cette situation s'explique par :

- la volumétrie des ouvrages concernés (branchements : 20 millions, comptage : 34 millions, transformateurs HTA-BT : 800 000) ;
- la nécessaire maîtrise des coûts de gestion pour le suivi d'ouvrages très nombreux. ERDF doit en effet répondre à des objectifs de productivité sur les coûts qu'elle expose et qui sont couverts par le tarif. Ces coûts étant en effet supportés par le tarif acquitté par tous les consommateurs.

Des évolutions sont cependant en cours pour améliorer la précision de cette localisation dans les années à venir.

C.4.2 La variation des actifs concédés : présentation détaillée

| Variation des actifs concédés au cours de l'année 2011 (en k€) | Valeur brute au 01/01/2011 pro-forma | Mises en service | | | Valeur brute fin au 31/12/2011 |
|--|--------------------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------|
| | | Financements nets ERDF | Apports externes | Retraits en valeur brute | |
| Canalisations HTA | 312 540 | 17 897 | 2 044 | 2 347 | 330 134 |
| dont aérien | 47 869 | 426 | 95 | 849 | 47 541 |
| dont souterrain | 264 671 | 17 471 | 1 949 | 1 498 | 282 593 |
| Canalisations BT | 343 632 | 8 761 | 5 214 | 773 | 356 835 |
| dont aérien | 112 993 | 1 846 | 357 | 619 | 114 577 |
| dont souterrain | 230 638 | 6 916 | 4 858 | 154 | 242 258 |
| Postes HTA/BT | 117 833 | 3 850 | 562 | 296 | 121 949 |
| Autres biens localisés | 25 935 | 2 778 | 108 | 1 576 | 27 245 |
| Branchements/CM | 216 966 | 8 026 | 2 825 | 1 078 | 226 739 |
| Comptage | 63 699 | 1 048 | 0 | 1 123 | 63 623 |
| Transformateurs HTA/BT | 40 286 | 1 548 | 64 | 95 | 41 802 |
| Autres biens non localisés | 3 769 | 1 016 | -1 | 0 | 4 784 |
| Total actifs concédés | 1 124 660 | 44 925 | 10 815 | 7 289 | 1 173 111 |

Définitions : voir explications détaillées en partie A.4 du document.



C.5 Les flux financiers de la concession

C.5.1 Les redevances de concession

Les modalités de calcul

La redevance annuelle de concession a pour objet de faire financer par les usagers au travers du tarif d'acheminement, et non par l'impôt :

Les frais supportés, par l'autorité concédante, dans l'exercice de son pouvoir concédant.

C'est le terme R1 de cette redevance, dit de « fonctionnement ».

Elle couvre notamment les dépenses relatives au contrôle de la bonne exécution du contrat de concession, aux conseils donnés aux usagers pour l'utilisation rationnelle de l'électricité, aux règlements des litiges entre les usagers et le concessionnaire.

Une partie des dépenses effectuées par l'autorité concédante au bénéfice du réseau concédé.

C'est le terme R2, dit « d'investissement » qui représente chaque année N une fraction de la différence (si elle est positive) entre certaines dépenses d'investissement effectuées et certaines recettes perçues par l'autorité concédante durant l'année N-2.

Les montants des redevances au titre de l'exercice 2011

| Montants des termes R1 et R2 (en €) | Concession | | |
|-------------------------------------|------------|----------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | Variation |
| Redevance R1 | 515 046 | 524 999 | 1,9% |
| Redevance R2 | 341 931 | 694 128 | 103,0% |

Les travaux de raccordement qui ont fait l'objet d'une remise d'ouvrages au concessionnaire à compter du 1^{er} janvier 2010 sont éligibles à la Part Couverte par le Tarif (PCT) versée par ERDF. Corrélativement, la redevance R2 à compter de l'exercice 2010 est calculée sans prendre en compte les travaux de raccordement.

C.5.2 Le FACE

Bien qu'il ne s'agisse pas d'une ressource contractuelle versée directement par ERDF, on peut noter que le SMED13 bénéficie chaque année, pour le financement des travaux d'électrification rurale réalisés sous sa maîtrise d'ouvrage, d'aides du Fonds d'amortissement des charges d'électrification (FACE).

Sur les Bouches-du-Rhône, le montant TTC du programme de travaux subventionnés par le FACE est rappelé dans le tableau ci-après :

| Département | Montant (en k€) |
|-------------|-----------------|
| | 3 174 |



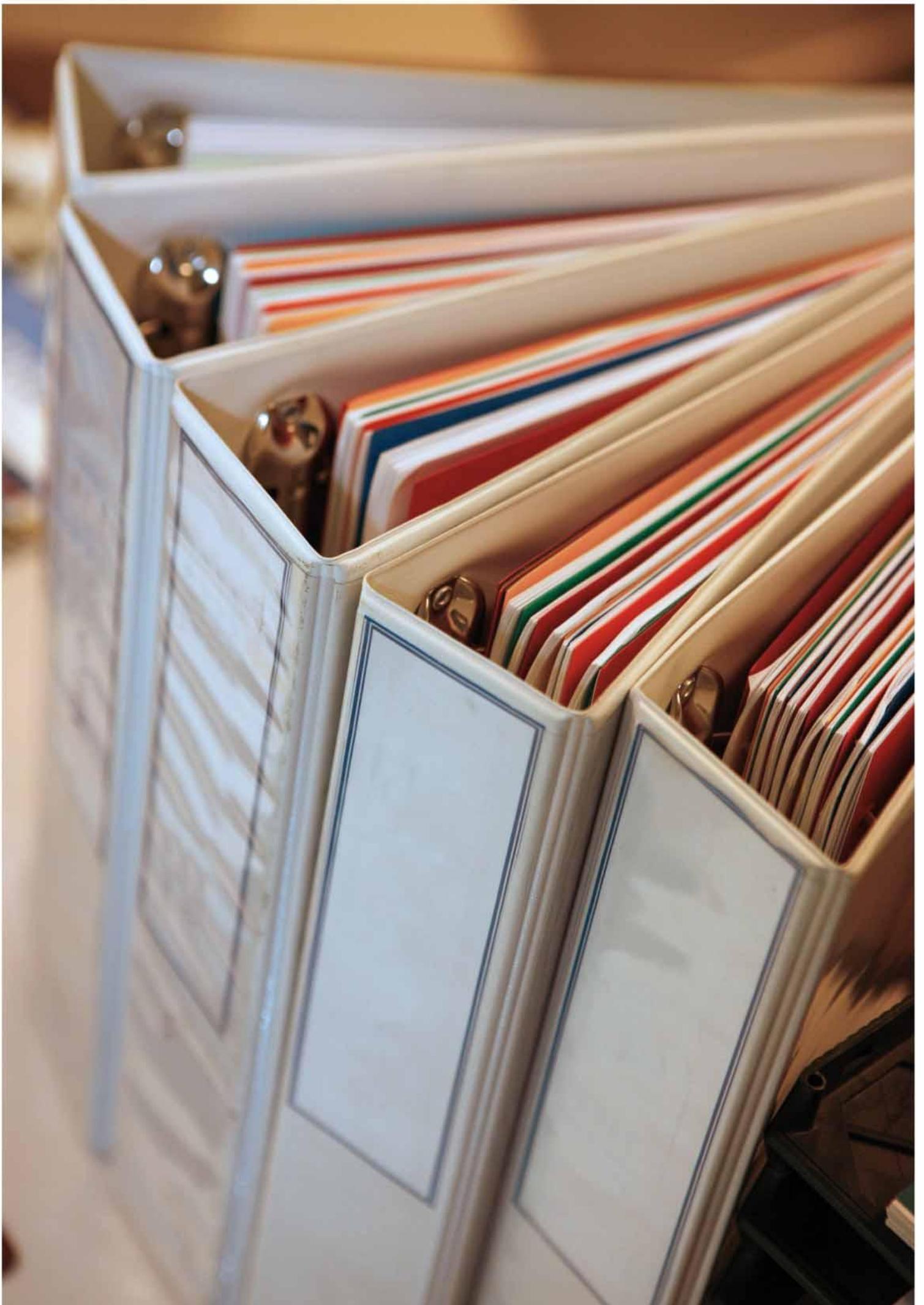
C. Indicateurs de suivi de l'activité du concessionnaire

Les aides accordées sur cette base sont financées par les gestionnaires des réseaux publics de distribution à travers leurs contributions annuelles au FACE, conformément à l'article L.2224-31 du CGCT. ERDF, principal contributeur du FACE, couvre environ 94 % des aides versées par le Fonds.

C.5.3 La participation au titre de l'article 8

Conformément aux dispositions de l'article 8 du cahier des charges, le concessionnaire participe au financement des travaux destinés à l'amélioration esthétique des ouvrages existants sur le territoire de la concession.

| Montant de la participation (en €) | Concession | | Variation |
|---------------------------------------|------------|----------------|-----------|
| | 2010 | 2011 | |
| Article 8-1 « travaux environnement » | 1 041 117 | 976 985 | -6% |



D. Annexes



| | |
|---|------------|
| D.1 Vos interlocuteurs chez ERDF | 116 |
| Le concessionnaire ERDF est représenté localement par : | 116 |
| Vos interlocuteurs chez ERDF : | 116 |
| D.2 Vos interlocuteurs chez EDF | 119 |
| Vos interlocuteurs chez EDF | 119 |



D.1 Vos interlocuteurs chez ERDF

Le concessionnaire ERDF est représenté localement par :

- Le Directeur ERDF Bouches-du-Rhône :

Jean-Michel Saccazes

Téléphone : 04 42 29 57 11 - Fax : 04 42 29 58 79

Mail : jean-michel.saccazes@erdf.fr

Les communes : ARLES, AIX-EN-PROVENCE et MARSEILLE

Vos interlocuteurs chez ERDF :

- Répartition des communes par Interlocuteur Privilégié :

| Prénom et Nom | Fonction | Coordonnées téléphoniques | Courriel |
|---|--|---------------------------|--------------------------------|
|  Gilbert Gurfinkel | Chef d'agence collectivités locales | 04 42 29 58 68 | gilbert.gurfinkel@erdf-grdf.fr |

Les communes : CHATEAURENARD et MAUSSANE-LES-ALPILLES

| | | | |
|--|--------------------------|----------------|--------------------------|
|  Marc Chabre | Interlocuteur Privilégié | 04 42 29 58 69 | marc.chabre@erdf-grdf.fr |
|--|--------------------------|----------------|--------------------------|

Les communes : ALLAUCH, BOUC-BEL-AIR, CABRIES, CARNOUX-EN-PROVENCE, CARRY-LE-ROUET, CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES, ENSUES-LA-REDONNE, FUYEAU, GEMENOS, GIGNAC-LA-NERTHE, LA CIOTAT, LAMBESC, LES-PENNES-MIRABEAU, MARGNANE, MEYREUIL, PLAN-DE-CUQUES, ROUSSET, SAINT-CANNAT, SAINT-VICTOIRE, SAUSSET-LES-PINS, VENELLES, VITROLLES, PUYLOUBIER, . SAINT-PAUL-LES-DURANCE.

| | | | |
|--|---------------------------|----------------|--------------------------|
|  Denise Ruiz | Interlocuteur Privilégiée | 04 42 29 58 64 | denise.ruiz@erdf-grdf.fr |
|--|---------------------------|----------------|--------------------------|

Les communes : CASSIS, CEYRESTE, GARDANNE, GREASQUE, PEYNIER, ROQUEFORT-LA-BEDOULE, TARASCON, TRET, CHATEAUNEUF-LE-ROUGE, SAINT-ESTEVE-JANSON, SAINT-MARC-JAUMEGARDE, VAUVENARGUES.



Michel Salducci

Interlocuteur Privilégié 04 42 29 58 73

michel-s.salducci@erdf-grdf.fr

Les communes : ALLEINS, AUBAGNE, AURIOL, AURONS, BELCODENE, BERRE-L'ETANG, BOULBON, CADOLIVE, CHARLEVAL, CORNILLON-CONFOUX, COUDOUX, CUGES-LES-PINS, EYGUIERES, FOS-SUR-MER, GRANS, ISTRES, LA BARBEN, LA BOUILLADISSE, LA DESTROUSSE,

LA FARE-LES-OLIVIERS, LAMANON, LANCON-DE-PROVENCE, LA PENNE-SUR-HUVEAUNE, MAILLANE, MALLEMORT, MARTIGUES, MIRAMAS, MOLLEGES, ORGON, PELISSANNE, PEYPIN, PLAN D'ORGON, PORT-DE-BOUC, PORT-SAINT-LOUIS-DU-RHONE, ROGNAC, ROQUEVAIRE, SAINT-CHAMAS, SAINTES-MARIES-DE-LA-MER, SAINT-MARTIN-DE-CRAU, SAINT-MITRE-LES-REMPARTS, SAINT-PIERRE-DE-MEZOARGUES, SAINT-SAVOURNIN, SALON-DE-PROVENCE, SENAS, VELAUX, VENTABREN, VERNEGUES.



Jean-Luc Servel

Interlocuteur Privilégié 04 42 29 57 42

jean-luc.servel@erdf-grdf.fr

Les communes : BARBENTANE, CABANNES, EGUILLES, EYRAGUES, FONTVIEILLE, GRAVESON, JOUQUES, LA-ROQUE-D'ANTHERON, LE-PUY-SAINTE-REPARADE, LE-ROVE, MEYRARGUES, MIMET, MOURIES, NOVES, PEYROLLES-EN-PROVENCE, ROGNES, ROGNONAS, SAINT-ANDIOL, SAINT-REMY-DE-PROVENCE, SEPTEMES-LES-VALLONS, SIMIANE-COLLONGUE, AUREILLE, BEAURECUEIL, EYGALIERES, LE-THOLONET, LES-BAUX-DE-PROVENCE, MAS-BLANC-DES-ALPILLES, PARADOU, SAINT-ANTONIN-SUR-BAYON, SAINT-ETIENNE-DU-GRES, VERQUIERES.



Les accueils d'ERDF :

L'accueil pour le dépannage

En cas d'incident ou de panne technique, les clients de la concession peuvent joindre ERDF 24h/24 et 7j/7 à l'accueil « **Dépannage Électricité** » :

→ Pour la concession : N° 0810 333 013

L'accueil pour le raccordement des consommateurs

Les demandes de raccordement d'une installation de consommation d'électricité sont reçues par l' « **Accueil Raccordement Électricité** » (ARE) qui traite les demandes de raccordement au réseau électricité venant des clients particuliers, des fournisseurs d'électricité ou des tiers mandatés par eux. L'ARE reçoit et enregistre les demandes, établit le devis, réalise l'étude et suit les travaux.

L'accueil pour le raccordement des installations de production

Les demandes de raccordement d'une installation de production d'électricité de puissance inférieure à 36 kVA sont reçues par l' « **Accueil Raccordement Producteur** ».

Pour les installations de production de puissance supérieure à 36 kVA, l'accueil est assuré par « **l'Accueil Raccordement des Producteurs HTA et BT > 36 kVA** ».



D.2 Vos interlocuteurs chez EDF

L'accueil des fournisseurs d'électricité

Il est assuré par l' « **Accueil Acheminement Électricité** » qui traite les demandes des fournisseurs relatives à l'acheminement de l'électricité pour les clients du marché de masse (professionnels et particuliers) ; ces demandes sont effectuées dans le cadre de la mise en œuvre des contrats passés entre ERDF et chacun des fournisseurs.

Vos interlocuteurs chez EDF



Pascal PERES
Directeur du Développement Territorial

04.95.09.49.29
06.08.90.93.24
pascal.peres@edf.fr

Métropole marseillaise



Nadège TISSIER
Directeur du Développement Territorial

04.95.09.49.60
06.08.72.47.74
nadege.tissier@edf.fr

*Bouches du Rhône (hors métropole
Marseillaise), Hautes Alpes,
Alpes de Haute Provence*



Contacts en région Méditerranée

| | Pour qui ? | Pour quoi ? |
|---|--|--|
| 09 69 39 44 16 09 69 39 33 06 <i>N° non surtaxé</i> | Les clients particuliers | Déménagement, contrat, facture |
| 0 800 650 309 <i>prix d'un appel local</i> | Les clients démunis | Information, orientation |
| 0 810 333 776 <i>prix d'un appel local</i> | Les clients professionnels | Déménagement, contrat, facture |
| 39 29 <i>prix d'un appel local</i> | Les clients particuliers et professionnels | Projets et travaux dans l'habitat |
| 0 810 810 115 <i>prix d'un appel local</i> | Les élus, travailleurs sociaux et associations | Alerte, gestion, suivi des clients démunis |

Bouches-du-Rhône

| | Pour qui ? |
|---|--|
| 0 810 333 776 <i>prix d'un appel local</i> | Les clients professionnels |
| 04 26 70 00 44 <i>prix d'un appel local</i> | Les clients collectivités locales et bailleurs sociaux |
| 0 820 821 333 <i>prix d'un appel local</i> | Les clients entreprises |
| 0 820 144 003 <i>prix d'un appel local</i> | Les clients grandes entreprises |
| 0 820 142 000 <i>prix d'un appel local</i> | Les clients grands comptes |

■ Correspondants SOLIDARITE du département :

■ Christiane NEGREL: Responsable d'équipe des Conseillers Solidarité

■ Murielle MALIN : Responsable du partenariat Solidarité



D. Annexes

Crédits photos : ©médiathèque EDF / ERDF : William Beaucardet, Patrice Dhumes Alexandre Sargos, Christel Sasso, Stephane Lavoue, Johann Rousselot, Stéphanie Tétu, Jean-Lionel Dias, Patrick Sheandell, William Beaucardet, Laurent Vautrin, Vincent Bourdon, Alexandre Sargos. © Getty Images / Digital Vision / Flying Colours Ltd.
Création et réalisation www.tempsreel.info. Édité en février 2012.

PROXIMITÉ
QUALITÉ
INNOVATION
ÉQUITÉ
RESPONSABLE
SOLIDARITÉ
TERRITOIRE
EFFICACITÉ
ENSEMBLE
PARTENAIRE



ERDF - Electricité Réseau Distribution France
Tour Winterthur
92085 Paris La Défense cedex
www.erdfdistribution.fr

ERDF - SA à directoire et à conseil de surveillance au capital
de 270 037 000 euros - R.C.S. Nanterre 444 608 442

EDF
22-30, avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08
www.edf.fr

EDF - SA au capital de 911 085 545 euros
R.C.S. Paris 552 081 317